



Memoria e identidad Memoria eta identitatea

**25 rasgos y una historia
25 ezaugarri eta istorio bat**

Aspaldiko 25 Urte

Manuel Merino
Fundación Aspaldiko Fundazioa







Memoria e identidad

La memoria es el lugar de encuentro con la propia historia construida, siempre dinámica, siempre compartida. Hasta el final, inacabada.

Cuando la memoria se enteviera de nebulosas, cuando se desdibuja y se borra, desaparece con ella la conciencia de la propia identidad.

Es entonces cuando quienes nos quieren y cuidan, se hacen custodios de esa identidad ausente, tan única e irrepetible, tan labrada y llena de vida. Tan personal. Entonces ellos y ellas cuidándonos, queriéndonos, recordándonos, nos mantienen nosotros.

Lo hemos aprendido cuidando.

Este libro, a modo de Memoria, contiene algo de la historia e identidad, elaboradas y compartidas a lo largo de más de veinticinco años.

En la reflexión sobre lo sido, suele encontrarse la razón de ser, e incluso el argumento e impulso para seguir siendo.



Memoria eta identitatea

Memoria da norberaren historia eraikia duen topagunea, beti dinamikoa, beti partekatua. Bukaera arte, amaitu gabe.

Memoria nebulosekin tartekatzen denean, lausotu eta ezabatzen denean, norberaren nortasunaren kontzientzia desagertzen da horrekin batera.

Orduan, maite eta zaintzen gaituztenak, hain berezia eta errepikaezina, hain landua eta biziz betea den identitate absente horren zaindari bihurtzen dira. Hain pertsonala. Beraz, haiek, gu zainduz, maitatuz, gutaz gogoratuz, aurrera jarraitzen gaituzte.

Zainduz ikasi dugu.

Liburu honek, Memoria gisa, hogeita bost urte baino gehiagotan landutako eta partekaturiko historia eta nortasun batzuk jasotzen ditu.

Izandakoaren hausnarketan, izatearen arrazoia aurkitu ohi da, eta baita izaten jarraitzeko argudioa eta bultzada ere.



Agradecimientos

A Bilbao Bizkaia Kutxa, a Caritas Diocesana de Bilbao y a la Diputación Foral de Bizkaia.

Su espíritu de emprendimiento y colaboración hizo que el proyecto Aspaldiko pudiese tener vida, hace veinticinco años.

La seriedad de su voluntad y sus compromisos se evidencian en el cumplimiento de los mismos, a lo largo de estos veinticinco años.

Su respeto y consideración institucional han hecho posible que Fundación Aspaldiko cumpla sus objetivos como institución privada, de carácter social y no lucrativo, aportando la impronta y los valores que han inspirado su actuación desde su nacimiento.



Al Ayuntamiento de Portugalete y a los ciudadanos de la Villa

Por acoger el proyecto como propio, por apoyarlo, por participar de él y en él. Por sumar y dejarnos sumar fuerzas y estímulo en el servicio a las personas mayores y a la comunidad del municipio.

Eskerrik asko

Bilbao Bizkaia Kutxari, Bilboko Caritas Diocesana-ri eta Bizkaiko Foru Aldundiari.

Bere ekintzailtza eta lankidetzeta izpirituak duela hogeita bost urte sortu ziren Aspaldiko proiektua.

Bere borondatearen eta bere konpromisoen seriotasuna nabaria da hogeita bost urte hauetan zehar horiek betetzean.

Haien errespetua eta aintzatespen instituzionala Aspaldiko Fundazioak erakunde pribatu, sozial eta irabazi-asmorik gabeko helburuak betetzea ahalbidetu du, bere jaiotzetik bere ekintzak bultzatu dituzten azterna eta balioak emanez.



Portugaleteko Udalari eta herriko herritarrei

Proiektua beretzat hartzeagatik, laguntzeagatik, bertan eta bertan parte hartzeagatik. Adinekoei eta udalerriko komunitateari zerbitzuan indarra eta animoa gehitzeko eta gehitzeko aukera emateagatik.

Dedicatoria

Este libro está dedicado principalmente a quienes, personas mayores, mujeres y hombres, vinieron a Aspaldiko a vivir y compartir el atardecer avanzado de su vida.

Personas de edad que nos ofrecieron la oportunidad de conocerlas, de acompañarlas, de cuidarlas, de quererlas.

Y ahora, tiempo después, de recordarlas.

Aprendimos de ellas. Y junto a ellas y con ellas entendimos el cuidado y, cuidándolas, desarrollamos lo mejor de nosotras mismas.

Saber que muchas de ellas se sintieron felices y así lo mostraban, aun en medio de su extrema fragilidad, da sentido a nuestra tarea, a esta Institución y a una historia de 25 años.

Fundación Aspaldiko

Dedikazioa

Liburu hau batez ere dedikatua da
nori, adineko pertsonak, emakumeak eta gizonak,
Aspaldikora etorri ziren bizitzera eta euren bizitzako ilunabarrean partekatzerara.
Aukera eskaini ziguten adineko jendea
ezagutzea, haiek laguntzea, zaintzea, maitatzea.
Eta orain, denbora pixka bat geroago, haiek gogoratzeko.
Haiengandik ikasi dugu. Eta haiekin batera eta haiekin zaintza ulertu genuen
eta, horiek zainduz, gure buruaren onena garatzen dugu.
Horietako asko pozik sentitzen zirela jakitea
eta halaxe erakutsi zuten, euren muturreko hauskortasunaren erdian ere,
zentzua ematen dio gure zereginari, Erakunde honi
eta 25 urteko historia.

Aspaldiko Fundazioa

También y especialmente

A las trabajadoras y trabajadores que, además de su trabajo profesional, han aportado lo mejor de sí mismas, de sus propios valores personales, a la tarea de cuidar en Aspaldiko.

A las familias que nos han confiado y confían a sus mayores queridos, nos han acompañado y hecho compromiso y tarea junto con nosotros, del cuidado de sus mayores.

A las personas e instituciones que nos han ayudado a cumplir nuestra misión, hasta el punto de conseguir que las sintamos parte nuestra.

A quienes, vencida su vida, nos han dejado a lo largo del camino, y tanto nos dieron de sí mismos, que pareciera que siguen con nosotros.

Fundacion Aspaldiko

Baita eta batez ere

Aspaldiko zaintzeko zereginean, euren lan profesionalaz gain, euren balore pertsonaletatik onena lagundu duten langileei.

Beren adineko kuttunak, bidelagun izan eta gurekin batera, beren adinekoak zaintzeko konpromisoa eta zeregina hartu gaituzten familiei.

Gure eginkizuna betetzen lagundu diguten pertsona eta erakundeei, gure parte direla sentitzeraino.

Bizitza amaituta bidean utzi gaituztenei, eta eurengandik hainbeste eman digutenei, oraindik gurekin daudela dirudienei.

Aspaldiko Fundazioa



Índice

Memoria e Identidad	4
Agradecimientos	6
Dedicatoria	8
También y especialmente	10
La historia anterior	15
25 rasgos	47
Momentos	159
Datos	199
Anexos	237
Epílogo	275



Aurkibidea

Memoria eta identitatea	5
Eskerrik asko	7
Dedikazioa	9
Baita eta batez ere	11
Aurreko istorioa	15
25 ezaugarri	47
Uneak	159
Datuak	199
Eranskinak	237
Epilogoia	275



La historia
anterior

Aurreko
istorioa



Veinticinco años atrás

Hogeita bost urte lehenago

Enero de 1999, día 13. Acto de inauguración del Centro Aspaldiko en Portugalete. Un sencillo acto que cierra el largo proceso de gestación del proyecto del mismo nombre: Aspaldiko.

Es casi mediodía. En medio del amplio y luminoso hall del edificio están ya presentes el Diputado general de Bizkaia, Josu Bergara, el presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa, José Ignacio Berroeta, el obispo de la diócesis de Bilbao D. Ricardo Blázquez y el presidente de la Junta de Patronato de Fundación Aspaldiko, Ramón Benguría. Próximas a ellos, algunas de las personas del largo centenar de invitados al acto, aquellas que todavía no han pasado a ocupar butaca en el salón de actos contiguo. También en el hall, expectantes, algunas personas mayores de las que ya habitan el Centro y que han sentido interés y curiosidad por lo relevante de las visitas que en ese día han llegado a la que ya es, desde hace semanas, su casa.

Situado en la cabecera del hall, entre el Diputado general y el presidente de BBK, el obispo, palabras cálidas, fórmula canónica e hisopo en mano, bendice

el edificio y a las personas que lo ocupan y lo ocuparen en el futuro. Luego, tres personas mayores del Centro, con sendos ramos de flores, se acercan a ellos, inquietos, pasos cortos, les saludan y reciben un cariñoso saludo, les entregan el ramo de flores y satisfechos y sonrientes, se retiran. Viven y llevan viviendo no llega a cien días en Aspaldiko. Ya su casa.

Pasan todos los invitados al salón de actos donde, parte académica del evento, se pronunciarán los discursos de inauguración. Lo inicia, el director de la Fundación, Manuel Merino, director que fue de Caritas Diocesana durante la gestación del proyecto, enfatizando en sus palabras que en Aspaldiko se sintetiza el esfuerzo de haber intentado que unos graves problemas se conviertan en una gran oportunidad. Un edificio excesivo puede convertirse en un entorno humano y habitable, lleno de espacios y lugares de encuentro. El servicio a los que precisan más cuidado en el ocaso de sus días, se convierte en importante fuente de empleo para los que la empiezan. De esta manera -argumenta- Aspaldiko expresa y propicia esa visión de los problemas creativa y sobre todo implicativa y comprometida en la búsqueda de soluciones posibles.

Los representantes institucionales, presidente de BBK y diputado general, en sus discursos coinciden en que las claves del buen final del trabajo llevado a cabo, ha sido la persistencia de Caritas Diocesana, la conciencia y sensibilidad de sus respectivas instituciones ante los problemas de las personas mayores que necesitan residencialización, la colaboración en la búsqueda de soluciones, y la suma de voluntades y recursos de las tres instituciones formuladas en un

**«Aspaldikok sormen
eta, batez ere,
konponbide posibleen
bila inplikatu eta
konprometitzen den
arazoek ikuspegi hori
adierazten eta
sustatzen du»**



compromiso al que felizmente se ha llegado. El obispo por su parte manifiesta cómo Aspaldiko simboliza el compromiso de la Iglesia diocesana con los problemas de las personas y de la sociedad, y la voluntad de Caritas Diocesana de colaborar abiertamente con las Instituciones para darles respuesta. El papel de Caritas, recalca, ha sido promover unos servicios socialmente necesarios desde una cultura de la solidaridad que trate de implicar a los distintos agentes sociales impulsando al mismo tiempo una cultura de voluntariado.

Un lunch posterior, servido en la propia cafetería del Centro, facilita el diálogo de los asistentes.

Ese mismo día, 13 de enero de 1999, Aspaldiko, era ya casa y vecindad para 120 personas mayores que ocupaban tres de las siete Unidades Residenciales previstas. Cinco de aquellas personas mayores que vinieron en los inicios a vivir en Aspaldiko, seguían formando parte del vecindario de Aspaldiko, quince años después. Ya no. Nadie.

Ese mismo día, 13 de enero de 1999, Aspaldiko era lugar de trabajo para las 90 personas trabajadoras contratadas, profesionales que formaban el equipo humano inicial de la Fundación. De aquella primera plantilla y a esa fecha, 44 siguen a día de hoy en plantilla de Aspaldiko, veinticinco años después. Además de otras 6 que han llegado en Aspaldiko al momento de su jubilación.

La otra inauguración Beste inaugurazioa

Como tantas veces, una inauguración no es el inicio real de la puesta en servicio de lo inaugurado. Cabría por eso ponerlas en cuestión, incluso en este caso, pero convengamos que se trataba no tanto de inaugurar, sino de destacar el compromiso, el acuerdo, la colaboración de tres instituciones por un servicio a la sociedad, tan de destacar cuando se produce, y tan buena noticia.

En todo caso, malamente podía ser inaugurado un servicio a personas mayores sin personas mayores. No era cortar la cinta de una infraestructura, sino dar la bienvenida a un proyecto de atención y cuidado a personas. Por eso se inauguró oficialmente aquel 13 de enero de 1999, tres meses después de su entrada en actividad, si bien el momento en que empezó a tener sentido el esfuerzo de años invertidos y de acuerdos tomados fue el 28 de Setiembre anterior.

Convengamos pues que Aspaldiko había sido ya inaugurado por Gumersinda y Dani y Ana - matrimonio- el día 28 de Setiembre de 1998, cuando, entre temerosos y expectantes, cruzaron el umbral de Aspaldiko y fueron allí recibidos por Patricia la coordinadora del equipo y de la unidad residencial que iba a ser su lugar de vida.

Fue entonces, con su llegada, cuando tanto esfuerzo previo encontró sentido, cuando dejó de ser proyecto sobre el papel sujeto a discusión y matices, y se convirtió en acogida y servicio real.

**«Lehen talde hartatik
eta data horretara arte,
44 dira gaur egun
Aspaldiko taldean,
hogeita bost urte
geroago»**

**«Aspaldiko
Gumersindak eta Danik
eta Anak 1998ko
irailaren 28an
inauguratu zuten jada,
beldur eta itxaropen
artean Aspaldiko
atalasea gainditu
zutenean»**



Cien días antes de ese 13 de enero de inauguración oficial, ellos, Gumersinda, Dani y Ana cortaron simbólicamente con su presencia la cinta que abría y devolvía la vida a una casa grande.



O quizá también, la inauguración real fuese cuando el anterior 1 de Setiembre de 1998 la inicial plantilla, el equipo humano de Fundación Aspaldiko empezó a funcionar y se hicieron los primeros contratos a las primeras trabajadoras y trabajadores que habían en ese mes de engrasar el funcionamiento del centro para que todo él estuviese en condiciones cuando se produjese la incorporación de personas mayores, y la casa estuviese adecuadamente organizada para acoger y cuidar con esmero y profesionalidad a los bienvenidos.





En lo alto de Portugalete Portugaleteko gainaldean

El alto de Kanpanzar es el punto más alto de Portugalete. En él se ubica -década de los 80- un edificio de doce alturas y 22.000 metros cuadrados edificadas, donde la Caja de Ahorros Municipal de Bilbao ha construido en los años 74 a 79 una -sic- “magnífica residencia” para personas mayores entonces cualificadas como *válidas*, con una terminología que hoy no se soportaría, y destinada a quienes -según la propia publicidad de la Caja-, *siendo clientes de la Caja hayan alcanzado la edad que se fije al efecto, incluidos, claro está los matrimonios*. La Caja de Ahorros Municipal de Bilbao replicaba así en Portugalete lo que, muy poco antes, había construido la Caja de Ahorros Vizcaína en Deusto, Reina de la Paz.

Un largo siglo atrás, en ese alto de Kanpanzar, dominando toda la comarca, se aposentaba, como un baluarte, el Fuerte de Kanpanzar, *un cuartel defensivo y blindado de forma quebrada que cierra la gola*, con una dotación de 803 infantes, 20 artilleros y un número indeterminado de piezas de artillería. Más tarde, en el primer cuarto del siglo XX hubo en aquel alto un Depósito de aguas para el suministro de la Villa. Luego se convirtió en informal zona de esparcimiento de la Villa donde la gente subía a merendar y tomar el sol y los niños y niñas jugaban a batallas o al *pilla-pilla*.

Pues bien, en aquel alto, tras su abandono y posteriores sucesivas permutas, adquisiciones y cesiones del terreno, la Caja de Ahorros Municipal de Bilbao





decidió construir una residencia, cuyo proyecto presentó a la corporación municipal para su aprobación el 2 de octubre de 1974. Fue en el año 1979 cuando el edificio quedó construido, dotando así a Portugalete de una residencia, que en la Villa algunos la decían *el hotel*, ciertamente por sus comodidades y excelente dotación. Y sus vistas espectaculares.

Pero el edificio se encontraba en medio de la *casi nada* y era de complicada y costosa -por las cuestas- accesibilidad con la Villa y mucho más con Bilbao que, sin autovía y por la llamada carretera antigua -cruce de Burtzeña, recuerden- superaba a veces muy holgadamente la hora de recorrido entre Bilbao y Portugalete.

En consecuencia, aquel edificio de 400 plazas, más las destinadas a enfermería en la planta -1, más la media planta octava destinada a la comunidad de religiosas que había de servir en el Centro, más la otra media planta -la novena- destinada a minúsculas habitaciones para el servicio de trabajadoras internas, tenía difícil viabilidad como recurso residencial destinado a personas mayores que -como personas autónomas- podían y querían mantener y participar de la vida social del exterior, inexistente.

Aunque muchos datos se han perdido o no han estado a nuestro alcance, consta que la residencia no conoció ni de lejos la plena ocupación. Y que la ocupación fue descendiendo aún más a partir de 1988. Anecdóticamente y sin que tenga más valor que el de curiosidad, el proveedor de vino de la residencia,



«1979an eraiki zen eraikina, eta horrela Portugaleteri egoitza bat eskaini zion, batzuek hotela deitzen ziotena, zalantzarik gabe, bere erosotasun eta ekipamendu bikainagatik. Eta bere bista ikusgarriak»

que servía a la residencia 26 garrafones de 16 litros a la semana -8 el lunes, 8 el miércoles y 10 el viernes- en total 416 litros cada semana, tuvo que rebajar el suministro a partir de enero de 1988. Obviamente no era menor la ingesta de vino, sino que bajaba la ocupación.



Es bastante inconcreto conocer de qué manera y cuánto tiempo duró el vaciado de la residencia, pero consta que cuando nació Bilbao Bizkaia Kutxa en 1990 por la fusión de la Caja de Ahorros Vizcaína y de la Caja de Ahorros Municipal de Bilbao- la residencia estaba en avanzado proceso de cerrarse, hasta que quedó del todo vacía.

Quedaba así un gran edificio que tenía permiso de construcción como equipamiento social, una gran residencia, vacía, con importantes costos de mantenimiento y de seguridad, en medio de una zona desguarnecida de Portugalete, aislada y en riesgo de ser zona de peligroso tránsito -como llegó a serlo- si bien el edificio en sí se encontraba perfectamente custodiado y conservado. Y sin embargo Portugalete, la Villa, no podía sino crecer y debía hacerlo, hacia aquella zona o más allá de aquella zona hacia el noroeste.

Consta también que aquel edificio vacío tuvo pretendientes para ocuparlo como residencia porque daba para negocio, incluso alguno de ellos hizo ensayo para convertir una habitación doble en habitación triple. Quien lo vio y fotografió lo sabe. Pero obviamente que aquel edificio resultase negocio particular más que servicio, no encajaban con el sentido de la Obra Social de BBK y así eran desestimados.

Hasta que un día Caritas Diocesana -institución fiable para la propiedad del edificio y comprometida- descubrió que constituía una oportunidad, la de convertirlo, sin afán de lucro, en respuesta a lo que un sector social, las personas mayores dependientes, y la sociedad en general venía necesitando.

Viaje al inicio

Hasierako bidaia

La idea de ese concreto proyecto, enseguida llamado Aspaldiko, entrañable saludo vasco, surgió en Caritas diocesana en el otoño de 1992.

Desde los años 80 venía la Institución diocesana acometiendo iniciativas y planteando propuestas que respondiesen, en la medida de lo posible, a la causa de los problemas sociales y/o a la solución de los mismos, más que simplemente a paliarlos. Venía también, sobre todo desde las inundaciones que asolaron Bizkaia en agosto de 1983, de impulsar la colaboración pública y privada solidaria, como respuesta unívoca y coordinada a los grandes problemas, desde el respeto de las competencias institucionales, pero con la mirada puesta en los objetivos y en la responsabilidad social. Ante los graves problemas sociales la Institución no proponía discutir sobre el tu y el yo, sino, cuando fuese posible formular un nosotros. Las inundaciones habían sido un revulsivo para conjugar el futuro en plural, instituciones públicas y sociales.

Cuando en febrero de 1989, el Gobierno Vasco, mediante decreto 39/89, puso en marcha lo que inicialmente se dio en llamar “salario social” -tan discutido en inicio por el gobierno central y otras comunidades, por discriminatorio e inconstitucional, luego incorporado por todas-, Caritas Diocesana hizo una reflexión estratégica y se propuso un plan que orientaba su esfuerzo hacia

«Erakundeak ez zuen zu eta ni eztabaidatzea proposatu, baizik eta, ahal denean, gu formulatzea. Uholdeak etorkizuna pluralean uztartzeko akuilu izan ziren»

**«Caritasek
Portugaletako
goialdean dagoen
eraikin izugarri,
gehiegizko eta lugorri
hark Bizkaiko gizarteak
aurretik zituen erronka
handi batzuei erantzun
ziezaiekeela ikusi
zuenean, martxan
jarri zen»**

intervenciones y proyectos sociales, que quedaban fuera -algunos todavía quedan- de la entonces incipiente cartera de los servicios sociales públicos.

Cuando esa Caritas “de nuevo rostro”, vio que aquel edificio inmenso, excesivo, en barbecho, en lo alto de Portugalete podía dar respuesta a algunos retos de calado que tenía ante sí la sociedad de Bizkaia, se puso a trabajar. Era finales de 1992.

Entendía la institución diocesana que podían abordarse dos retos muy importantes: incrementar el número de plazas residenciales para personas mayores dependientes a la sazón en fuerte déficit, y también suponer una respuesta al paro, principalmente juvenil y de forma especial en la margen izquierda.

Se trataba de dar uso y sentido, de poner en servicio, aquel edificio que -inutilizado-, por otra parte, pesaba como una losa de plomo en la imagen de BBK en tanto que obra social. No eran infrecuentes las “cartas al director” en los medios de comunicación que se preguntaban quejosos e irritados sobre aquel edificio cerrado, tan visible, existiendo una necesidad urgente de plazas residenciales. En sus propias familias.

Caritas Diocesana redactó un proyecto en ciernes que, formulado en un documento de fecha 12 de diciembre de 1992, encontró una par de meses después, la voluntad positiva del entonces Diputado de Acción social, Josu Montalbán y asimismo el buen parecer de los concejales de bienestar social de los ayunta-

miento de la Margen izquierda -reunidos convocados por Caritas para conocerlo y contrastarlo en los locales de la institución diocesana-. Esa voluntad e interés, sin embargo, no llegaron a superar la barrera de las complejidades políticas de aquel gobierno foral de cohabitación, de forma que resultaba y resultó inviable contar con el apoyo que la Institución foral debía comprometer para hacer viable el proyecto, mediante la financiación y ocupación de plazas.

En BBK, la propuesta encontró apoyo y adhesión y Manfred Nolte, entonces director general, expresó reiteradamente apoyo al mismo. Si bien suponía a la Caja una muy fuerte inversión, ya que el edificio, que estaba concebido como residencia para personas mayores autónomas, debía ser transformado y adecuado como residencia para personas mayores dependientes. La voluntad de apoyo de BBK al proyecto siempre se evidenció, pero, al punto y, por la otra parte, el proyecto no tenía garantías de viabilidad. El fruto no estaba maduro.

Una última conversación con el entonces Diputado de Presidencia, cercano obviamente al diputado general, llevó a Caritas a la conclusión de que había que hibernar el proyecto. No renunciar a él, solo hibernarlo. Era la primavera de 1994, año y medio después de la idea inicial. Había que seguir trabajando. Y esperar.



Huele a oportunidad Aukera usaina du

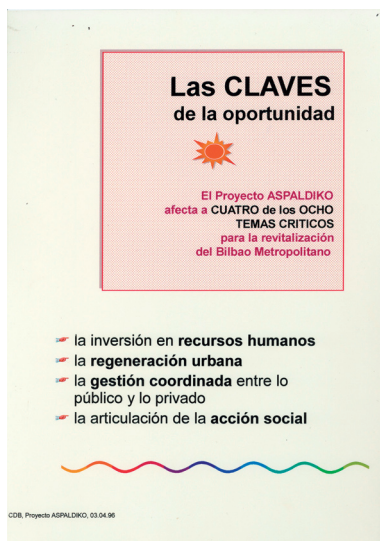
Un año después, junio de 1995, había elecciones a Juntas generales.

Previamente al momento electoral, la dirección de Cáritas se puso en contacto con quienes podían estar llamados a ser nuevos titulares de la Institución foral, y así pudo hacerlo. Se explicó y pretendió interesar por el proyecto. De nuevo era visto con interés, pero ahora se percibía que la calidad del interés era mayor, cercana al compromiso. Se veía la necesidad. Había posibilidades.

Sin pasos en falso, era momento de que el Consejo Diocesano de Caritas ratificase o no la continuidad de la Institución en el proyecto. Y así lo hizo.

El reiterado visto bueno del Consejo de Caritas, propició que el equipo de la institución siguiese trabajando en el diseño y fundamentación del proyecto, en la filosofía que debía inspirarle, en sus condiciones de viabilidad.

No se trataba solo de poner en marcha una residencia, sino de aportar valor en el cuidado a las personas, de llevar a cabo un proyecto dinamizador de nuevos servicios a las personas mayores y a la comarca. Como la piedra que cae vertical en el estanque y su ámbito se extiende en forma de olas sucesivas a partir del punto de caída, Aspaldiko debía redundar más allá del edificio donde se asentaba, hacia el conjunto de la comunidad. Se argumentaba: al igual que



el Metro, que llevaba algunos años en servicio, no había sido solo un medio de desplazamiento más, sino un concepto avanzado de la ciudad. En esas reflexiones se andaba.

Todavía pasaría un año de trabajo y reuniones, principalmente con el director de la Obra Social de BBK, José Ramon Santillán y, más espaciadas, con el Diputado de presidencia, José Luis Bilbao y con la Diputada de Acción social Inmaculada Loroño.

Finalmente, definidas y formuladas las condiciones para que el proyecto pudiese ser asumible, la dirección de Caritas solicitó a las dos Instituciones -Bilbao Bizkaia Kutxa y Diputación Foral- la presentación del mismo. Era la hora de la moneda al aire.

La presentación se produjo el día 3 de abril de 1996. Reunión convocada en el Palacio Foral por el Diputado general, acordada con el presidente de la BBK y el director de Caritas. Se trataba de mantener un encuentro a tres bandas para -si procedía- dar salida al proyecto o simplemente liquidarlo.

En la reunión, en una sala muy principal del Palacio foral, están presentes por tanto el diputado general, Josu Bergara, el diputado de Presidencia, José Luis Bilbao y la diputada de Acción Social Inmaculada Loroño. Presentes igualmente, el presidente de la BBK José Ignacio Berroeta, el subdirector general Juan María Sáenz de Buruaga y José Ramón Santillán, director de la Obra Social

«Ez zen egoitza bat abiaraztea bakarrik, pertsonak zaintzeko balio erantsia emateaz gain, adinekoentzako eta eskualdeko zerbitzu berrien proiektu bat aurrera eramanez»

**«Eguneko zentroko
zerbitzuak,
adinekoekin lotutako
prestakuntza eta
eskualde garapenerako
bokazioa duen
egoitza-proiektu
berritzaile gisa
aurkeztu zen»**

de la BBK. Y, en calidad de proponente el director de Caritas que contaba con el aval y representación de la Institución diocesana.

Se presentaba como proyecto innovador residencial por las dimensiones del mismo incorporando servicios de Centro de día, de formación relacionada con los mayores, con vocación de desarrollo comarcal, abierto a servicios en el entorno, incorporando la perspectiva intergeneracional y dinamizador del voluntariado.

El proyecto planteado -así se exponía- conectaba y daba respuesta a cuatro de los ocho ejes estratégicos o temas críticos para la revitalización del Bilbao Metropolitano: la inversión en recursos humanos por la creación de empleo que comportaba, la regeneración urbana de una zona que estaba frenando el crecimiento de la Villa de Portugalete, la gestión coordinada entre lo público y lo privado en este caso de carácter social no lucrativo, y finalmente la articulación de la acción social mediante el desarrollo de servicios “de escala”, a partir de un Centro residencial.

Calendario ambicioso Egutegi handinaia

Se proponía un calendario ambicioso: dar en ese momento luz verde al desarrollo del proyecto que era presentado en sus concretas líneas. Dedicar un semestre para el ajuste fino del mismo. Tras ello, con solo un minuto para el acuerdo o el desacuerdo, un año para la implementación del proyecto y la adecuación del edificio, y finalmente un día para poner aquella casa grande en servicio e iniciar su progresiva ocupación por personas mayores dependientes.

La pregunta definitiva que guiaba la propuesta y aparecía una y otra vez en el desarrollo de la reunión, era si, en el fondo, los problemas que las instituciones estaban considerando, no constituían en sí mismos, una gran oportunidad.

Y se habló de personas mayores dependientes, del envejecimiento de la sociedad, y no en clave de problema o de carga social, sino en clave de la oportunidad que se abría, se habló del valor de la vejez, de la necesidad de apoyar a la sociedad civil organizada en la construcción de una sociedad preocupada de las frágiles, sin eludir la responsabilidad pública sobre ello. La reunión terminó, satisfacción en las caras, con la aceptación de la propuesta. Pero quedaban deberes, quedaba letra pequeña y voluntad definitiva. Quedaba trabajar en la formulación de la base de un convenio que pusiese pie y viabilidad al proyecto, teniendo ya en cuenta número y perfil de destinatarios, cobertura de plazas, empleo creado, inversiones necesarias para la adecuación del edificio, y otras. Se



CRONOGRAMA

+ 1 trienio	previos
+ 1 hora	exposición y contraste
+ 1 minuto	decisión <ul style="list-style-type: none"> + determinar interés + referendar términos generales + acordar voluntad desarrollo + aprobar dinámica de trabajo
+ 1 semestre	elaboración proyecto
+ 1 hora	contraste definitivo
+ 1 minuto	acuerdo
+ 1 año	realización proyecto
+ 1 día	inauguración
+ 1 año	100% en servicio

**«Onartzeko
konpromisoaren
esparrua Caritaseko
gobernalaruen
arduratik harago joan
zen, argi eta garbi
parte hartzen zuten
elizbarrutiak eta
horrela ulertu zuten
Gotzainak»**

abría de nuevo un intenso y comprimido período de trabajo para Caritas, manteniendo contraste cercano y permanente con responsables de ambas instituciones.

Finalmente, el 30 de Setiembre de ese mismo año, un semestre después de la reunión mantenida, Caritas Diocesana -cumpliendo el calendario que ella misma había propuesto- finalizó el estudio y la redacción del proyecto Aspaldiko.

A partir de este momento, con el proyecto redactado cualificado y cuantificado, el discernimiento sobre el mismo debía hacerse al interior de cada institución, previo al acuerdo entre ellas.

Obviamente quien esto escribe no conoce los pormenores de cómo paso el proyecto al interior de BBK. Sí que fue aprobado por su Asamblea general y sí que el posicionamiento de José Ignacio Berroeta fue determinante -o al menos así lo cree el relator- en la decisión institucional. (Su fallecimiento hace unos meses y su ausencia a veinticinco años de su impulso, es de gran pena para quienes le sentimos cerca en el proceso).

Obviamente el relator tampoco sabe -o si algo sabe, no viene al caso- cómo fue el proceso al interior de la Diputación Foral hasta que se aprobó en Juntas generales. Aunque la figura de José Luis Bilbao, y la del propio Diputado general, Josu Bergara fueron igualmente determinantes.

Pero sí sabe y algo puede decir de cómo la diócesis de Bilbao procedió a dar luz verde al proyecto de Caritas.

Decisión trabajada Landutako erabakia

El 8 de febrero de 1997, antes incluso que el tema pasase por la Asamblea general de BBK o por Juntas generales, el Obispo de Bilbao, D. Ricardo Blázquez reunió a su Consejo Episcopal, ante el que compareció el director de Caritas Diocesana, Manuel Merino para exponer el proyecto, que generaba cierta intranquilidad.

Hay que entender que, en tanto el Obispo es el máximo responsable de una institución diocesana como Caritas, y que el alcance del compromiso a aceptar -de producirse- iba más allá de la responsabilidad de los órganos de gobierno de Caritas, implicaba netamente a la diócesis y así lo entendió el obispo. Incluso que el volumen de los compromisos y de la actividad prevista podía -de fracasar- afectar seriamente a la institución diocesana y a la diócesis.

En la reunión del Consejo episcopal, el compareciente explica los antecedentes, las motivaciones y objetivos del proyecto, las razones por las que ha sido emprendido, sus condiciones de viabilidad y el itinerario de consultas y contrastes habidos con personas de confianza y responsabilidad de la propia Diócesis. Lo presenta, el Consejo episcopal se da por enterado del proyecto, el obispo escucha los pareceres de sus consejeros y asume tomar la definitiva decisión.



«Kudeaketa pribatu eta sozial hori bermatzeko, beste bi Erakundeek adostu zuten Caritasekin bietako batek ere ez zuela parte hartuko Patronatuaren gobernu-organoan»

En manos del Obispo queda igualmente -de producirse la autorización a la firma del Convenio- la decisión sobre de qué manera Caritas Diocesana debiera participar en el futuro Aspaldiko.

El 8 de octubre, ocho meses después, D. Ricardo Blázquez, mediante documento dirigido al director de Caritas, autoriza a este a la Constitución de la Fundación Aspaldiko, igualmente considera que el director o directora de Caritas debe ser miembro nato de la Junta sin atribuciones ni competencias especiales, como forma de garantizar que en la Fundación se mantenga el espíritu y valores inspiradores del proyecto. Procede hacer constar que, para garantizar esa misma gestión privada y social, las otras dos Instituciones habían convenido con Caritas Diocesana que ninguna de ambas participaría en el órgano de gobierno del Patronato, su Junta. Como así es.

Así las cosas, con el acuerdo interno de cada una de las tres instituciones, el 13 de diciembre de 1997, en el Palacio foral, se formaliza la firma del Convenio Aspaldiko que da soporte jurídico y administrativo al proyecto del mismo nombre.

Lo firman, en acto abierto a los Medios de comunicación, Josu Bergara como Diputado general, José Ignacio Berroeta como presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa, y Manuel Merino en calidad de el director de Caritas Diocesana de Bilbao.

Del Convenio se concluían compromisos para las partes firmantes:

Caritas Diocesana debe constituir una Fundación que será único titular del Proyecto. A Caritas será cedido en primera instancia el edificio de BBK, para ser subrogado a Fundación Aspaldiko en el momento que esta se constituya. La Constitución de la Fundación se formalizó ante notario tres días después, el 16 de diciembre de 1997, a tenor de la ley de fundaciones del País Vasco. Fundación civil que, promovida por Caritas, pero autónoma de la Institución y del resto de firmantes del Convenio, será responsable único de la gestión del proyecto Aspaldiko.

Y así será en lo sucesivo. Aquel primer patronato estuvo formado por Ramón Benguría su presidente, José Ignacio Barrenetxea su secretario y los vocales Ignacio Serrano, Jose María Delclaux y Manuel Merino, en ese momento en calidad de director de Caritas Diocesana.

La primera Junta de Patronato se celebró el 14 de enero de 1997. Desde aquella fecha y a lo largo de los veinticinco años de vida la Fundación su Junta de Patronato ha mantenido 136 reuniones.

El primer trabajo del Patronato fue, además de hacer seguimiento de la adecuación del edificio, orientar el proceso de selección de personal, que, dado la incidencia del paro, se proponía complicado.

Volveremos a los compromisos de las otras dos instituciones BBK y Diputación foral.



«**Hirugarren Sektoreko erakunde bati eman zitzaion hautaketa-prozesua. Adinekoak zaintzen esperientzia zuen eta langileen hautaketan espezializatutako teknikariak zituen**»

Ocho mil solicitudes Zortzi mila eskaera

Porque estando situados en diciembre de 1997, procede ir unos meses atrás, a agosto de ese mismo año. Antes incluso de la firma del Convenio que rubricaría el proyecto, el inicio -para ganar tiempo- de las obras de remodelación en la antigua residencia de la BBK en Portugalete, alertó a los medios de comunicación sobre la muy presumible puesta en servicio del centro. De forma recurrente y bastante desenfocada se hablaba en los medios de la reapertura de la residencia, creándose también desenfocadas expectativas de empleo, en época en que el paro en la Margen izquierda afectaba al veinticinco por ciento de los jóvenes.

Para contextualizar asunto y modular expectativas, la dirección de Caritas Diocesana convocó a los medios, al objeto recentrar la noticia, pero se había desatado la llegada de currículos, en ese momento a la dirección postal de Caritas Diocesana. Hasta el punto de que semanas después la Institución hubo de publicar un anuncio de convocatoria en la prensa, indicando el apartado de correos al cual se debían remitir los currículos.

Caritas había previsto, dada la extrema sensibilidad social del tema de la selección de personal, hacer un proceso de selección que obedeciese a criterios estrictamente objetivos. De esta manera. se encargó a una organización del Tercer Sector -entidad profesional no lucrativa- el proceso de selección. Se re-

currió a una entidad guipuzcoana para alejar más aun cualquier sospecha de injerencia. Una asociación -Lahar- guipuzcoana como queda dicho que contaba con experiencia en la atención a personas mayores y contaba con técnicos especializados en selección de personal.

Se puede decir que el proceso de selección -en su inicio- no estuvo exento de presiones políticas y eclesiásticas, principalmente de la comarca de incidencia del proyecto. También de servicios de la propia Caritas. Pero ninguna fue tenida en cuenta. Ninguna.

Vencido el verano, octubre de 1997, se seguían recibiendo currículos, hasta alcanzar los ocho mil currículos recibidos. Sin estar todavía firmado el Convenio que debía ratificar el proyecto.

El proceso de selección, tuvo varias fases. La primera de ellas, fue la convocatoria para una prueba previa, escrita, en aulas de la Universidad de Deusto, alquiladas al efecto. La segunda, mediante entrevistas personales a las personas que hubieran pasado la primera fase. La tercera prueba, ya en la primavera de 1998, en el salón de actos del Colegio Ntra., Sra. del Carmen, cedido al efecto por las Religiosas titulares Hermanas de la Caridad de Santa Ana, explicándose en el acto el proyecto, centrando el enfoque del mismo y, a partir de ello, refrendando cada solicitante o no su solicitud.

ASPALDIKO

CENTRO DE SERVICIOS GERONTOLÓGICOS

Se establece el último plazo para presentar solicitudes a los puestos de trabajo correspondientes a las categorías de ATS/DUE y GEROCULTOR/A en el centro Aspaldiko de Portugalete.

Por las características del Proyecto se piensa en personas que hayan desarrollado tanto su periodo formativo como su experiencia profesional dentro del campo geriátrico y vivan en municipios de la Margen Izquierda o en la Zona Minera.

ATS/DUE

Se requiere disponer de Diplomatura universitaria en Enfermería, formación complementaria en Geriatría, y tener experiencia laboral acreditada en centros geriátricos. Dadas las características del Proyecto es requisito necesario estar empadronado en municipios de la Margen Izquierda o Zona Minera con anterioridad al mes de septiembre de 1997. Tendrán prioridad las personas que están en paro.

GEROCULTOR/A

Se requiere disponer de Formación Profesional en rama sanitaria, formación complementaria en Geriatría, y tener experiencia laboral acreditada en centros geriátricos. Dadas las características del Proyecto es requisito necesario estar empadronado en municipios de la Margen Izquierda o Zona Minera con anterioridad al mes de septiembre de 1997. Tendrán prioridad las personas que están en paro.

Enviar curriculum conteniendo datos personales, historial formativo y laboral, así como documentación justificativa de los requisitos al apartado de Correos 24, 48920 Portugalete, antes del 24 de marzo. Referencia: Proyecto ASPALDIKO.

ABSTENERSE DE PRESENTAR CURRICULUM QUIENES YA LO HAYAN ENVIADO EN EL ANTERIOR PLAZO DE SOLICITUDES (1 de septiembre-15 de octubre de 1997).

**«Kontratu guztiak
mugagabeak ziren.
Enpleguarekiko
sentsibilitatea zen,
Caritasengandik
jasotakoa, eta
kontratuek bizi-proiektu
egonkorrak lagundu
ahal izateko nahia»**

La última fase del proceso de selección fue un curso de formación - financiado por el Gobierno Vasco- de un mes de duración, llevado a cabo en el propio Centro Aspaldiko y en el que participaron las 145 personas que seguían siendo aspirantes. Fue en el mes de Julio de 1998, un mes extremadamente caluroso, y por ende sumamente meritorio para las personas, futuras trabajadoras que participaron en él.

Ello y en continuidad, agosto mediante, nos sitúa en setiembre de 1998. En los primeros días del mes se hacen los primeros contratos laborales y se inicia la progresiva incorporación de la plantilla.

Es a destacar que todos los contratos que se hicieron, tras el período legal de prueba, se convertían en contratos indefinidos. Era la sensibilidad por el empleo, heredada por la Fundación Aspaldiko de Caritas Diocesana, y la voluntad de que los contratos de trabajo pudiesen fundamentar proyectos estables de vida de las personas contratadas. Así se hizo en un sector laboral - las residencias- en que hasta el momento la precariedad laboral era predominante y cuyo primer Convenio estatal -firmado en el año 99- exigía que el 25%, la cuarta parte de la plantilla de una residencia lo fuera con contratación indefinida. En Aspaldiko, lo fue, desde el inicio toda ella, el 100 por 100.

Los otros compromisos BBK y DFB BBK eta BFaren beste konpromisoak

Volvamos nueve meses atrás. En aquel Convenio triinstitucional firmado el 13 de diciembre de 1997, Bilbao Bizkaia Kutxa asumía el compromiso de la remodelar y adecuar del edificio para su cesión gratuita a de Caritas y, a su través, a Fundación Aspaldiko.

La remodelación del Edificio no eran asunto menor, ya que aun cuando el edificio se encontraba en excelente estado de mantenimiento, algunos equipamientos habían quedado obsoletos y, sobre todo, que su adaptación a personas mayores dependientes y a tenor de la legislación para este tipo de recursos, obligaba a cambios de calado que afectaban al conjunto del edificio: la anchura de puertas, la reconfiguración de baños, escaleras de incendios y otros.

Pero el mismo proyecto planteado por Caritas Diocesana implicaba la reducción de habitaciones en cada planta para convertir cada una de las plantas en una “unidad residencial” para unas 40 personas, con comedor en cada unidad, sala de estar, recepción, enfermería, lencería... de forma que se creaba en cada planta un entorno de dimensiones adecuadas y que constituía un marco apto para la prestación de cuidados personalizados y para las relaciones humanas.



**«42 lagunentzako
zazpi egoitza txiki,
zerbitzu komunitario
potentzial izugarria
duen eraikin batean
integratuta. Eta, beraz,
elkarbizitza irekirako
optimoa»**

La antigua gran residencia de cuatrocientas plazas se convertía así en siete pequeñas residencias de 42 personas, integradas en un edificio con enorme potencialidad de servicios comunes: salas, cafetería, capilla, salón de acto, terrazas... Y por tanto para una convivencia abierta.

La inversión de BBK en el edificio y en la dotación mobiliaria, al decir de sus propios responsables entonces, superó ampliamente los mil millones de pesetas, y la obra, iniciada en el verano de 1997 -incluso antes de la firma del Convenio- duró apenas un año.

La cesión del edificio por BBK a Caritas Diocesana fue formalizada documentalmente en los primeros días de Setiembre y dicha cesión fue subrogada, conforme señalaba el Convenio, a la Fundación Aspaldiko en fecha de 7 de Setiembre.



Derivado del mismo Convenio y suscrito por el diputado general, la Diputación foral asumió el compromiso de financiar y ocupar un número de plazas, inicialmente 135 de ellas. Ello con el objetivo de que el proyecto Aspaldiko tuviese viabilidad garantizada. Dicho número de plazas fue ampliado el 20 de marzo de 2001, a petición de la propia institución foral, hasta 210 plazas. Dicho entonces por el entonces Diputado, hubiera conveniado todas.

Igualmente, la Diputación foral se comprometía a firmar un nuevo convenio, este ya con Fundación Aspaldiko para establecer los plazos y procedimiento de incorporación de personas mayores al centro. Dicho convenio se firmó el 30 de Julio de 1998.

En él se acordaba ir haciendo una incorporación gradual y progresiva de forma que se posibilitase la integración de las personas a su nuevo entorno vital, que se pudiese llevar a cabo una acogida persona a persona e igualmente que el equipo profesional del centro pudiese ir ajustando su funcionamiento de forma adecuada.

Al objeto de ser coherente con el objetivo de creación de nuevas plazas residenciales, el compromiso suponía no desplazar personas de otras residencias. Como Aspaldiko era visto por el sector residencial mercantil -emergente en aquel momento aunque todavía no muy desarrollado- como privilegiado, la institución foral debió prestar mucha atención al asunto y en algún momento la propia Fundación debió recordar y reclamar a la institución foral ese objetivo.

«Pixkanaka eta progresiboa txertatzea, pertsonak beren bizi-ingurune berrian integratzea eta pertsonaren arteko harrera egitea ahalbidetzen duena»

**«Hogeita bost urte
hauetan Aspaldiko
beteta egon da beti,
beti ere bertan
sartzeko itxaron
zerrendarekin»**

No debían vaciarse plazas para llenar otras sino crear nuevas plazas. Como resultó ser.

De esta manera se hizo progresiva la incorporación real de personas mayores a partir del día 28 de setiembre del 98.

En el momento de la inauguración, 13 de enero de 1999, había viviendo en Aspaldiko 120 personas mayores en tres unidades residenciales.

En mayo de 1999 se habían ocupado seis de las siete unidades residenciales. En ese punto Fundación solicitó a Diputación foral hacer una parada técnica en la incorporación para analizar si procedía o era inconveniente dar paso a la ocupación al completo del centro residencial.

No será hasta 2002 que las siete unidades residenciales de Aspaldiko quedaron ocupadas al completo, dejando libre en cada una de las unidades una habitación para cubrir eventualidades relacionadas con personas de la misma la unidad, sobre todo en procesos de fallecimiento.

El Centro Aspaldiko en estos veinticinco años de funcionamiento siempre -salvedad hecha de la época del COVID que no procedían ingresos y sí desplazamientos a centros especializados— siempre -decía- ha estado al completo, siempre con lista de espera para incorporarse a él por vía privada.



**«Akordioaren zati
aipagarri bat
proiektuak porrot egin
eta gero gauzak
zirenera itzuli beharko
zuten prozesua
deskribatzera bideratu
zen, bideari buelta
emateko eta nola egin»**

Por si acaso Badaezpada

Vuelta al Convenio firmado.

A la firma del convenio, más allá de la prudencia lógica, existía cierto temor en que el proyecto pudiera fracasar. Es evidencia de ello que una parte notable del convenio quedó dedicada a describir el proceso en el que, fracasado el proyecto, hubiesen de volver las cosas a su ser, a desandar camino, y cómo hacerlo.

En esa cautela, y, para prevenir el riesgo y garantizar el buen fin, el Convenio creó una Comisión de seguimiento participada por las tres Instituciones. Sin in-



cidencia ni intervención en la gestión, pero que debía recibir información sobre la evolución del proyecto, y en el caso de que procediese, denunciar el convenio firmado y proceder, como en él se indica, a revertir el proceso. Ahora, veinticinco años después, el proceso de reversión descrito, su realización tal cual, se hace difícil de imaginar.

Aunque baste apuntar que dicha preocupación fue desapareciendo progresivamente hasta desaparecer por completo. Cree el relator.

La última reunión de la Comisión de seguimiento se celebró en 2008 con motivo del décimo aniversario de la puesta en marcha del proyecto, hace de ello quince años. En ella se manifestó por las tres partes la voluntad de que el convenio se prorrogase indefinidamente.

Los retos, casi por definición, señalan hacia el futuro.





25 rasgos

25 ezaugarri

Los rasgos -estos rasgos- son elementos de una definición que no se atreve a serlo. No definen sino dibujan, que es como una forma humilde y un tanto vaga de definir. No delimitan, más bien apuntan horizontes. Para acercarlos.

Saben los rasgos que no son trazos firmes, definitivos. No se atienen a la estructura de una definición de manual. A los rasgos les podemos permitir viajar por mundos emocionales y emocionantes con una cierta lírica, con tal que lo sea de andar por casa.

Los rasgos forman parte de lo peculiar de aquello que en conjunto dibujan, pero tampoco son exclusivos ni del dibujante ni de lo dibujado. No son propiedad privativa, sino compartida. Se evidencian compartibles en la sencillez misma de su trazo.

En los decretos y normativas no hay rasgos, sino cláusulas. Sin embargo, los rasgos permiten matices, lecturas diversas, subjetividad, desacuerdo, desagrado. De intensidad y tono desigual, son responsabilidad del autor, que osa interpretar el alma de Aspaldiko. En su conjunto pretenden expresar identidad. Se sugieren Identificativos, pero no dogmáticos. Distintivos, pero no exclusivos.

Algunos de ellos, centrados en el quehacer de las cosas, pertenecen más a su *porqué* y a su *cómo*, que a su *qué*. Ahí está la magia: en que hay *porqués* y *cómos* que forman parte del *qué*.

Hemos escogido 25 rasgos, tantos como años de vida, para intentar explicar en ellos y con ellos el proyecto Aspaldiko.

Veinticinco rasgos para un dibujo. A lápiz.

Ezaugarriak -ezaugarri horiek- izatera ausartzen ez den definizio baten elementuak dira. Ez dute definitzen, baizik eta deskribatzen dute, definitzeko modu xume eta lauso samarra bezala. Ez dute mugatzen, horizonteak adierazten dituzte. Haiek hurbiltzeko.

Lerro sendo eta behin betikoak ez diren ezaugarriak ezagutzen dituzte. Ez dira eskuzko definizio baten egiturari atxikitzen. Ezaugarriei mundu hunkigarri eta zirrargarrietan zehar bidaiatzeko baimena eman diezaiekegu, nolabaiteko lirismoarekin, beti ere, etxean ibiltzea bezalakoa bada.

Ezaugarriak elkarrekin marrazten dutenaren berezkoaren parte dira, baina ez dira eksklusiboak ez artistarentzat ez marraztuta dagoenarentzat. Ez dira jabetza pribatua, partekatua baizik. Bistan da partekagarriak direla beren lerroen soiltasunean.

Dekretu eta araudietan ez dago ezaugarririk, klausulak baizik. Hala ere, ezaugarriek ñabardurak, askotariko irakurketak, subjektibotasuna, desadostasuna, ez gustatzea ahalbidetzen dituzte. Intentsitate eta tonu irregularrekoak, egilearen ardura dira, Aspaldikoren arima interpretatzera ausartzen dena. Oro har, nortasuna adieraztea dute helburu. Identifikazioa proposatzen da, baina ez dogmatikoa. Bereizgarria, baina ez eksklusiboa.

Horietako batzuk, gauzen zereginean ardaztuta, zertarako eta nolakoak baino gehiago dagozkio. Hori da magia: badaude zergatik eta nola zeren parte diren.

25 ezaugarri aukeratu ditugu, bizitzako urte bezainbeste, haietan eta haiekin Aspaldiko proiektua azaltzen saiatzeko.

Marrazki baterako hogeita bost ezaugarri. Arkatzean.

El nombre Izena



Si por sus dimensiones, podría llamarse la *Casa Grande, Etxe Handia*. Si por su ubicación, podría ser la *Casa de arriba, Goiko Etxea*. Si por su visibilidad, *Ikusgaia Etxea*. Si por los bellos paisajes que desde ella se pueden contemplar, *Paisaien Etxea*. Pero no va de toponimias ni de casas, ni de vistas. Va de personas.

El nombre, en algunas culturas va de lo que se espera de aquel o aquella a quien se le impone. El nombre es como un deseo, como una premonición, casi como un mandato.

El nombre, nos lo dan vacío y sucesivamente -con los días y los años, las experiencias y la vida vivida- vamos llenándolo de contenido, de significado hasta que llega a ser como una definición de la persona. Es el fonema de nuestro yo.

Aspaldiko es un nombre elegido, no al azar. Escogido porque en su significado esconde aquello mismo que se pretende, la acogida, la alegría del encuentro,



«Beraz, lehen aldiz
iristen direnek,
hurbiltzen duten
ezinegona, ezagutzen
ez duten toki batera
iristean ezinegona
sortzen duten
ezinegona eta
ziurgabetasuna gaindi
ditzaten»

el afecto hacia quien amigablemente se cruza en el propio camino y entra en la propia vida. Aunque -en el caso- no supiéramos que existiese o fuese a venir.

Ese entrañable saludo vasco -i*Aspaldiko!*- que se vale por sí mismo, que no precisa añadidos, que se produce en el encuentro inesperado y sin embargo deseado. Sorpresivo pero ilusionante. ¡Qué bueno que nos hayamos encontrado!



En el frontis de la casa, antes siquiera de cruzar el umbral, ahí está nuestro saludo: *¡Aspaldiko!*

Para que quien llega por primera vez pueda vencer la desazón con que se acerca, la inquietud y la incertidumbre que le desasosiega por llegar a un lugar que desconoce, el inicio de una aventura en un momento de su vida en que -piensa- uno ya no está para aventuras.

Y su familia también, soportando el dolor de una situación difícil y una decisión compleja, optando quizá por la que, causando más pesar, sin embargo, en ese momento concreto, se entiende como la más conveniente de entre las posibles.

Porque es saludo, bienvenida, acogida, por eso nuestro nombre: *Aspaldiko*.

Era nuestro primer compromiso: hacer honor al nombre que llevamos, llenarlo del contenido de aquello mismo que significa, y hacer de ese nombre seña de identidad. Pretendíamos incorporar a nuestro estilo de tratar y de cuidar el significado de acogida, encuentro y afecto.

En la comunicación directa y en las encuestas, las personas mayores y las familias decís que os sentís bienvenidas y acogidas, cuando llegáis por primera vez y cada vez, a hacer de esta vuestra casa. Estamos consiguiendo ser *Aspaldiko*.

Y para vosotras, *Aspaldiko* ya es más que un saludo.

**«Gure lehen
konpromisoa izan zen:
daramagun izena
ohoratzea, esan nahi
duenaren edukiaz
betetzea eta izen hori
nortasun-ikurra izatea»**

lajarse. Casas -segundas casas- para encontrar en ellas lo que en un momento uno necesita, y allí sabe que lo va a encontrar. Aunque no sea más que temporalmente la casa que habita, es su casa, su segunda casa.

Y -quizá- si no ha tenido nunca segunda casa, ésta podía ser la segunda casa que nunca ha tenido. Ahora, ya la tiene. Esta.

Como sea, queremos que sea **su segunda casa**. La casa donde, en este momento de su vida, puede encontrar lo que la suya no le puede dar o en ella no puede encontrar. O no del todo. Con seguridad ésta no será lo mismo que su casa, la primera, pero para depende qué, será mejor. Como en la casa del pueblo o la de vacaciones estará del todo a gusto y al cabo de lo que busca o precisa. Y la siente suya y sabe que lo es.

«Zure bizitzako une honetan zureak eman ezin dizuna edo bertan aurkitu ezin duzuna aurki dezakezun etxea. Edo ez guztiz»







«Honek zure bigarren etxea izan nahi du, zure zaintzaren etxea, non bizitzak ematen dizun arreta eta, konbentzitura egon ez arren, beharko ez duzun arretaren kalitatea aurkituko duzun»

Esta, quiere ser su segunda casa, la casa de sus cuidados. Segunda casa en la que va a encontrar la atención que le dan la vida y calidad de cuidados que, aunque quizá poco convencido, diga no necesitar. Y la compañía, y el afecto. Y más.

Como Guadalupe, que llevaba unos meses en Aspaldiko. La tarde de su cumpleaños, fue a comer a un restaurante con su familia. Acabada la sobremesa, le dijo a su hijo: *Ilévame a casa*. Extrañado, su hijo le preguntó: *¿a casa?* Ella dijo: *Si, a Aspaldiko!* (Así lo contó su hijo).

Ya era su casa. Primera o segunda, pero su casa.

«Aspaldiko auzo bat bezala pentsatu genuen. Auzo bat auzo bihurtzen duena bere auzoa da, eta bertan dauden pertsonen artean sortzen diren harreman eta afektu, behar eta euskarrien ehuna»

Un barrio Auzo bat

Pensábamos en Aspaldiko como un barrio, como un barrio de Portugalete. Un barrio tiene sus viviendas, sus calles, su plaza, su cafetería, su iglesia.... En nuestro proyectado barrio, las holgadas habitaciones eran las viviendas, los anchos pasillos de cada planta eran las calles, y los lugares comunes, sitios donde estar y encontrarse con la familia, los amigos, la gente. Y así es.

Pero convengamos que lo que hace barrio a un barrio es su vecindario, y el tejido de relaciones y afectos, de necesidades y apoyos que se crean entre las personas en él. Los saludos. Los buenos días. El tiempo, el que hace climatológico, y el que hace que no nos veíamos. Más que la infraestructura que ocupa, un barrio son sus personas conviviendo y la cultura que generan de pertenencia a una comunidad.

Este barrio nuestro no es lugar de retirada, sino de apertura, de convivencia, de vida, de juego y paseo, de ayuda mutua. Todo a voluntad por supuesto, y organizado para que la convivencia sea posible.





Aspaldiko es y ha sido acogido por la Villa, por Portugalete, como un barrio más. Lo ha dicho cien veces el alcalde. Lo dice mil veces la gente viniendo.

Cuando cada año viene la Banda de música del municipio, y los Reyes magos antes de su cabalgata, y vienen los txikis con sus makilas por Santa Agueda, y jóvenes escolares para hablar con los mayores, aprender de lo viejo y enseñarles lo nuevo. Cuando vienen las familias a encontrarse con sus mayores y sus tertulias se abren a los demás, como en un barrio de los de antes.

Cuando cada día llegan las muchas personas que aquí trabajan. Y se van, que para ellas no es barrio dormitorio. Y los miércoles el cura dice la misa y saluda a sus feligreses. Y cuando vienen los mayores de los Centros sociales y lo invaden de voces y alegría. Y cuando hacemos *guateques* que tanto gustan a Mari Cruz,





o el zumo y el pastel con la familia en la cafetería. O cuando vienen las academias de baile con sus vestidos estillosos, o los coros o los grupos de teatro...

Entonces vemos claro que esto no es una residencia, sino barrio vivo y abierto.

Por más que esté en lo alto de esta Villa con cuestras, Aspaldiko es un barrio de Portugalete. Tiene sus especificidades y personalidad propia, sin duda. Al fin y al cabo, como Repélega o Buenavista, mismamente.

**«Instituzioek
gomendatzen dute
adinekoen zentroak ez
izatea handiak izan
behar jendetza
saihesteko eta
pertsonalizazio
handiagoa eta
komunitate errealagoa
ahabidetzeko»**

Unidades pequeñas Unitate txikiak

Aspaldiko son siete pequeñas Unidades residenciales que llamamos URAs. Cada planta es una URA.

Ahora, más aún después de la pandemia, lo vemos claro. Y las instituciones preconizan que los centros para el cuidado de mayores dependientes no deben ser muy grandes para evitar la masificación, y dicen que es mejor vivir en unidades convivenciales donde sea posible una mayor personalización y una comunidad más real. Más de veinticinco años atrás, cuando se planteó devolver a la vida y al servicio este edificio en desuso en lo alto de Portugalete, se vio claro que era preciso cambiar el destino del edificio, el concepto de servicios, y adecuar a ello su estructura al interior del mismo.

Su destino debía ser el cuidado a personas mayores dependientes que, por su limitación física o cognitiva no podían tener calidad de vida en sus domicilios y ser atendidos en su familia.



El concepto: debería dejar de ser la magnífica residencia/el hotel de lujo que había sido en tiempos, para acomodarlo a un lugar cuya finalidad fuese cuidar personas.

Ni el volumen del edificio ni su ubicación obviamente podían variar. Tampoco han variado sus espectaculares vistas, luminosidad y amplitud de espacios.

Pero la estructura interna varió de forma importante y también la organización:



- Se configuraron siete Unidades, como miniresidencias de cuarenta plazas. Cada planta fue una Unidad Residencial con todos los servicios necesarios para la vida y atención diarias.

ASPALDIKO

Centro de Servicios Gerontológicos
Gerontologia zerbitzueta zentria

Cada persona mayor
es el centro de nuestro servicio

Adindun bakoitza
gure zerbitzuaren
erdigunea da





**«Hala, zentro handi bat
zazpi txiki bihurtu zen,
non arreta
pertsonalizatua eta
elkarbizitza
posibleagoak ziren.
Hori, gainera, zentro
zabal eta zabal baten
zerbitzuak partekatzen
zituzten»**

- Se eliminaron habitaciones en cada planta, para crear, en el lugar que ocupaban, espacios comunes: comedor, salas de estar, enfermería....
- Se asignó personal estable a cada planta para que pudiese haber una relación más próxima entre persona cuidadora y persona cuidada.

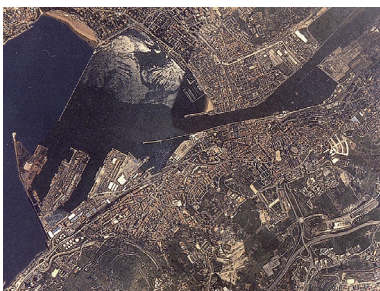
Así se convertía un centro grande, excesivo, en siete centros pequeños, donde era más posible la atención personalizada y la convivencia.

Que, además, compartían la amplitud y los servicios de un centro grande y abierto.

Hace veinticinco años.

Conectando recursos

Baliabideak konektatzen



Lo que la vida conecta no debería ser disgregado en los sistemas.

Los recursos sociales deben acompañarse a la vida de las personas, a sus situaciones, conectados a ella, sucesivos como ella, sin pretender que sea la vida, las personas, quienes se adapten a los recursos, como si estos no formasen parte del mismo plan, o porque no hubiese un plan global del que forman parte. Es teoría compartida, elemental.

Aspaldiko nació con esta idea: hasta donde sea posible, colaborando con las Instituciones, intentemos juntos poner en fila, conectados, recursos sociales: para que las personas no den saltos de unos a otros, como normalmente no da saltos la vida.

Nos dijimos: una situación aislada requiere intervenir, pero un proceso sucesivo requiere acompañar. Nos dijimos: acompañemos a personas en su proceso de envejecimiento.



**«Saia gaitezen ilaran
jartzen, konektatzen,
baliabide sozialak:
jendeak batetik
bestera salto egin ez
dezan, bizitzak
normalean ez baitu
jauzi egiten»**

Así, Aspaldiko, el centro residencial, se pensaba a sí mismo como el eslabón final de una cadena que era preciso engarzar hasta donde fuese posible. Así, lo entendieron -o lo entendían- el Departamento foral de Acción social, y así lo entendió -o lo entendía- el Ayuntamiento de Portugalete.

Por eso, poco después de abrir el área residencial de Aspaldiko, se acordó - Diputación y Fundación Aspaldiko- abrir un Centro de día en el edificio. Por eso resultó fácil acordar con el Ayuntamiento que el Centro de día Municipal se integrase en Aspaldiko. Por eso Fundación Aspaldiko asumió, mediante concurso del Ayuntamiento, la gestión de la actividad y la animación de los Centros Sociales del Municipio para personas mayores. Se conectaban eslabones.



II Topaketa ASPALDIKO
Portugalete 2000ren Azaroak 21-22

Menpekotasuna duten zaharrei arreta Eguneko Zentroetan

ASPALDIKO
BIZKAIKO FORU ALKANDIA
DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
PORTUGALETEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE
BBK
Bilbao Bizkaia Kurtxa

«Asmoa ez zen ez monopolizatzea ez kontzentratzea, konektatzea baizik. Adinekoentzako baliabideak lotuta egon daitezen, baita pertsonen zahartzte prozesua ere»

No se pretendía ni acaparar ni concentrar, sino conectar. Para que los recursos a las personas mayores estén conectados, como sucesivo es el proceso de envejecimiento de las personas. En esa conexión de recursos, las personas mayores pierden el miedo y ganan confianza.

Se ven acompañados en su proceso de vida por recursos que conocen, cuya continuidad entienden, en lugares que ya han pisado, con personas -cuidadas, cuidadoras- que han conocido. Y una cultura del cuidado que ya comparten.

Lo hasta ahora hecho, orienta el camino a lo que es preciso seguir haciendo.

«Aspaldikon bizi izan diren pertsona guztiei omenaldi gisa, hona hemen lehenbizikoz etxea egin zutenen zerrenda»

Personas Pertsonak

Gertrudis, Ana, Daniel, Adela, Engracia, Alejo, Luisa, Aristarko, Josefa, Severina, Toribia, Eleuteria, Inocencia, Asunción, Josefina, Onésimo, Marcelina, Margarita, Patxi, Zósimo, Asunción, Caridad, María Peña, Manuela, Amparo, Aquilino, Carmen, Soledad, Casiano, Francisca, Francisco, M^a Mercedes, Begoña, Celestina, Gertrudis, Alejandro, Celia, Dolores, Cristina, Emérita, Julián, Silvino, Ángela, Asunción, Francisca, Juana, M^a Luisa, Encarnación, Matilde, Petronila, Marcelina, Tomasa, Antonia, Luis, T. Gerónimo, Adosinda, Emilia, Mercedes (Felipa), Miguel, Felipe, Ascensión, M^a Ángeles, María, Concepción, Francisca, Jesús, Manuel, María, Antonia, Dionisio, Luis, M^a Amor, Victoria, Raimunda, Victoria, Flora, M^a Carmen, Trinidad, Elena natiidad, Policarpo, Josefa, Marcelina, Candelas, Lorenza, Milagros, Catalina, Esperanza, José Manuel, M^a Angeles, Juan José, María, Eulalia, Guadalupe, Ascensión, Modesto, Lucio, Matilde, Josefa, Tomas, Carmen, Dionisia, Perfecta, Marcelina antonina, Nieves, Feliciana, Florentino, Josefa, Rosario, Fulgencia, Juan Antonio, Luis, Basilia, Pilar, Visitación, Antonio, Concepción, Emiliano, Hilario, Lucia, Alberta, Andrea, Antonio Ramón, Ricardo, Ana, Inocencia, José Cruz, Julia, Manuel



(miguel), Micaela, Adoración, Severiano, Josefa, M^a Victoria, Martina, Lucinda, Cristina, Leonor, Jacinta, Justa, María, Nieves, Vicente, Alberto, Basilio, Mamerto, Hipólito, Anunciación, María, Pilar, Cleofé, Fidela, Dámaso, Domingo, Felisa, Antonia, Florentina, Felipe, María, M^a, RUZ, Victoria, Cayetana, Lucia, M^a Teresa, Natividad, María, Visitación, Concepción, Margarita, Carlos, Elena, Placida, Teresa, Petra, Ricardo, Ángela, Natividad, Pedro, Primitiva (facunda), Rosario, Ángel, Elisa, M^a Pilar, Ángel, Antonia, Gabriel, Milagros, Pedro, Justina, Marina, Luisa, Pascuala, Adelina, Laudelina, Bonifacio, Lucia, Marino, Albino, Rogelio, Rosario milagros, Sebastián, Germana, Juan, Manuel, Carmen, Juventina, Milagros, Petra, Pilar, Iñaki, Mateo Luis, Milagros, Rafaela, Ana, Asunción, José Luis, Víctor, Antonio, M^a Carmen, Tomas, Carolina, Justo, Melitón, Ángela, Esperanza, Josefa, Mauricio, José M^a, María, Palmira, Luisa, Natividad, Tomas, Adelaida, Dolores, Gregoria, Milagros, Exaltación, Ildelfonsa, Manuel, Matilde, Marina, Mercedes, Bonifacia, Miguel, Aurora, José, M^a Nieves, Rosa, Vicenta, Benigno, Garbiñe, José, Maura, Publia, Constantina, Gregoria, Zacarías, Elisa, Florentino, Lorenza, Teresa, Begoña, Francisco, German, Juana, Rosario, Domingo (Txomin), Anunciación, Elvira, Hermenegilda, María, Serapio, Ángeles, Ascensión (Adela), Dionisia, Modesta, Teodora, Amelia, Ascensión, Celia, Manuel, Artemia, Daria, Demetria, Manuela, Consuelo, Dolores, Josefa, Aurora, Concepción, Emilia, Julio, Silvia, Ángel, Máxima Consuelo, Carmen, José Fco. (Josetxu), Rosario, Manuela, José Antonio, Eulalia, Antonio, Carmen, Julián, Luis, Pilar, Wilhelmina, José, Remedios, Adelaida, Rosa, M^a Consolacion, Benigna, Palmira, Julia, Esther, Lucinio, Hipólita, Lucia, Carmen, Santiago, Diorindo, Milagros, Agustina, Cándida, Carmen, Eloísa, Antonio, José, Silvestra, Agustín, Felipe,

Eduvigis, Mercedes, Flora, José, Inés, Victoriano, Carlos, Concepción, Araceli, Auxivia, Efigenia, Carmen, Alejandrina, Aquilina, Rosa, Araceli, Delfino, Rufina, Amadora Alicia, Amalia, Amparo, Eusebio, Antonio, Benedicta, María, Juan, Enrique, Ceferina, Teresa, Conciliación, Natividad, Caridad, Saturnina, Begoña, Ezequiela, Adelaida, Pilar, Eugenia, Valentín, M^a Luisa, Rosario, Ana, José Luis, Isabel, María, Enriqueta, Raimundo, Víctor Jesús, Jesús, María, Vicenta, María, Remedios, Pilar, Teobaldo, Margarita Soledad, Ángeles, Félix, Justa, Julia, Teófila, Milagros, Pilar, José M^a, Emiliano, Sabina, Vicente, Ángeles, Luis, Rosario, Fermín, Cándido, Carmen, Melchora, Juana, Florentino, Matilde, Delfín, Guillermo, M^a Luisa, Natividad, Anastasia, Honoria, Elisa, Elisa, Vicente, María, Begoña, Pilar, Imanol, Fidela, M^a Jesús, M^a Pilar, Magdalena, Eusebia, Teresa, Severina, Manuela, Miren Jaione, María, Antonia, Victoria, Gregorio, Julián, Isabel, Benita, Felisa, M^a Angeles, Emilia Isidora, Levi, Miguel, Amparo, Emilia, Victoria, Antonio, Julio, Luisa, M^a Carmen, Marcelino, Felisa, Juan, María, Celia, Asunción (Conchi), Eucario, Susana, Eloísa, Justo, Antonia, Argimira, Esther, María, Sagrario, Araceli, Perpetua, Juana, Natividad, Eva Josefa, Josefa, Porfirio, Emiliano, ...

...Y cuatro mil sesenta personas mayores más.

Cada una de ellas ha dado sentido a Aspaldiko.

Y nos han llenado de vida e historias.

Y en algún misterioso lugar de la casa permanece su recuerdo.

Quizá donde habita el alma de Aspaldiko.

**«...eta lau mila eta
hirurogei adineko
gehiago.
Bakoitzak zentzua
eman dio Aspaldikoari.
Eta bizitzaz eta istorioz
bete gaitu.
Eta etxeko leku
misteriotsu batean
bere oroimena
geratzen da.
Aspaldiko arima non
bizi den beharbada»**

«Historia gara, gure historia. Bizitako edo jasandako zirkunstantzietan oinarrituz egunez egun eraiki duguna, aukera genezakeen edo ezin genuena, esperientzietan eta ikasketetan oinarrituta»

Cada persona Pertsona bakoitza

Es casi un axioma. Es realidad, siempre que lo mantengamos en el espacio espumoso de los principios, y no pretendamos contrastarla con la realidad: todas las personas somos iguales.

Iguales en naturaleza, que todas tenemos alma y cuerpo, materia y forma, Aristóteles dixit. Todas las personas somos iguales en derechos, proclamaba formalmente la ONU hace setenta y cinco años, aunque, visto lo visto y lo que aún se ve, parecería proclamado ayer mismo, sin tiempo todavía para ser tomado en serio.

Todos y todas iguales. Pero no en historia. Porque cada persona tiene la suya, tenemos la nuestra, y al final es lo que somos: historia, nuestra historia. La historia que hemos construido día a día a base de circunstancias vividas o afrontadas, que pudimos o no elegir, a base de experiencias y aprendizaje, a base de momentos disfrutados o sufridos, a base de fortalezas o debilidades ambas quizá trabajadas, de capacidades y habilidades, de gustos e inquietudes...





A base de tanto y mucho más, hemos construido nuestra pequeña y personal historia. Lo que somos.

No somos lo que tenemos. Somos lo que hemos conseguido ser.

Cuidar personas es cuidar a cada persona en lo que ha conseguido ser y en lo que es.

Cuidamos con nombre concreto. El nombre, nuestro nombre, eso que nos dan vacío al empezar la vida y vamos llenando de vivencias. Llamar por el nombre es distinguir a alguien de entre todos los demás, hacer de él o ella un tú concreto. Pronunciar el nombre, es decir: te distingo, te conozco, te considero... En Aspaldiko es, además: cuido de ti. Eres alguien para mí, alguien importante, tanto que cuido de ti.

Cuidar personas no se conjuga en plural, sino en singular. Es cuidar a cada persona, a una persona concreta, única.

Primero de todo, dejar y propiciar que siga siendo sujeto y artífice de su propia historia. Que, hasta donde pueda por sí mismo, siga construyendo su proyecto de vida, que no pretendamos usurparle el liderazgo de sus días.

Cuidar a cada persona es, además, conocer de ella aquello que nos ayuda a ayudarle, sus claves, sus aficiones y gustos, sus necesidades sus capacidades, guardando todo ello en una intimidad compartida. Respetar lo que cree y



quiere. Estimular con aquello que le incentiva. Facilitar aquello que precisa y no puede, o no puede del todo, conseguir por sí misma...

Y cuando la persona ya no puede ser sujeto de su historia, junto con los que le quieren, con su familiar, toca interpretar con ella el guion de su vida, acompañar y acompasar su mano escribiendo sus días, cuidándola en aquello que ha pretendido y como ha escogido ser.



En su integridad Bere osotasunean

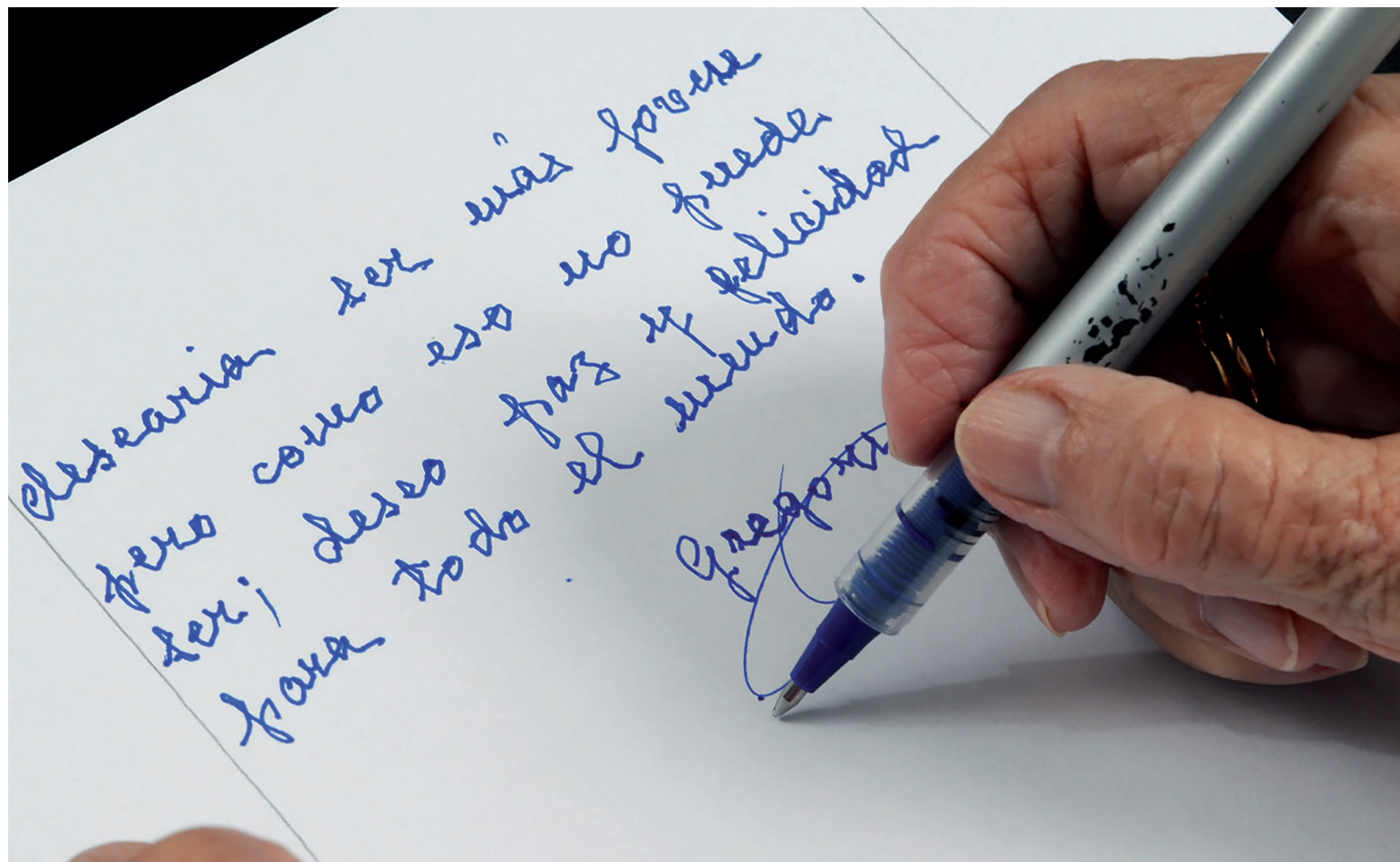
«Zaintza planifikatzea ez da hirigintza egitea, zaintzeko zereginarekin konprometitzea baizik. Asmoa dena pertsonen ongizatea denean, ezin da inprobisatu»

«Ez zen azterketa teknikoa, akademikoa, inportatua, inposatua. Aspaldiko talde eta profesional guztiek parte hartu zuten lana izan zen»

Planificar los cuidados no es hacer urbanismo, sino estar comprometidos con la tarea de cuidar. Cuando lo que se pretende es el bienestar de las personas, no procede improvisar.

Desde el primer momento, en 1999, Aspaldiko empezó a trabajar en un Plan de Cuidados Individualizado que guiase la intervención de los cuidados, de cada cuidadora o cuidador con cada mayor.

No fue un estudio técnico, académico, importado, impuesto. Fue un trabajo conducido por el departamento de atención al residente de Aspaldiko en el que participaron el equipo médico, el psicológico, el educador social, las enfermeras y las cuidadoras. Muchas profesionales. Fue aplicado, contrastado, modificado y finalmente implementado en todas sus dimensiones. Tarea muy principal: socializar el estilo de cuidar y para ello formar a las cuidadoras. Si cuidamos a cada persona, cada persona mayor, sujeto des-



«Aspaldiko pertsona bakoitzak, arreta-esparru bakoitzean, arreta egokia izateaz gain, bizi-kalitatea hobetzera zuzendutako ezinbesteko dinamika izatea bermatzea»



tinario de sus cuidados, debe tener una cuidadora de referencia. De persona a persona.

Se elaboró una Guía que orientaba a las cuidadoras y cuidadores en los procesos del cuidado individualizado, señalando -a partir de una valoración inicial- cómo establecer y hacer seguimiento de objetivos y acciones en cada campo del cuidado: el campo médico, el psicosocial, la nutrición e hidratación, la movilidad y la capacidad funcional, la higiene y el vestido, la eliminación urinaria o fecal, el descanso y sueño y la espiritualidad y religiosidad.

Además de la Guía, se diseñó un registro de evaluación del momento de cada persona y una ficha de planificación y seguimiento de posibles actividades orientadas al objetivo de mejora que el cuidado debía conseguir.

Un instrumento técnico, elaborado en base a la experiencia de cuidar, que en un segundo momento fue informatizado y que, sin merma -sino todo lo contrario- del fundamental factor humano, pudiese garantizar que cada persona en Aspaldiko, en cada campo del cuidado, tenía no solo una atención adecuada, sino una dinámica vital orientada a la mejora de su propia calidad de vida.

El Plan de cuidados individualizados (PCI) terminó de implementarse tras sucesivas revisiones y modificaciones, en 2005. Se decía en su presentación que “fue pensado y se ha convertido en el eje de la praxis asistencial de Aspaldiko”.

Se incorporó al Plan de calidad, certificado por la Norma ISO 9001, y sigue vivo, dinámico, y aplicado con carácter general a todas las personas del Centro residencial y del Centro de día.

El 2023 se ha trabajado una nueva modificación avanzada, e incluso de enfoque, con el nombre de Plan de Atención y Vida, que se empieza a implementar.



**«Bi irudiek zuri-
beltzean ikusten den
errealitate bati
erantzuten diote.
Bakoitza benetakoa da,
baina biek
erretratatzuten duten
errealitatea
desitxuratzen dute,
beren izaera partziala,
osatugabea eta
intentzionala dutelako»**

Capacidades Gaitasunak

La imagen de las personas mayores en la comunicación social suele oscilar entre la que transmiten los soportes publicitarios de instituciones bancarias o agencias de viajes, imagen de mayores plétóricos en el mejor momento de su vida, y otras imágenes en los medios y a veces en publicidad de residencias, en las que los mayores aparecen con limitaciones -se escogen mejor imágenes muy visuales- en definitiva, vinculadas a situaciones de necesidad de apoyos y ayuda. Imágenes éstas que más que a la solidaridad inducen a la pena o la compasión. O a la oferta de servicios.

Puede que las dos imágenes respondan a una realidad -¿se diría ahora binaria?- contemplada en blanco y negro. Reales cada una, pero ambas deformando la realidad que retratan, por parciales, incompletas e intencionadas. Y así confunden.

Se trata de mostrar a los mayores vinculados a una imagen de plenitud, para con ella decir que llegó la hora de desenfadadamente dedicarse solo a vivir, o mostrar la vinculación de los mayores a una imagen de limitación y casi inca-





pacidad, para con ella decir que llega la hora de solo ser cuidados. La ecuación -de ser cierta- es bastante perversa. Porque induce con carácter general a desvitalizar la capacidad y la potencialidad de los mayores de seguir desarrollando capacidades y de ser agentes sociales activos.

En los centros residenciales también. Más. Pareciera que haya que poner en duda la capacidad de los mayores de autocuidarse, de tomar sus propias decisiones, de continuar viviendo sus inquietudes y aficiones, de orientar su vida hacia nuevas inquietudes, de seguir siendo y sintiéndose útiles a la sociedad, de seguir siendo ciudadanos plenos como el resto, de ayudar solidariamente a los demás.

Es preciso cambiar la ecuación. En Aspaldiko lo hemos y lo estamos intentando. Hablemos también de capacidades. Hablemos de la capacidad de transmitir





«Alda dezagun ikuspegi angelua. Pertsona bakoitzak gaitasunak ditu. Inork ezin ditu lapurtu. Aitzitik, gaitasun oro aukera bat eskatzen ari da»

conocimiento y, sobre todo, sabiduría, esa adquirida en la experiencia y el aprendizaje de los años. Hablemos de ofrecer, de incentivar, de dar pie a oportunidades para recuperar valores vividos o descubrir nuevos. Hablemos de escuchar más, para detectar potencialidades y sensibilidades quizá ocultas o adormecidas, que pueden todavía aflorar.

Cambiamos el ángulo de visión. La silla de ruedas, o el andador hablan de una limitación en quien las usa. Pero mirar y escuchar a la persona que los ocupa o utiliza, quizá ayude a descubrir que tiene capacidades. Toda persona las tiene. Nadie se las puede hurtar. Al contrario, toda capacidad está pidiendo una oportunidad.

También en un centro residencial.

«Beharbada, aktiboak
izateko garaia ez ezik,
gauzak egiteko,
bizitzari zentzu
pertsonala eta
zahartzaroari gizarte
baliagarritasuna
ematen dioten proiektu
pertsonalak garatzeko
garaia da»

Proyecto de vida Bizitza proiektua

A la vista de cómo evolucionan los procesos de envejecimiento deberíamos cambiar las claves para abordarlo. No tanto por la preocupante pirámide poblacional, que también, como por dar al envejecimiento un sentido más humanista y social.

Parecería que los proyectos de vida terminasen con la vida laboral y tras ella solo quedase lo que se llama jubilación, que, a veces, más que de júbilo, acaba por teñirse de rutina y aburrimiento.

El concepto de envejecimiento activo está siendo oportunamente sustituido por la llamada *vida plena*. Es quizá la hora no solo de estar activo, de hacer cosas, sino de desarrollar proyectos personales que den sentido personal a la vida y utilidad social a la vejez.

Como ejemplo, muchas personas de edad en Bizkaia están implicadas en asociaciones y grupos que quieren transformar y hacer accesibles los entornos,



**«Ez gara Aspaldikora
etortzen liburua ixtera,
kapitulua irekitzera
baizik. Komunitate
honetan, nahi eta ahal
dutenek, beren
bizitzaren historia
berreskuratzeaz gain,
proiektu berri bat ireki
edo gaitasun berriak
ezagutzera
abiatzen dira»**



los servicios y la comunidad al conjunto de la sociedad principalmente a los mayores: es el proyecto de amigabilidad. Otras personas de edad hacen voluntariado en organizaciones de apoyo a personas vulnerables. Otras también desarrollan inquietudes culturales y sociales que han mantenido o quizá tenían aparcadas... Y así, más. Y más.

Pero pareciera que el proyecto de vida activa, encuentra punto final cuando una persona, debido a la fragilidad de su estado vital, se incorpora en un centro residencial. Parecería que solo le queda cerrar definitivamente el cuaderno de su diario. Error.

Si, error. Julio explicaría mejor que nadie cómo descubrió la poesía a sus 89 después de haber sido hombre sin posibles culturales. O Antonio recientemente

en Aspaldiko, que también. Vicente explicaría cómo desarrollaba su inmensa capacidad de empatía para ayudar a los demás, como lo había hecho con su esposa, marcando estilo de convivencia y servicio. Isabel contaría cómo, después de cuidar con esmero a su marido hasta que falleció, tiempo después volvió a encontrar con quien compartir ternura. Aurori convirtió sus limitaciones a la hora de expresarse en una potencia de comunicación gestual y simpatía, que le llevó a ser nuestra estrella en el teatro. Floren y Nati hablarían de cómo iban a centros escolares de la zona a explicar a niños cosas del pasado con las que los pequeños escolares alucinaban... ¿Habría que seguir?

No terminan los proyectos de vida, no pueden finiquitar al llegar a un centro residencial, al venir a Aspaldiko. Aquí no se viene a cerrar libro, sino a abrir capítulo. En esta comunidad quien quiere y puede, además de recuperar su historia de vida, abre proyecto en continuidad con ella, o se lanza a descubrir nuevas capacidades.

¿Proyecto tardío? Tardío es no tenerlo.



Familias Familiak



Muy atrás, venimos de la beneficencia. De los asilos para ancianos desamparados sin familia, o con la familia desentendida de ellos. Vete a saber -más probablemente- si por la pobreza familiar, vete a saber si por desafección, desapego, o desentendimiento. O la total soledad.

Así es que a la familia, en ese entorno de beneficencia y asilos le caía un estigma social: “ha ingresado a su madre o a su padre en un asilo”. Era sutil acusación de mal proceder, de falta de entrañas. La familia estigmatizada.

Luego mucho más tarde cambió todo. Y a las personas nos dio por vivir más y eso era buena noticia, por alargar el proceso de nuestra vejez que por tanto se complicaba y nos dábamos cuenta de que las personas mayores requerían atenciones, muchas y complejas, permanentes, inaccesibles en una casa normal y para una familia normal. En paralelo, las instituciones tomaron conciencia del problema y se promovieron ayudas para vivir en residencia y plazas concertadas y hasta -más adelante, en diciembre de 2006- se promulgó la Ley de la



Dependencia, que hace a los ciudadanos sujetos del derecho a disponer de un recurso adecuado para cada fase del proceso de dependencia. Hasta ahí.

Porque cuando en 1998 se abrió Aspaldiko todavía aleteaba una cierta opinión -ya solo aviesa y malintencionada, cuando la había- de que las familias, llevando a su familiar a una residencia se estaban quitando un problema, se lavaban las manos.



«Konturatu ginen adinekoek arreta eskatzen zutela, asko eta konplexua, iraunkorra, eskuraezina den etxe arrunt batean eta familia normal batentzat»





Sabíamos y enseguida nos cercioramos de que no era así. No solo: de que las familias sufrían en todo el proceso de la toma de decisión, hasta llegar a esa conclusión dura de que la calidad de vida y cuidados de su mayor querido, debía quedar por encima de cualquier otro sentimiento. Y se sentían mal dejándolos. Y les faltaba la confianza -que por otra parte se gana- de si su familiar mayor quedaba en buenas manos.

Entonces, al inicio mismo, Aspaldiko creo el Departamento de Atención al residente y familias, para comunicar activamente con las familias, y puso al equipo profesional médico, psicólogo, educador social- no solo al cuidado de la persona mayor, sino también de su familia.

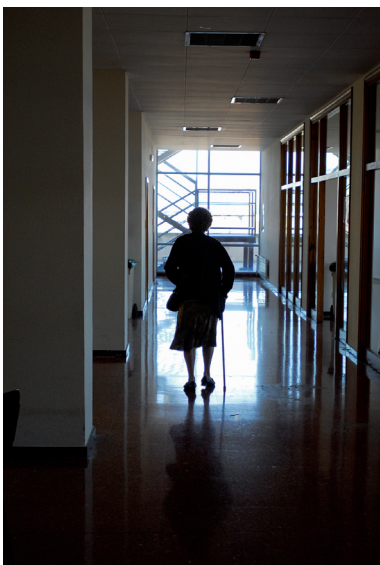
Años después, hemos llegado a la evidencia -en el diálogo cercano, pero también en las encuestas respondidas- de que, aun existiendo fallos y libro de reclamaciones, quien acompaña a su familiar a Aspaldiko, le acompaña confiado, confía en Aspaldiko. No cabría de otra manera: ¿cómo dejar a tu ser querido en manos de aquel en quien no confías?

Y quienes cuidan a su familiar mayor, entienden y procuran que las familias colaboren en el cuidado, en uno de los aspectos más importante de este: venir a verlos, acompañarlos, traerles cariño. Eso que solo ellas pueden aportar.

Acompañar es contrario a abandonar.

**«Eta zaintzen dutenek
ziurtatzen dute
familiek zaintzaren
alderdi
garrantzitsuenetako
batean elkarlanean
aritzea: haiek ikustera
etortzea, haiekin
laguntzea, maitasuna
ekartzea. Beraiek
bakarrik lagundu
dezaketena»**

Apoyo a familias Familientzako laguntza



Se encontró con una persona, cuya madre residente en Aspaldiko tenía Alzheimer. Le dijo al salir de un grupo de apoyo: *“Ahora entiendo que mi madre no era agresiva conmigo, que estaba enferma. ¡Si lo hubiese sabido antes...!”*

Frases como esta decidieron a poner en marcha, ya no como intervenciones ocasionales como hasta el momento, sino como una línea de actuación, los grupos de apoyo a las familias.

Partían de un mismo principio: que las familias de personas que sufren desorientación cognitiva necesitan herramientas para interpretar lo que no pueden comprender y ante lo que les es difícil actuar: que su ser querido, su padre, su madre tiene una enfermedad que le hace comportarse como no querrían comportarse: desinhibición, insultos, agresividad, frases duras de escuchar en la boca de un ser querido. Buscan las familias un argumento para entender, pero no lo encuentran. Sufren. Sobre todo, emocionalmente.



«Taldeetan, jokabideen erlatibiazioa, erlaxazioa eta umorerako espazioak sortzen dira. Jatorrizko egoera ezberdin ikusten da. Eta egun batean norbaitek esaten du: “Ez dakizu zenbat lagundu didazun gaur!”»



En el año 2013, Fundación Aspaldiko -a propuesta del equipo de psicólogas- organizó tres grupos de apoyo de cadencia quincenal. Uno en el Centro municipal de San Roque y dos el Centro Aspaldiko, uno por la mañana y otro por la tarde. Perviven.

Desde entonces se reúnen quincenalmente tres grupos, cada grupo integrado por diez o doce personas, que libremente se apuntan y se comprometen a asis-

tir. Son grupos heterogéneos: suelen ser esposos o esposas, hijos o hijas de familiares con desorientación en la realidad, con quienes conviven, o que asisten al Centro de día Aspaldiko o han ingresado o están en la Residencia.

No son sesiones académicas, sino encuentros de apoyo, dinámicas no estructuradas, que, primero de todo, ayudan a descubrir que hay otras personas que están pasando por la misma situación, y la comparten hasta donde quieren, y solo eso ya alivia. Aparecen situaciones de todo tipo: sobrecargas del cuidador, sentimientos de culpa, miedos, emociones, pensamientos distorsionados -“*nadie mejor que yo va a poder cuidar de ella*” “*aun así, está mejor cuidada en casa conmigo*”-, pensamientos que le llevan a hacer suya una carga difícilmente soportable,

En los grupos se generan relativización de conductas, relajación, espacios de humor. La situación de origen no ha cambiado, pero se ve de otra manera. De vez en cuando, al grupo se incorpora una fisioterapeuta del equipo de Aspaldiko y se hacen sesiones de autocuidado, o una enfermera viene a orientar sobre p.ej. la disfagia, o se afronta algún tema de bioética, o una trabajadora social de Aspaldiko pasa a darles información de trámites que requieren sobre incapacitación, testamento vital...

Y entre las personas de los grupos, se crean relaciones de apoyo y, de repente, algún día alguien dice: “*ino sabéis cuánto me habéis ayudado hoy!*”.



**«Aspaldiko Fundazioak
beste energia batzuk
ekoizten saiatzen
jarraituko du. Pertsona
bakoitzaren barrenetik
jaio eta jaiotzen den
energia misterioitsua,
non dagoen bere
baliorik preziatuena»**

Factor humano Giza faktorea

No será sin la tecnología como avancen los cuidados a las personas. Tampoco en Aspaldiko. Se configuran como elementos necesarios para posibilitar calidad de vida y cuidados, y mejora en sus condiciones vitales. Tecnología en la comunicación, en las ayudas técnicas, aplicada a los entornos. Facilitan también el trabajo del cuidador. Necesarias, algunas imprescindibles.

Pero este *rasgo* se refiere al *Factor humano*.

Cuando en el año 2012 Fundación Aspaldiko instaló -con tecnología de última generación- el equipo de Biomasa para producir energía respetuosa con el medio ambiente, en el acto de presentación se habló de otra energía:

Fundación Aspaldiko va a seguir intentando producir otra energía. Una energía misteriosa que nazca y nace de las profundidades de cada persona, donde anida su más preciado valor. Una energía capaz de devolver la chispa a unos ojos envejecidos, de impulsar nuevos pasos a lomos de un andador, de transformar un





rictus de dolor en una sonrisa, de convertir la etapa terminal de una persona en toda una experiencia llena de vida y calor...

En ello está el factor humano. Son las personas. Y hay que decirlo:

Fundación Aspaldiko tiene en su plantilla numerosas trabajadoras y trabajadores que han sido diseñadoras, constructoras, ejecutoras y alma del proyecto.

Profesionales que, en su mayoría incorporados jóvenes sin mucha experiencia laboral y profesional, han ido construyendo en Aspaldiko su propia profesión, y, construyéndola, han contribuido a la construcción del proyecto, con sentido y ambición de equipo.

Personas, numerosas, que han construido una cultura del cuidado a personas dependientes, en base a sus propios valores, aportados al acervo común de Aspaldiko y al propio sistema de cuidados.

Han sido sus valores humanos y profesionales, su empeño y dedicación, su impronta, el valor personal añadido a su trabajo, su cercanía a las personas, su calidad humana, su compañerismo, su sentido de equipo... quienes han conformado lo mejor de este proyecto.

Esa manera de cuidar.

Y de hacer cantera.





El barco Itsasontzia

Si quien circula por la autopista del Cantábrico hacia Cantabria, bien pasado Max Center, orienta su vista -mejor que lo haga el copiloto o acompañantes- a la derecha y al fondo, es probable que vea un edificio grande, dibujando la línea del *sky line* de Portugalete.

Un edificio que podría asemejar la forma de un barco o un crucero varado en un altozano. Como uno de los muchos cruceros que, atracado en el muelle de la terminal del puerto de Bilbao, en Getxo, pueden ser contemplados en temporada por cualquier residente desde cualquier ventana de la fachada noreste de Aspaldiko.

Quien algún día, en alguna sesión informativa a la plantilla, tuvo la ocurrencia de hablar de Aspaldiko como un barco, no sabía que a partir de ese momento la referencia al *barco de Aspaldiko* iba a ser acompañada de sonrisas benevolentes muchas, irónicas algunas.



**«Itsasontzi bat bezala,
Aspaldiko helmuga
batera nabigatzen da
eta mugitzen da,
tripulazio osoak
ezagutu behar duen
helburu baterantz,
helmuga hori eta
nabigazio ibilbidea
ezagutarazi behar dira»**

Y sin embargo consta que no se arrepiente. Y *lo del barco*, quería ser la expresión de algo, que, más o menos conseguido en la realidad, pretende formar parte de filosofía del equipo humano del proyecto.

Que, como un barco, Aspaldiko navega y se mueve hacia un destino, hacia un objetivo que toda la tripulación tiene que conocer y asumir, y hay que dar a conocer ese objetivo y la ruta de navegación.

Que en la tripulación hay diferentes ámbitos y responsabilidades y tareas diversas, pero que todas son imprescindibles para la navegación y para alcanzar destino. Que el barco lleva un *pasaje* al que la tripulación -toda ella- se debe, y





«Gure pasabidea oso pertsona hauskor eta zaurgarriez osatuta dagoela, merezi eta behar dituztenak, haien zaintzagatik, profesional onak, giza balioetan aberatsak»

es el bienestar de ese *pasaje*, la calidad de trato, de atención de cuidados y servicios, el principal cometido de toda la tripulación.

Que nuestro *pasaje* está compuesto por personas muy frágiles y vulnerables, que merecen y precisan, para su cuidado, de buenos y bien considerados profesionales, capaces del mejor trato y sobrados en valores humanos.

Que la consideración, el diálogo, el respeto, la cohesión y el afecto nos depararán un viaje intenso, pero satisfactorio.

Navegar a una Itaca que merece la pena.

Un tunel largo y oscuro

Tunel luze eta iluna



Cuando se sale del túnel, un túnel largo y oscuro, claustrofóbico, y se vuelve a ver horizontes de luz, alguien querría mejor no revivirlo, olvidarlo. No volver a vivir ni en el recuerdo aquella noche tan larga, aquel sueño angustioso, para no sentir otra vez la presión en el pecho, la asfixia en los pulmones, la tristeza en los ojos, el agotamiento en el cuerpo, el sobresalto, la incertidumbre, la sensación de impotencia, el miedo en el alma. Y la emoción del recuerdo.

Y no sentir otra vez el cuerpo ajeno a ti misma, escondido en la escafandra, el respirar agónico tras la doble mascarilla que cubre el rostro, las carreras de una parte a otra por los avisos, por los traslados de habitaciones, por el vaciado en bolsas de los enseres de las personas, por su almacenaje, por su cambio a la nueva habitación a la nueva zona.

Y el miedo a traer el contagio de la calle en ti, y a contagiar, y a ser contagiada y llevarlo a casa. Y antes de entrar en ella, cambiar la ropa y el calzado, por si el contagio, a tu familia querida.



«Tuneletik, tunel luze
eta ilun batetik irteten
zarenean, eta berriro
argi-horizonteak
ikustean, norbaitek
nahiago du ez bizitzea,
ahaztu. Ez bizi inoiz
gau luze hura
oroimenean ere»

Y las personas mayores enfermas algunas, desconcertadas todas, temerosas todas más que nunca, con todas las cautelas de prevención, quedar aislada en caso de contagio, esa soledad no deseada, temida, inexplicable en una casa donde tanta gente vive contigo y ahora parecería medio vacía.

Y aquella Navidad celebrada en el pasillo de la planta, en nochebuena, cada mayor sentado ante la puerta de su habitación, cenando en su silla ante una bandeja, como si se tratase de una mesa virtual, con comensales distantes a todo lo largo de la planta.

Y las familias en casa, primero aisladas en su confinamiento, luego sin poder visitar a sus seres queridos en Aspaldiko, luego pudiendo hacerlo gota a gota, citas previas, avisando veinticuatro horas antes, visita cada cinco días, con pre-

cauciones, esquivando el tacto, el beso al aire al otro lado de una mampara transparente y aislante, lado a lado en una mesa, solo sus ojos a la vista, brillantes quizá de alegría, quizá de tristeza. Siempre de cariño.



Y las llamadas a las familias cada dos días recibidas, dándoles el parte de salud de su familiar. Y ellas pensando que quizá no era tan cierto que se encontraba bien, libre de contagio. Con el miedo, así confesado, a que no le estuviesen diciendo la verdad. Ese miedo que pone en cuestión la confianza. Y luego, las teleconferencias, las tabletas, y la conversación televisada, nosotros bien, mira los nietos qué guapos, nosotros bien también. Y la página de Facebook, los videos colgados en ellas con los saludos, los abrazos solo gestuales, los cantos, las actividades, la vida diaria en una *plataforma* de internet. Todos los días un video colgado en Facebook, y los mayores diciendo estamos bien, y tranquilizando, y las familias viendo a la madre o al padre, o al abuelo entre felices y tristes, agradecidas, más tranquilas ahora. El video en Facebook del 24 de



marzo, 5.517 reproducciones. El del 28 de marzo, 4.149 veces repetido -¿cuántas veces lo visteis, familia?- y así, video a video, a diario, cada día. Y las educadoras sociales de Aspaldiko, premio *corazón conectado* de cortos en un festival que no existe, vestidas de ánimo y fiesta transparentes, por encima de sus batas de protección y el rostro maquillado de ternura oculto bajo la mascarilla.

Y los planes, primero para que nos mantengamos libres de Covid, como pasó desde el 14 de Marzo de 2020, hasta el 1 de mayo -46 días después- en que se filtró por vete a saber qué maldita rendija y no quiso salir de dentro por temporadas -ocho oleadas se sufrieron-. Luego para acotarlo y aislarlo, tristemente en las personas, e ir recuperando la vida ordinaria, hasta este cercano Julio de 2023 en que le hicimos definitivamente prófugo y Aspaldiko volvió a la absoluta normalidad.

Planes que mandaba la Diputación, planes de contingencia por diez veces revisados, planes de prevención de secuelas del aislamiento, planes de comunicación con las familias, planes de visitas. Y pautas, establecerlas y comunicarlas en todos los ámbitos y a todos los profesionales, pautas urgentes, inmediatas y cambiantes. Había pautas, muchas, pero mucho más aún había incertidumbres.

Todo era distancia, distancia protectora, pero distancia forzada, a contravoluntad, de la que duele. Todo eran circuitos a seguir, flechas indicadoras en el suelo, cintas separadoras donde antes había libertad para deambular.

← Servicio Psicosocial. Res... 🔍

Publicaciones Información Videos ▾

CONFINAMIENTO 02:44

Día 15
29 mar. 2020 · 4149 reproduc...
👍👍👍 184

Todo va a bien 05:18

Día 14
28 mar. 2020 · 4101 reproduc...
👍👍👍 133

Día 13
27 mar. 2020 · 1721 reproduc...
👍👍 117

día 12
26 mar. 2020 · 2987 reproduc...
👍👍 121

día 11
25 mar. 2020 · 1609 reproduc...
👍👍 111

Día 10
24 mar. 2020 · 5517 reproduc...
👍👍 121



Y luego, la burocracia, los informes permanentes, necesarios para la visión global de la pandemia, pero onerosos, insoportables cuando la presión del trabajo y los cuidados te apremian, y el reloj del tiempo tuyo se ha desmadrado. Y te fatigan los datos, buscarlos, organizarlos, porque quienes sufren son las personas, sufres con ellas, y ahora de nuevo rumias sufrimiento con los datos a la hora de recogerlos y enviarlos.

Y la plantilla cargada de bajas y vete a buscar sustituciones en la bolsa habilitada por la propia Diputación, que gracias a eso. Y no hacer el descanso juntas. Y los servicios más específicos -fisioterapia, psicología, educación social- dedicándose a todo menos a su servicio. Todos a todo y a todos. Y las médicos cuyo reloj ha mutado en fonendoscopio....

Y las salas de encuentros sin encuentros. Vacías.

El confinamiento se produjo el 14 de marzo de 2020.

El COVID entró en Aspaldiko 46 días después, el 1 de mayo.

A partir de esa fecha Aspaldiko sufrió ocho olas de Covid.

Se dio por definitivamente desaparecido el contagio, desaparecieron las cautelos y se volvió a la normalidad total en Julio de 2023.

Desde el inicio de la pandemia fallecieron en Aspaldiko 18 personas con Covid, no sabemos si a causa del Covid.



En todo el tiempo se produjeron 355 casos de residentes que se recuperaron tras tener contagio.

En el mismo tiempo se produjeron 215 casos de trabajadoras que se recuperaron.

Quizá hubiese sido mejor olvidar y obviar esto que más que rasgo es desventura. Pero hubiese sido injusto. Porque narra los momentos más intensos y extremos de Aspaldiko. Extrema también la generosidad de muchas personas.

En el perfil imaginario de muchas de las ellas, durante casi dos años, solo ponía: disponible.

Hubo un aplauso colectivo, inmenso, para los hospitales, al que se sumaba Aspaldiko, sus mayores y su plantilla.

Queda un gran aplauso pendiente.

«Beharbada hobe izango zen hori ahaztea eta alde batera uztea, ezaugarri bat baino zoritxar bat baita. Baina bidegabea izango zen. Txalo handi bat geratzen da zain»

«Aspaldiko langileek,
anonimoki adierazten
dute Aspaldiko
esperientziaren zerbait.
Jarraian jasotakoekin
koherenteago sentitzen
diren erantzun batzuk
daude»

Sentires Sentimenduak

*Hace diez años, a los 15 de Aspaldiko, para una Memoria que no vio la luz, se abrió a toda la plantilla la posibilidad de, anónimamente, expresar algo de su experiencia en Aspaldiko. Aquí se recuperan algunas respuestas, como **sentir más coincidente** de todas las recibidas.*

...

... Una mirada nueva sobre lo que muchos no quieren ver, sobre lo que tratamos de escaquear a toda costa: la vejez, el final de la vida, la enfermedad... Sobre lo que está detrás: esperanza, desilusión, alegrías, miedo, ternura. Una mirada, casi siempre emocionada, que enriquece, que derriba prejuicios. Y, sobre todo, una mirada dentro de mí: abrirme, tomar contacto con sentimientos nuevos, desconocidos, con tantas historias y formas de contemplar la vida, con el afecto,





la cercanía... Compañeras con los que contar, que te ayudan y respaldan... Muchas jornadas duras que se amortiguan con ironía, afecto y buen humor.

Sentirme útil para los demás y formar parte de una "familia", con todos sus problemas y conflictos, pero siempre entrañable...

...

Para mi Aspaldiko es un estilo de vida. Creo que nos hemos juntado un gran grupo de personas, con inquietudes y forma de entender nuestro trabajo, excepcionales. La sensibilidad, profesionalidad, y la apuesta continua por mantener una política de valores en todas las decisiones que se toman, son el motor principal para que el proyecto siga triunfando, considerándolo, también un triunfo personal.

...

Aparte de aportar todos mis conocimientos, sobre todo procuro aportar mi sensibilidad y cariño para contribuir, colaborando estrechamente con mis compañeras/os a conseguir los fines que pretendemos en Aspaldiko, que es el bienestar de los residentes, procurando de acuerdo con su ideario, que todas sus necesidades físicas y psíquicas estén cubiertas.



En todo momento procuro ponerme el en lugar de la persona mayor, tratando de aportarle todo lo que precisa en esta etapa de su vida.

• • •

Aspaldiko me ha dado la certeza de entender que me gusta mi trabajo, me gusta estar con la gente tanto con mis compañeras como con los mayores, me gusta el contacto diario con las personas que me rodean, no concibo otro trabajo que no sea el que estoy realizando en Aspaldiko, lo siento un poquito mío, siento que he puesto mi granito de arena en estos años, siento que he aportado en las mejoras que me consta son patentes, me siento bastante realizada con lo que hago, siento que se valora mi trabajo y esfuerzo (aunque a veces haya que pedirlo un poco a gritos), sé que podemos mejorar y estoy segura que lo haremos.

Estoy contenta, me gusta cuidar pero también que me cuiden, y en Aspaldiko he encontrado personas que lo han hecho.

• • •

Trabajar en Aspaldiko me aporta satisfacción, me complementa para ser feliz junto con mis otras cosas importantes en mi vida. Es verdaderamente satisfac-

**«Ekarpena egin dut:
lan ona nire lanbidea
egikaritzean eta -
zereginak egitea zaila
zaigun gehigarri
horrekin, baina
elkarrekin definitzen
du Aspaldiko estiloa»**



torio salir de trabajar sabiendo que has ayudado a personas que necesitan cuidados sobre todo en esta etapa de su vida, lo importante que es no solo la empatía sino ofrecer lo mejor de una misma.



...

Durante estos años creo que he aportado: el buen hacer en el ejercicio de mi profesión y el hacer las tareas con ese "extra" que nos cuesta tanto definir, pero define en conjunto el "estilo Aspaldiko" (una sonrisa, una palabra o frase agradable, respeto, educación hacia el otro...). También implicación en las mejoras que se han ido realizando a lo largo de estos años (siento que hay parte de mí en protocolos, procesos, organizaciones...)

...

En Aspaldiko tengo trabajo, gracias al cual gano un sueldo que me ayuda a vivir.

Aspaldiko me da la oportunidad de desarrollar la profesión que quise elegir cuya esencia es el cuidado a otras personas. Aspaldiko aporta en mi vida estabilidad. Aquí he conocido a buena gente y me llena de orgullo decir que determinadas personas han sido o son mis compañeras.

Aspaldiko me aporta seguridad, llevo muchos años desarrollando mi trabajo, por un lado, tengo experiencia de años que me ayuda en el día a día, y por otro lado, la ilusión, las ganas de seguir aprendiendo y mejorando con el proyecto.

• • •

Es imposible no mencionar a tantas personas que han hecho y están haciendo posible que haya vida, alma, en tantos rincones de esta casa, en tantos momentos, situaciones... con tanta sensibilidad, ofreciendo lo más valioso que tenemos, nuestro tiempo, nuestra vida. Estamos haciendo un camino en el que cada uno pone algo de sí, sin ser consciente muchas veces de cómo eso que ofrecemos, impacta en los demás. Y así crecemos juntas, las personas, personas mayores y trabajadoras, personas voluntarias, visitantes y personas que de forma fortuita o de forma temporal se acercan y hacen parte de este camino.

Pero, qué importante es que además, haya personas que sean capaces de hacernos conscientes de lo que somos inconscientes tantas veces, de leer los corazones, de ver más allá de los datos, de dar luz a todo aquello que parece invisible a los ojos, poniendo palabras a sentimientos y vivencias intangibles tan valiosas para las personas ...

«Garrantzitsua da bihotzak irakurtzeko gai den jendea egotea, datuetatik haratago ikusteko, begietarako ikusezina denari argia emateko, sentimenduei eta bizipenei hitzak jartzeko»

Cultura de cuidar

Zaintzaren kultura



Lo hemos aprendido y experimentado en la vida. Solo cuidamos de veras aquello que para uno tiene valor. A veces incluso se muestra el valor que damos a algo por como lo cuidamos.

Cuidamos objetos, recuerdos que nos rememoran personas y momentos queridos. El cuidado entonces se convierte en guarda. Que no se pierdan. Que no se rompan. Que sigan así, formando parte de nuestra vida.

Cuidamos lo que nos ha costado mucho, lo que tiene mucho precio: para que sirva, para que dure o para lucirlo. Pero ese es otro sentido del cuidar.

Porque cuidar, lo que se dice cuidar, cuidamos personas. Personas a las que queremos. Cuidamos a los hijos, a los padres.... Nos cuidamos.

Normalmente la primera experiencia en la vida es la de ser cuidados amorosamente. Y la última, antes de irse, suele ser la vivencia de ser cuidado. Difícilmente





es imaginable la vida sin la experiencia del cuidado: de ser cuidado y de cuidar. Cuidar es dimensión fundamental del ser humano. Pierde valores humanos quien no lo practica. Quizá incluso sea la forma más al alcance de la mano y más imperativa de manifestar el amor.

Cuidamos protegiendo, pero no imponiendo. Hemos aprendido que limitar capacidades, inmovilizar no es la manera correcta y humana de cuidar. Que, para evitar riesgos, los caminos fáciles son peligrosos porque pueden comportar riesgos incluso más graves.

Cuidar es acompañar y acompasar la vida, prestar atención, atentos y atentas a las necesidades y a las capacidades de la persona *sujeto* de nuestros cuidados, para que las primeras -las necesidades- sean cubiertas sin asfixiar las segundas -las capacidades-, o para que, bajo excusa de no anular las segundas, se dejen de atender las primeras.

Cuando cuidamos algo que nos merece el mayor interés, hacemos las cosas con *cuidado*, con esmero, con sumo cuidado. Y si lo que cuidamos es frágil, lo hacemos con delicadeza. Así que, si cuidamos personas en situación de fragilidad, lo hacemos con todo ello y, además, con ternura, con cariño y volcando en ello nuestros propios valores personales.

Hemos interiorizado también, a base de practicarlos cuidando, que nuestros valores más profundos no se desgastan con el uso, sino que se incrementan y fortalecen, y nos hacen crecer como personas.

Mi camino finaliza aquí, pero no os
 afligáis por mí, sonreíd como hago yo cuando
 pienso en vosotros, porque me siento muy
 feliz de que caminaréis a mi lado, de
 disfrutar de vuestra compañía, mimos y cui-
 dados, sobre todo en este último tramo de
 mi prolongado letargo.

Quiero agradecer los besos, los abrazos,
 el magnífico trato, esa manera de cuidar
 mis heridas, adormecirme las penas y ayu-
 darme a pasar los malos tiempos.

Ahora comienza mi viaje hacia un lugar
 de descanso y ya con fuerzas renovadas
 después de mudar esta piel cansada.

Como las mariposas en primavera, bato
 mis alas y alzo el vuelo...



Con mucho amor.

* Hoy Me Despido ...

» Me voy cansado pero aliviado, seguro
 de que vuestro Recuerdo Guiará mi Camino

» Me voy Feliz de dejar este Cuerpo
 Cansado y adormecido que con tanto mimo
 habéis cuidado.

» Me voy lleno de Esperanza de que hay
 un mundo mejor lleno de Amor, con la
 Frescura de la Madre Tierra en Primavera,
 que Recuerdo y Disfrutó esas Avenidas que
 el Tiempo y los Sin Sabores me dejáis.

» Me voy con la Certeza de que nos
 volveremos a ver y os devolveré todas las
 Sonrisas y el Color que me regaláis.

» Me voy pero Además Me Lleva Grande
 en mi piel vuestro Cariño que me Convertiré
 en una persona Mejor.

» Pero eso Sí, Antes de Irme. Una Sola
 Cosa Me Quiero por Decir := GRACIAS :=
 por vuestro cariño, entrega, dedicación y
 cuidados.

Nazari

» 64 plantas.

» 48 plantas



«Egin gauzak kontu handiz, kontu handiz, fintasunez, ia samurtasunez. Gure balio pertsonalak gehitzeaz arduratzeko zeregina jartzea»

Forma parte de nuestra cultura de cuidar. La de Aspaldiko.

Cuidamos algo que tiene inmenso valor.

«Ezagutza eskaintzera
ez ezik, Aspaldiko
zaintzaren kultura eta
baloreak identifikatzea
eta taldeak batzera
bideratua»

Formación continua Etengabeko prestakuntza

La formación de las personas, de los profesionales en Aspaldiko, ha sido y es un rasgo distintivo que ha venido siendo cuidado a lo largo de estos años.

Ya en el inicio, cuando la Fundación inició su actividad, la plantilla, el equipo humano se fue conformando a partir de un curso de formación de 370 horas, por el que pasaron todos y todas las que luego se incorporarían a la plantilla, curso orientado no solo a aportar conocimientos, sino a identificar la cultura y los valores del cuidado en Aspaldiko y a cohesionar los equipos. Dichos objetivos se mantienen vigentes en la formación continua que año a año se imparte en Aspaldiko y por la que pasan todos los profesionales.

Con un objetivo añadido a medida que se desarrolla el proyecto: que aparecen nuevas situaciones que requieren una formación específica añadida.

De ahí que cada año se establece un programa de formación a partir un diagnóstico de necesidades formativas, que tiene en cuenta las demandas de los





profesionales, que cuenta con las aportaciones de los comités de prevención de riesgos, de igualdad y de medio ambiente, y que identifica cualquier otro aspecto que requiera aportar nuevos contenidos formativos.

Las sesiones se desarrollan en una semana libre de trabajo, en grupos de doce o trece personas, por las mañanas, y en trece semanas, trece grupos, por tanto. Para que la formación y la consiguiente ausencia de la planta no vaya en detrimento de los cuidados, hay personas en esas semanas que les sustituyen en las plantas, que finalmente también pasar también por la formación.

En el programa se incluye una sesión en la que la dirección de Aspaldiko informa de la situación del proyecto, de los planes que existen, de las cuentas de la Fundación, partida a partida, de los presupuestos, y asimismo la dirección

se presta al diálogo sobre todo ello y sobre cualquier asunto que suscite en el grupo interés o preocupación. Es fórmula de transparencia abierta, valorada en mucho por la mayoría de la plantilla.

Valor añadido: los grupos, integrados por personas de diferentes unidades o plantas y otros profesionales, son así un elemento de cohesión del equipo, entre las personas y en torno al objetivo del mejor cuidado de los mayores a través del desarrollo profesional.



«Zuzendaritzak egoeraren, planen, kontuen eta aurrekontuen berri ematen du, eta elkarrizketarako ematen du. Gardentasun irekiaren formula da, langile gehienek oso baloratzen dutena»

«Norbaitek esan zuen:
egiteak merezi du ongi
egiteak. Beste batek
esan zuen: zer argi
baduzu, gogor lan egin
nola»

Mejora permanente Etengabeko hobekuntza

Alguien dijo: *lo que es digno de ser hecho, es digno de ser **bien** hecho*. Alguien otro dijo: *si tienes claro el **qué**, trabaja duro el **cómo***.

Quizá fueron éstas las dos ideas que, en el inicio del proyecto, plasmaban el compromiso de calidad de Aspaldiko, cuya alma había de ser la mejora continua.

El empeño de cuidar personas no podía quedar a la improvisación. Tampoco valía tirar de manuales y hacer corta-pegas de otros. Debíamos trabajar nuestra forma de trabajar.

Hacer protocolos puede resultar un encorsetamiento de aquello precisamente que con ellos se pretende. Ciertamente un protocolo corre el riesgo -no por sí, sino en su manejo- de suplantar aquello hacia lo que se orienta. Pero también puede ser expresión y guía de la manera como se quiere hacer bien algo, la manera concreta, contrastada, coherente, para garantizar el bien-hacer y el sen-



**«Ziurtagiriak gure
zaintzaren kultura
paperera transferitzera
behartu zintuen. Eta
betetzearen eta
hobetzearen tentsio
iraunkorreetan mantendu
gintuen»**

tido de lo que se pretende: en nuestro caso cuidar a las personas a lo largo de su proceso de envejecimiento. Y dejar margen, para aportar a lo que se hace, al cómo hay que hacerlo y al objetivo de hacerlo, el valor añadido de los valores personales, que -casi mágicamente- hacen aflorar el potencial transformador de los cuidados.

Cuando Fundación Aspaldiko afrontó las certificaciones ISO, no lo hicimos para poder poner un logo en la papelería institucional con que rubricar el compromiso y proyectar una imagen de calidad para nuestros servicios.

Acometimos dicha certificación porque ella misma nos forzaba a trasladar al papel nuestra cultura del cuidado, paso a paso, circunstancia a circunstancia, eventualidad a eventualidad. Y porque nos planteaba la necesidad de contrastar, de certificar la veracidad de aquello que decíamos que hacíamos y como lo hacíamos. Y porque nos mantenía en tensión permanente de cumplimiento y mejora.

Todo fue un gran esfuerzo de muchas trabajadoras creando un sistema de bien-hacer, a partir de la experiencia tenida en unos pocos años, y sobre ese folio que, en blanco produce pánico, pero lleno ya del contenido permite mirarnos en él como en un espejo y reflejar luz sobre nuestra praxis diaria.

Tampoco afrontamos la incorporación del Modelo EFQM a la gestión de Fundación Aspaldiko para poder obtener el reconocimiento de la “Q” de plata y luego

-vete a saber- si de metal más noble. Lo hicimos porque nos ayudaba a ser coherentes con nuestra misión y eficientes hacia nuestra visión y meta. Porque la reflexión sobre el modelo nos ayudaba a definir e implementar un concepto de liderazgo colectivo y transformador. A definir y contrastar nuestra estrategia. A gestionar la organización y el propio cuidado de los recursos humanos. A definir y engarzar los procesos y los servicios que prestamos. A evaluarnos en base a resultados y abrirnos a la evaluación de quienes son nuestros referentes.

Pero cuando vimos que la aplicación estricta del modelo succionaba demasiadas fuerzas y nos pareció que no compensaba suficiente a la tarea de cuidar, renunciamos al reconocimiento, y nos quedamos, eso sí, interiorizado y dinámico, con lo fundamental de un modelo de excelencia aprendido y aprehendido, que nos había servido y nos sirve para seguir en el camino de la mejora permanente.

**«Gure misioarekin
koherentea eta gure
ikuspegia eta helburua
lortzeko eraginkorrak
izaten lagundu
zigulako egin genuen»**



**«Oso harrera ona eta
zabalkunde handia izan
zuen autonomia
erkidego guztietako
bizitegien sektorean.
EUSKALIT-en abala eta
Lares Euskadi eta
Eusko Jaurlaritzaren
laguntza izan zuen»**

Que los medios son los medios, y los fines son los fines.

- *El sistema de calidad asistencial y sociosanitaria de Aspaldiko se compone de treinta protocolos y diez subprotocolos, con sus objetos, su alcance, su responsable o responsables, sus registros y sus anexos. En su conjunto definen nuestra manera de cuidar. Igualmente incorpora ocho procedimientos relativos a la gestión integrada del sistema, con sus correspondientes desarrollos.*

Todo el sistema, con orientaciones técnicas externas, ha sido elaborado y desarrollado íntegramente por personal de Fundación Aspaldiko.

- En 2010, Fundación Aspaldiko y Fundación Zorroaga de Donostia, publicamos una Guía para la Aplicación del Modelo EFQM titulada EXCELENCIA EN LA GESTION DE RESIDENCIAS EN EL TERCER SECTOR, aportando nuestra experiencia en la implementación del Modelo, como ayuda, nuestra propia documentación.

Tuvo una muy buena acogida y gran difusión en el sector residencial de todas las Comunidades Autónomas. Contó con el aval de EUSKALIT y el apoyo de Lares Euskadi y el Gobierno Vasco.

**«Bizitza ulertzeko
moduak, beren
izatearen parte ziren
balioak, haien behar
eta kezka espiritualak,
haiek zaintzeko
ahaleginaren parte izan
behar zuten»**

Celebrar la fe Fedea ospatu

La dimensión espiritual de las personas formó parte, ya desde el inicio, del Plan de Cuidados Individuales de Aspaldiko. Su manera de entender la vida, los valores que formaban parte de su ser, sus necesidades e inquietudes espirituales al atardecer, debían formar parte -así lo entendíamos- del empeño de cuidarles.

Y también su dimensión religiosa, su vivencia de la fe, si eran creyentes y asimismo la expresión comunitaria de la misma. Apenas iniciado Aspaldiko, en octubre de 1998, la Junta de Patronato abordó este asunto. Salvada y respetada absolutamente la libre opción de las personas, respetada su historia de vida, la Fundación se proponía llevar a cabo una línea de atención pastoral, principalmente en las siguientes líneas:

- Que la atención integral -profesional y humana- cargada de valores humanos y de inspiración cristiana, alimentase su dimensión creyente. Que la profesionalidad, la solicitud y el amor expresado en su cuidado pudiese suponer la experiencia casi religiosa de sentirse querida.





- Que la fe de las y los creyentes en Aspaldiko tuviese una expresión comunitaria celebrativa y encontrase apoyo individualizado en los momentos en que la persona o la situación detectada lo requiriese, a partir de sus propias opciones.
- Que la propia comunidad de origen de la persona -su parroquia- siguiese vinculada y de alguna manera se hiciese presente en la vida de la persona residente y esta siguiese recibiendo el acompañamiento y apoyo de la que había sido su comunidad de fe.
- Que la comunidad del entorno eclesial del Centro *subiese* a participar con la pequeña comunidad creyente de Aspaldiko, participando en sus celebraciones, como forma de integrar esta pequeña comunidad en esa otra comunidad más amplia.

Están vigentes.

Pero hay algo que, sobre todo, expresa y muestra en sí lo pretendido, como si fuese una sola y constante línea:

Durante veinticinco, el grupo de pastoral, que a sí mismo se considera de Aspaldiko, nacido de las comunidades creyentes de Portugalete y particularmente de nuestra parroquia de Nazareth, ha supuesto una entrañable experiencia de conexión con la comunidad grande, de celebración comunitaria de la fe y de apoyo a las personas. Y, ese grupo en sí, con todo su esfuerzo y su significado, es querido como *rasgo* identificativo de Aspaldiko.



«Taldea komunitate
handiarekin
konektatzeko
esperientzia
maitagarria izan da,
fedearen ospakizun
komunitarioa eta
jendeari laguntzeko»

Un sacerdote, primero don Víctor, y luego durante muchos años don Santos, voluntarios de toda voluntad, han celebrado la Eucaristía a lo largo -salvo en pandemia- de estos veinticinco años. Y han atendido espiritual y sacramentalmente a las personas.

Y un grupo de mujeres -sí, de mujeres- de la parroquia de Nazareth, voluntarias de toda voluntad, han subido, algunas durante veinticinco años, a celebrar la fe y la Palabra con los mayores de Aspaldiko, todos los viernes y otras festividades litúrgicas.

Sea dicho que, al principio, los feligreses de esta pequeña comunidad preferían la misa dicha por el cura *como Dios manda* y -decían- *siempre ha sido*.



Pero sucesivamente, el grupo de pastoral, Ofi, Maite, Mari Carmen, Luci, Aurori, Ana, Miren, Sofía, Ruth, Iciar, Rosa... personas que lo han venido integrando, empezaron a experimentar cómo las personas vivían intensamente y con gozo la celebración que cuidadosamente preparaban, y los mayores participaban y se expresaban a viva voz en ella, pidiendo unas por otras y por sus familias y por las guerras, y por los enfermos... Habían construido una comunidad en torno a la celebración de la fe y de la palabra.

Trabajo personal y de grupo en cantidad. Compromiso que vence las cuestas de subir a esta casa. Cariño, interés y preocupación por las personas. Recuerdo de los ausentes. Acompañamiento y consuelo. Oración compartida. Cantos afinados hasta donde es posible...

Testimonio callado. Y voluntario. Durante veinticinco años.



«Euren elkartasuna daukatena ez ezik, direna ere inplikatzan duela ulertzen dute. Ezerren truke egiten dute, baina azkenean ematen duten adina jasotzen dute eta horrela adierazten dute»

Voluntariado Boluntariotza

El voluntariado es elemento distintivo de Aspaldiko, no porque forme parte de la viabilidad proyecto, ni porque, como guinda de tarta, remate la estética de un proyecto social. Pertenece a la identidad del proyecto.

Hay personas que entienden su solidaridad implicando no solo aquello que tienen, sino aquello que son, dando de su tiempo y valores personales. Lo hacen a cambio de nada, pero -sin que esa sea su motivación- acaban recibiendo tanto como dan y así lo manifiestan. Una experiencia de donación hecha sin pretensión de retorno, en la que, por eso mismo, el retorno recibido permite vivir a la persona voluntaria la experiencia de gratuidad, no solo por lo que da, sino por lo que recibe.

El programa de voluntariado en Aspaldiko no tuvo inicio sino hasta el momento en que quedó configurada su plantilla. No se quería que hubiese confusión: no se trataba de sustituir el trabajo profesional, contratado, indispensable. Se trataba de añadir valor. Así fue comunicado a la plantilla y así fue entendido.



**«Boluntariotza adineko
pertsonei eta
Aspaldiko
komunitateari bizia
ematen saiatzen da, bi
jarduera ildoren
bitartez: banakako eta
taldekako
akonpainamendua»**

La dimensión de voluntariado pretendida está referida a la zona de influencia de Aspaldiko, Portugalete. Para que constituyan -con el resto de personas voluntarias- fermento de voluntariado en su comunidad local.

El voluntariado trata de aportar vida a las personas mayores y a la comunidad de Aspaldiko, mediante dos líneas de actividad: de acompañamiento individual y grupal.

Individual. Se trata de que una persona que vive en Aspaldiko, que se siente sola porque no recibe visitas (el control de visitas permite saber quién no las recibe), que no tiene suficiente apoyo familiar, que necesita compañía, personas también en situación de encamamiento, que las profesionales ven que precisa un aporte mayor de apoyo humano, pueda encontrarlo en la compañía de una persona voluntaria, asignada, adecuada, apoyada.





«Norbaitek giza laguntzaren ekarpen handiagoa behar badu, boluntario baten konpainian aurki dezake, esleitutako, egokia, lagundutako pertsona»

Grupal. Se trata también de que personas voluntarias participen, junto con las educadoras sociales, en actividades grupales, estableciendo lazos de relación y estímulo gratificantes para las personas que viven en el centro, caras nuevas, de la calle, que entran en su vida y en la vida de Aspaldiko, estimulando y animando. Añadiendo vida a la vida.

El voluntariado en Aspaldiko, una vez acogido, es asignado en función de sus capacidades e inquietudes, formado y apoyado en aquello que va a realizar, acogido por la persona o el grupo a quien va a acompañar, comprometido en esa tarea quizá de alguna hora por semana, pero comprometido.

Porque entrar en la vida de alguien, persona o comunidad, tiene por efecto que, cuando faltas, se nota y entonces alguien siente la ausencia.

Intergeneracionalidad Belaunaldi arteko



El problema es cuando se piensa que los mayores son una especie de *sociedad aparte* dentro de la sociedad. Una especie de *reserva* en la que habitan seres pensionados, ya población pasiva, a quienes -en el caso más interesado y benévolo- hay que sostener, incluso porque se lo han ganado.

Una especie de *reserva* de la que tirar para que las familias más jóvenes, en la vorágine del trabajo y los hijos, puedan conciliar la vida o simplemente pagar la hipoteca. El problema se acentúa, además, si los mayores aceptamos ese papel de *artistas de reparto* en la película y no el papel de *protagonistas corales* junto con el resto de esta sociedad. Ciudadanos de pleno derecho y vida plena.

La brecha no puede ser la edad, ni por la mucha -los mayores- ni por la poca -los jóvenes-. Son otras brechas las que fracturan la sociedad. Es en la superación de esas otras brechas donde la sociedad debe articularse, compartida, igualitaria, justa.



«Nola piztu ulermena,
errespetua eta
elkarrekiko
errekonozimendua
bizitako urteen bi
muturretan?»

Los centros residenciales de mayores pretenden -al menos deben intentarlo- ser un microcosmos donde el conjunto de la comunidad en la que se ubican se hace presente, y no solo de visita. De otra manera serán *lugares ajenos* donde solo acuden quienes y cuando lo necesita, y quien quiere a quien lo necesita, cuando puede.

¿Cómo hacer que nuestros Centros de mayores además de abiertos, sean intergeneracionales? ¿Cómo acercar y aproximar y llegar a entenderse quienes se encuentran en la fase avanzada de su vida y quienes la están comenzando? ¿Cómo llegar al entendimiento de las cosas quienes están en polos opuestos de su momento vital? ¿Cómo despertar en ambos extremos de los años vividos, la comprensión, el respeto y el reconocimiento mutuo?



La respuesta -una respuesta, hay más, sin duda- vino, como casi siempre, de una mirada al entorno, de una interacción, de una confluencia.

Un colegio primero, -el Colegio de Santa María de Portugalete-, luego vinieron otros -Ntra. Sra. del Carmen, Centro Xabier Javerianas y Colegio San José Carmelitas, - tenían un proyecto educativo en el que a sus jóvenes se les proponía vivir experiencias de solidaridad.

Se produjo la conexión, y desde aquel momento, grupos de jóvenes estudiantes han participado y participan con grupos de mayores de Aspaldiko en tertulias, obras de teatro, fiestas, en aprendizaje en tecnología y actividades culturales, en preparación de excursiones... que luego realizan juntos, descubriendo simultánea y alternativamente, los jóvenes cosas de un pasado que





les queda lejos, y los mayores, cosas del presente para ellos lejano que ahora llegan a entender.

Porque la cercanía, el acompañamiento, los puntos de vista compartidos, el reconocimiento y el afecto generado, diluyen barreras que, por la distancia en años y en cultura de las partes, parecerían insalvables, sin que siquiera existan.

La edad no puede ser una brecha. Al fin y al cabo es solo cuestión de tiempo.

«Gertutasunak, partekatutako ikuspuntuek eta afektuak oztopo diluituak sortzen zituzten, alderdien urteen eta kulturaren urruntasunaren ondorioz gaindiezinak dirudite, existitu ere egin gabe»

Responsabilidad social Gizarte arduraduna

Fundación Aspaldiko, como primera responsabilidad y en cumplimiento de su misión fundacional, es consciente que debe mantener:

Una política de cuidados que cubra las necesidades de las personas mayores que le son confiadas, mediante la prestación de cuidados y servicios de calidad.

Una política de personal sustentada en la estabilidad en el empleo, en la inversión en recursos humanos y en el cultivo del valor añadido que aportan las personas.

Una política de rigor presupuestario, de austeridad en la gestión, y de inversiones con retorno social.

A partir de ello, Fundación Aspaldiko desarrolla, de hecho, líneas en la que pretende expresar su carácter de institución social:





«Enplegu egonkortasunean, giza baliabideetan inbertitzean eta pertsonen ematen duten balio erantsia lantzean oinarritutako pertsonal politika»

La colaboración con otras instituciones privadas o públicas para el desarrollo y mejora de servicios a las personas en riesgo de exclusión social, principalmente a causa de la edad.

La búsqueda de nichos de servicio a personas mayores, relacionados con necesidades sociales no resueltas o no suficientemente resueltas.

La impartición de formaciones que tengan por finalidad la inserción laboral, principalmente en el sector de los cuidados a personas.

«Aspaldiko Fundazioak
adineko bakartiei,
muturreko pobrezia
familiar eta bazterketa
arriskuan dauden
pertsonek lan-
txertatzeei
zuzendutako
programetan
kolaboratzen du»



La transmisión del conocimiento adquirido a través de la impartición de formación en universidades, congresos etc. así como mediante la formación en prácticas.

La participación en instancias, consejos etc. orientados genéricamente a mejorar las condiciones de vida de las personas, principalmente mayores y su empoderamiento como agentes de transformación social.

El impulso y apoyo al voluntariado social, como forma de potenciar una sociedad implicada que no delega su responsabilidad en aquello que tiene que ver con la cohesión social, la justicia y la solidaridad.

Asimismo, la colaboración con otras organizaciones del Tercer Sector Social potenciando los elementos identitarios comunes, poniendo en común el saber hacer desarrollado y generando sinergias y apoyos mutuos.

Tras una primera etapa en la que Fundación Aspaldiko debió consolidar las bases de un futuro que pudiese sustentar sus compromisos principales con los destinatarios y agentes de su acción, Fundación Aspaldiko inició su colaboración en programas de instituciones sociales no lucrativas, más en concreto en programas orientados a impulsar respuestas a situaciones de desvalimiento y soledad de personas mayores, a la pobreza extrema de familias, y a la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión. A ello, además de otras formas de apoyo a su alcance, ha destinado 2.152.544 euros.



Tercer sector Hirugarren sektorea

«Hirugarren Gizarte
Sektoreko kide izateak
esan nahi du
erakundea gizarte-
kezkatik eta
ekimenetik jaiotzen
dela, eta balioak
ordezkatzen eta balio
erantsia ematen diola
egiten eta esan nahi
duenari»

Pertenecer al Tercer Sector Social no se reduce a que el proyecto desarrollado no tenga ánimo de lucro y que nadie obtenga beneficios económicos por no haber invertido en él. Ni se es Tercer Sector por no estar encuadrada en los presupuestos públicos, por más que la actividad desarrollada, ahora, por ser responsabilidad primera de la Administración y derecho del ciudadano, deba verse financiada.

Pertenecer al Tercer Sector Social, supone principalmente, que la institución nace de la inquietud social, es emprendida como iniciativa social y representa valores y añade valor a lo que hace y significa.

Representa los valores de una parte de la sociedad que, aunque exige de la administración pública respuestas a los problemas sociales, no está dispuesta a mirar a otra parte y a inhibirse de lo que entiende que ética y ciudadanamente también es su responsabilidad indelegable: el sufrimiento de los vulnerables, la exclusión de los diferentes, la fragilidad de los débiles, las causas que mejoran



«Hirugarren Gizarte
Sektorea ezberdin
egiten saiatzen da.
Giza balioez betetzeko.
Arazoaren inguruan
komunitatea
sentsibilizatzea, eta
erantzunean
inplikazioa eskaintzea»



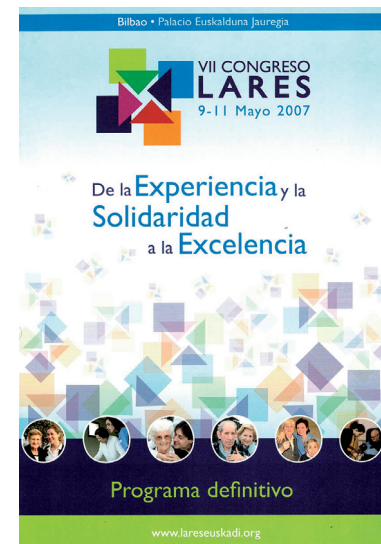
la vida de las personas desfavorecidas, empobrecidas. Eso -entendemos- es el Tercer Sector. No se construye ni procede construir un circuito beneficiante de recursos, paralelo ni sucedáneo de lo público. Participar en la respuesta a los problemas ni debilita la exigencia a quienes les obliga, ni atenúa el derecho de quienes lo reclaman. Simplemente teje red social, sociedad solidaria.

Y añade valor. El Tercer Sector no trata ni debe tratar de hacer simplemente lo mismo que el resto de iniciativas, ni, por supuesto, hacerlo más barato. Trata de hacerlo distinto. De llenarlo de valores humanos. De concienciar a la comu-

nidad en el problema, y ofrecerle implicación en la respuesta. De poner en valor -no solo atender y cuidar- la vida de las personas frágiles. De comprender que esa debilidad, sentida propia, hace más fuerte a esta sociedad si somos capaces de darle respuesta. De ir más allá, de la tarea a la actitud. Ir del precio a los valores. Mirar con visión global, pero desde muy de cerca, donde se escucha el palpito de dolor y la esperanza de las personas. Donde se palpan arrugas, que pueden no ser bellas, pero están cargadas de sentido, de significado, de vida vivida, de interpelación humana, de ternura, de interrogantes.

En el año 2005, la Junta de Patronato de Fundación Aspaldiko decidió implicar a la Institución en el fortalecimiento de un Tercer Sector Social de residencias que, además de negociar convenios laborales y dialogar con las administraciones la mejora del sistema, que además de recuperar lo específico de una organización social sin ánimo de lucro en el marco de una cartera de servicios de responsabilidad pública, fuesen capaces de compartir y apoyarse unas a otras, las propias organizaciones, de crear vínculos de apoyo mutuo, de compartir y de crear una cultura del cuidado y de la atención a las personas.

Conseguido o no, era necesario. Y sigue siéndolo.



Partenariado Lankidetz

«Erakunde bakoitzak gogoa eta baliabideak gehitu zituen, erronka eta exijituak sentitzen ziren egoera sozialei erantzuteko»

«Herritarren konpromiso politikoa, gizarte-ekimenaren konpromiso soziala eta bien konpromiso etikoa bateragarri egiteko eta gizartearen zerbitzura jartzeko bidea da»

Quizá porque Fundación Aspaldiko tiene origen en un partenariado formulado en un convenio, quizá por eso entiende y aplica en su desarrollo ese espíritu colaborativo, sin merma de las responsabilidades de cada parte.

Se entiende que es la manera de compatibilizar y poner en servicio a la sociedad el compromiso político de lo público, el compromiso social de la iniciativa solidaria y el compromiso ético de ambos.

No es fácil ni frecuente resolver la ecuación, porque suelen ser precisos varios factores, entre los que:

La conciencia compartida de un problema social al que hay que buscar solución o respuesta, y no va a ser posible, en adecuación y profundidad, sin la participación de ambos intervinientes.

La voluntad de resolverlo, por encima del reclamo de protagonismo exclusivo sobre lo conseguido.

La asunción del riesgo al fracaso, en la convicción de que el fracaso -ya sin riesgo, este cierto- es no intentarlo.

La articulación de bases sólidas de viabilidad para aquello que se pretende, con un compromiso inevitable e ineludible de quien gestiona los recursos públicos, que lo son de toda la sociedad.

La rigurosa y ética gestión de los recursos públicos por parte de la iniciativa social.

El mutuo respeto del papel diverso de los agentes intervinientes. El respeto y reconocimiento por parte de lo público al espacio y al valor añadido que son marca de una iniciativa social, y asimismo el respeto a lo público en el ejercicio de su responsabilidad.

Y en un marco de cercanía y confianza interinstitucional, mecanismos o procedimientos para hacer seguimiento compartido de la evolución del proceso.

Cuando Bilbao Bizkaia Kutxa, Caritas de Bilbao y Diputación Foral de Bizkaia suscribieron el Convenio a partir del cual se puso base al proyecto Aspaldiko, se hizo invocando la forma de partenariado.

**«Herritarren
erantzukizuna
errespetatzea baina
baita gizarte-ekimen
baten marka den balio
erantsiaren errespetua
eta aitortza publikoak
ere»**

«Aspaldiko Fundazioa
lankidetzaren balioa
eta esanahia ikasten
saiatu da, eta
pertsonek eta
gizartearen
zerbitzuaren erabileran
aplikatzen saiatu da»

En él, cada Institución, aportaba y sumaba voluntad y recursos para dar respuesta a unas situaciones sociales -déficit de plazas residenciales, desempleo exponencial- por las que las tres instituciones, aunque desde diferentes perspectivas, se sentían interpeladas y exigidas.

Ni fue el primero, ni con seguridad fue -y mucho menos será- el último gesto en el que las obvias diferencias institucionales, no resultaron divergentes sino complementarias.

Nacida de una confluencia, pero con vida propia y autónoma, Fundación Aspaldiko ha intentado aprender el valor y significado del partenariado e intentado aplicarlo en el ejercicio de su servicio a las personas y a la sociedad. Ello, sustentado en:

Que el nosotros siempre es más potente que el yo.

Que, a la hora de llevar a cabo un proyecto, es más importante el qué que el quién.

Que la *competición* (de competir) debe ser reemplazada por la *competencia* (de ser competente).

Que la confianza se sustenta en la seriedad en el cumplimiento de los compromisos y viceversa.

Que la complicidad nace del horizonte compartido, aunque no sea observada desde el mismo punto de vista ni ámbito de responsabilidad.

Que colaborar y cooperar no es subcontratar ni comprar.

Otros muchos principios, criterios y voluntades van tejiendo y entretejiendo aventuras de partenariado entre Instituciones, que vivimos diversas, pero bajo el mismo cielo.

Mirando hacia el mismo horizonte y caminando hacia él, es fácil -tarde o temprano- encontrarse y hacer un tramo, siquiera un tramo de un camino, compartido.

**«Zerumuga berera
begiratu eta bertara
oinez, erraza da, goiz
edo beranduago,
elkartzea eta tarte bat,
tarte bat ere,
partekatua egitea»**



Momentos

Uneak

¿Cuántos *momentos* caben en 9.300 días? ¿Cuántos *momentos* caben en las 24 horas de esos 9.300 días? ¿Cuántos *momentos* caben en esas 225.000 horas en que casi trescientas personas trabajadoras prestan cuidados y atención a más de trescientas personas mayores que habitan Aspaldiko y cincuenta más que acuden a ser atendidos durante el día, y mil y muchas otras en los Centros sociales?

Quizá lo importante no sean los momentos, cuántos sean, sino los cuidados y los gestos que llenaron esos momentos, y de ellos lo importante no sea la cantidad, sino su calidad y su calidez.

¿Cuántos gestos de humanidad, de cariño, de ternura se pueden producir en todo ese tiempo? ¿Cuántas complicidades, cuantas sonrisas compartidas, cuantas tristezas acompañadas, cuanta compañía estimulante, cuanto consuelo, cuanto de todo ello cabe en tantas y tantas horas?

Imposible de contar, imposible de ponderar en una memoria colectiva. Quedan en la memoria personal, en el baúl de los recuerdos de cada trabajadora. Pero quizá tantos gestos sean más que gestos individuales y conformen una cultura del cuidado, la iniciativa y la colaboración, que se respira a pulmón en Aspaldiko.

Zenbat *une* sartzen dira 9.300 egunetan? Zenbat *une* sartzen dira 9.300 egun horietako 24 orduetan? Zenbat *une* sartzen dira 225.000 ordu horietan, non ia hirurehun langilek zaintzen eta artatzen dituzten Aspaldiko hirurehun adineko baino gehiago eta egunean zehar artatzera joaten diren berrogeita hamar pertsona gehiago, eta mila eta asko gizarte-zentroetan?

Agian garrantzitsuena ez dira *uneak*, zenbat diren, baizik eta *une* horiek bete zituzten zainketak eta keinuak, eta horietatik garrantzitsuena ez da kantitatea, baizik eta kalitatea eta berotasuna.

Zenbat gizatasun, maitasun, samurtasun keinu gerta daitezke denbora horretan guztian? Zenbat konplizitate, zenbat irribarre partekatu, zenbat tristura lagun, zenbat konpainia bizigarri, zenbat kontsolamendu, zenbat eta zenbat ordutan?

Kontaezina, memoria kolektibo batean haztatu ezinezkoa. Memoria pertsonalean geratzen dira, langile bakoitzaren oroitzapenen kutxan. Baina, agian, hainbeste keinu banakako keinuak baino gehiago dira, eta zaintzaren, ekime-naren eta lankidetzaren kultura bat osatzen dute, Aspaldiko programan birika arnasten dena.

Momentos de una historia de vida

Pero abordamos la historia de un proyecto. Y en Aspaldiko, acostumbrados que estamos a trabajar historias de vida con las personas mayores, no nos debe resultar complicado recoger los momentos significativos.

Las historias de vida tienen mucho de reconciliación **con** lo vivido y de reconocimiento **por** lo vivido.

Las adversidades, los esfuerzos y los contratiempos, los errores no es que no existan ni que se esquiven, sino que se desdibujan en el hecho mismo de haber sido superados.

Hacer constar principalmente momentos de superación, no es querer ocultar errores, contradicciones, fracasos, dificultades. Solo que haberlos superado, les hace ser menos significantes, pasando a ser significativa su superación.

Conviene no resetear aquello que ayuda a seguir buscando.

Bizitzaren historia baten uneak

Baina proiektu baten historiari heltzen diogu. Eta Antzina-n, adinekoekin bizitza-istorioak lantzen ohituta gaudenez, ez zaigu zaila egin behar haien uneak jasotzea.

Bizitza-historiek asko dute bizitakoarekin adiskidetzetik eta bizi izandakoagatik aitortzatik.

Ezbeharrak, ahaleginak eta eragozpenak, erroreak, ez dira existitzen, ezta saihesten ere, gaindituak izatean bertan desitxuratzen dira baizik.

Batez ere gainditze-uneak agerraraztea ez da ezkutatu nahi izatea, erroreak, kontraesanak, porrotak, zailtasunak. Horiek gainditu izanak, ordea, ez ditu hain esanguratsu bihurtzen, eta haien gainditzea adierazgarria bihurtzen da.

Komeni da bilatzen jarraitzen laguntzen duena ez berrmoztea.

Los inicios (1997-1998) Hastapenak (1997-1998)

«Honela amaitzen da
testu honen aurretik
dagoen Aspaldiko
Aurreko Historia, eta
Aspaldiko abian
jarritako aurreko
memoria biltzen duena»

*La titulada Aspaldiko **Historia anterior** que precede a este texto, y que cubre la memoria previa de la puesta en marcha de Aspaldiko termina así:*

- El 13 de diciembre de 1997 se produce la firma del **Convenio Aspaldiko** que suscriben Bilbao Bizkaia Kutxa, Diputación Foral de Bizkaia y Cáritas de Bilbao. El Convenio da soporte y pone en marcha el proyecto del mismo nombre.
- El 16 de diciembre de 1997, se constituye -promovida por Caritas Diocesana- la **Fundación Aspaldiko** que será la titular del proyecto. Gozará de plena autonomía con relación a las instituciones firmantes del Convenio Aspaldiko, y se subrogará los compromisos formulados en él o derivados del mismo.
- El 30 de julio de 1998, se firma un Convenio entre **Diputación Foral** y **Fundación Aspaldiko**, principalmente estableciendo los procedimientos de incorporación de personas mayores al Centro residencial.



Los primeros quince años (1998-2013) Lehenengo hamabost urte (1998-2013)

*Hablar de Aspaldiko como un **BARCO** en el que, cuantos en él navegan deben saber y saben su rumbo y destino, forma parte -en clave- de la cultura y tradición del equipo humano de Aspaldiko.*

La salida del puerto suele ser intensa, compleja y cargada de momentos.

Luego vendrá la mar abierta, donde queda mantener o corregir el rumbo y hacer frente a cuanto, de nuevas, aparece en esa travesía. Incluso variar el destino.

A continuación, van, más pormenorizados, año a año, la que -si fuera un barco- podríamos considerar salida a mar abierta. Son nuestros primeros quince años. Momentos de ellos.

1998

- El 1 de setiembre de 1998 se inicia la **contratación de personal**, empezando a configurarse la plantilla de Aspaldiko. Llevada a cabo según criterio establecido por el Patronato de hacer contratos indefinidos, alejándose de la línea de precariedad laboral.
- El día 28 de setiembre **comienza la incorporación de personas mayores** que van a recibir cuidados en el Centro. Se produce con una cadencia aproximada de cuatro nuevas incorporaciones cada día laborable, pretendiendo que la incorporación se haga de forma cuidada y personalizada.
- En noviembre, los días 12 y 13, tiene lugar en Aspaldiko, organizado por la Fundación, un **Congreso de ámbito estatal**, bajo el título **“Mayores, empleo y gestión”** y en el que participan cuatrocientos congresistas de las diferentes Comunidades Autónomas y veinticinco ponentes en conferencias y talleres.

1999

- El día 13 de enero se celebra, bajo la presidencia del Diputado general, el Obispo de Bilbao, el presidente de BBK y el presidente de la Junta de Patronato de la Fundación el **Acto inaugural del Centro Aspaldiko**, con nutrida representación de instituciones y sociedad de Bizkaia.

«Hurrengoia dator,
urtez urte, zer
-Itsasontzi bat balitz-
itsaso zabalera joatea
planteatu genezake.
Hauek dira gure lehen
hamabost urteak.
Haien uneak»

- En mayo se culmina la primera fase de la ocupación del centro iniciada ocho meses atrás. Se completan seis Unidades Residenciales, **llegando a un total de 252 residentes**. En ese punto de ocupación, el Patronato decide hacer una pausa en la incorporación de residentes, para ajustar la organización, los recursos y las infraestructuras a la mejor atención de las personas.
- Se elabora, a través de un proceso abierto a la participación de trabajadores, el **Ideario de Aspaldiko**, finalmente sancionado por la Junta de Patronato en reunión de 21 de junio.
- En diferentes momentos durante el año, se realizan actuaciones o inician procesos que tendrán continuidad y desarrollo en los veinticinco años:
 - El inicio de la **actividad pastoral** abierta y al servicio de los residentes.
 - La realización, dentro del compromiso con la mejora continua, de la primera **Encuesta de Satisfacción a Residentes y Familiares** que, a partir de esa fecha, tendrá cadencia bienal.
 - La firma de convenios con diversas Instituciones Académicas -principalmente Facultades o Escuelas de las Universidades del País Vasco y de Deusto-para la **formación de alumnos en prácticas**.
 - La realización de la primera **Auditoría económico-financiera**, que se repetirá en lo sucesivo cada ejercicio.

2000

- En enero se pone en marcha el **programa de Voluntariado**. Se hace tras haber consolidado la plantilla de trabajadoras y trabajadores, con la intención de no inducir a confusión sobre el papel que debe jugar el voluntariado en el desarrollo de la atención a las personas en Aspaldiko.
- 13 de abril de 2000. La Diputación Foral y Fundación Aspaldiko firman un **Convenio** de colaboración para la puesta en servicio del **Centro de día para personas mayores dependientes**, que dispondrá de dos unidades, una de integración y otra psicogeriátrica. Todas sus plazas serán concertadas con la Institución foral, y el Centro tendrá ámbito comarcal.
- En mayo, la Fundación -que ha venido colaborando con el Departamento foral de Acción Social en el diseño del recurso- organiza en Aspaldiko un **Congreso sobre el tema “Atención a personas mayores en Centros de día”** al que asistirán 150 profesionales de Euskadi.
- Se inicia **el diseño del Plan de Cuidados Individualizados** que irá evolucionando e implantándose, hasta configurarse como seña de identidad de los cuidados en Aspaldiko.
- Detectada la necesidad a través de la Encuesta de satisfacción, la Fundación inicia **Cursos de formación y apoyo** destinados a familiares de personas

«Urtarrilean,
Boluntariotza
programa martxan
jartzen da. Langileak
sendotu ondoren
egiten da, boluntarioak
izan behar duen
paperari buruz
nahasketarik ez
sortzeko asmoz»

«Gizarte premiarik
larrienak administrazio
publikoaren esparruan
bertan kokatzen dira.
Aspaldiko
menpekotasun-maila
handia duten
pertsonek arretan
espezializatutako
zentrotzat hartzen da»

mayores residentes. Se celebraron cuatro en el año. El programa tendrá continuidad en lo sucesivo.

- Se lleva a cabo, por empresa especializada, un **“Diagnóstico de necesidades formativas”** de la plantilla de Aspaldiko, a partir del cual se irán realizando diferentes acciones formativas. Igualmente se implantan cuadros de pilotaje e indicadores de calidad dentro del programa de mejora continua.
- En octubre, tras obras de adecuación, **inicia su funcionamiento el Centro de día**, uno de los dos primeros promovidos para personas dependientes en Bizkaia. Ese carácter de nuevo recurso hará que su implantación sea muy lenta por carencia inicial de demanda social. Progresivamente, en 2005, llegará a la plena ocupación.

2001

- 20 de marzo de 2001. Mediante una modificación de la cláusula del Convenio Aspaldiko, **se amplía, de 135 a 210, el número de plazas residenciales conveniadas** por la Institución foral. Convergen en ese incremento las necesidades del Departamento foral, y, por parte de la Fundación, la evidencia de que las necesidades sociales más acuciantes se sitúan en el ámbito de la propia administración pública. Se referencia así Aspaldiko como centro especializado en la atención de personas con alto nivel de dependencia.



- Se inicia la **implantación del Plan de Cuidados individualizado**, que con el tiempo llegará a tener carácter general y aplicarse a todas las personas residentes.

2002

- Tras las obras de adecuación y a partir de la ampliación a 210 de las plazas conveniadas, **se pone en servicio una séptima Unidad residencial**, alcanzando el conjunto del área residencial las 307 plazas, de las que, por criterio de la Junta de Patronato, siete plazas, una por planta, se mantendrán ordinariamente desocupadas, a disposición de necesidades de los residentes internos y para beneficio de la calidad en la atención a los mismos.
- Con la apertura de la séptima unidad y el Centro de día, **queda configurada la estructura de la plantilla estable de Aspaldiko**, sensiblemente superior (40%) al ratio que se establece en Decreto 41/98. Los factores en que se sustenta dicho incremento son: la atención mayoritariamente a personas de **gran dependencia**, la búsqueda de una mayor **personalización en el cuidado** y la opción por la **calidad** entendiéndose que ésta se relaciona de forma determinante con el **factor humano**.



2003

- En abril, la negociación del Convenio sectorial afecta de forma importante a Aspaldiko. Tendrá lugar una **huelga en el Sector y en el Centro**, que se resolverá con la firma del **Primer Convenio sectorial de residencias**, y -en Aspaldiko- con la firma de un **acuerdo de empresa**. Este primer Convenio iniciará un proceso necesario de mejora laboral y de dignificación profesional del Sector de residencias privadas.
- En línea con la política de calidad rubricada por la Junta de Patronato, Fundación Aspaldiko inicia el trabajo para obtener la Certificación a tenor de la **Norma ISO 9001:2000**.
- La Fundación desarrolla, con el apoyo de Bilbao Bizkaia Kutxa y los Ayuntamientos de la Comarca, el proyecto **ZAINDARI**, consistente en la impartición de **cursos a familias cuidadoras en sus domicilios de personas mayores con Alzheimer**. Los cursos se realizan, en los municipios de Barakaldo, Sestao, Portugalete, y Abanto y Ciérvana.
- El **Programa de Voluntariado incorpora un Proyecto intergeneracional** realizado conjuntamente con el Colegio de Santa María de Portugalete. En adelante y hasta hoy, y en contacto con los responsables del Centro educativo, jóvenes estudiantes dedicarán su actividad educativa y voluntaria a hacer

acompañamiento en el tiempo libre a los mayores de Aspaldiko. Dicho proyecto será desarrollado posteriormente con otros Centros educativos.

- Fundación Aspaldiko se integra en la **Asociación de Residencias privadas no lucrativas** de Euskadi que lleva por nombre Euren -luego Lares Euskadi-. Esta forma parte a su vez de la Federación Fereno -posteriormente Lares-, que engloba a más de seiscientas residencias no lucrativas del Estado Español.

2004

- Fundación Aspaldiko consigue la certificación de calidad a tenor de la **Norma ISO 9001:2000** que tiene por alcance la **“Atención asistencial y servicios sociosanitarios en residencia y Centro de día”**. Es la primera Residencia y Centro de día de Bizkaia en obtenerla. A partir de ese momento y hasta hoy, se mantendrán anualmente **dos auditorías internas, y una externa** sobre el sistema de gestión de la calidad. Todos los protocolos y procedimientos que forman parte del sistema de calidad han sido **elaborados por equipos de trabajadoras del Centro**.
- Se inicia la publicación de la **Revista AspaldikoA**, que pretende poner en contacto al Centro con los familiares y el entorno social, dando a conocer la vida y actividades que se desarrollan. Igualmente se cuelga de Internet la página web de la Fundación: **www.aspaldiko.org**.

«Aspaldiko ISO 9001:2000 ziurtagiria lortu duen Bizkaiko lehen Egoitza eta Eguneko Zentroa da, “Egoitzetako eta Eguneko Zentroetako arreta eta zerbitzu soziosanitarioak” jasotzen duena»

«Fundazioa Euskalit-en integratuta dago, eta European Foundation Quality Management (EFQM) proposatzen duen kudeaketa eredu bat ezartzen hasten da»

- La Fundación se integra en Euskalit, e **inicia la implantación** de un modelo de gestión inspirada en el propuesto por la European Foundation Quality Management (**EFQM**). El equipo directivo participa en un Curso FOAC (Formación-Acción) organizado por la Fundación vasca para la calidad.
- Se inicia **una línea de formación al exterior** mediante la impartición de cursos de Auxiliares de geriatría y de asistencia domiciliaria. Se desarrollarán a partir de este momento, en colaboración con diferentes instituciones: Behargintza de Portugalete, Caritas Diocesana de Bilbao, la Escuela Profesional de Otxarkoaga, el Centro de Formación Profesional de Somorrostro, el Inem, el Dpto de Promoción Económica de Diputación Foral... Los cursos tienen una clara orientación a la inserción laboral de los alumnos, a la vez que son **impartidos por personal cuidador de Aspaldiko. Esta línea de cursos orientados hacia el empleo se mantendrá hasta el momento** en cadencia mínima de dos cursos por año.

2005

- 1 de enero de 2005. Fruto del acuerdo entre el Ayuntamiento de Portugalete y la Fundación, **el Centro de día Municipal San Roque pasa a integrarse temporalmente en el Centro Aspaldiko**, y a ser gestionado por la Fundación. A ese efecto, la Diputación Foral y la Fundación Aspaldiko modifican varias cláusulas de su convenio sobre el Centro de día, reduciendo el número de

plazas forales concertadas. El Centro de día Aspaldiko llega así a la **plena ocupación**.

- Dentro de ese mismo acuerdo con el Ayuntamiento portugalujo, **la Fundación pasa a gestionar la animación sociocultural y actividades de los -entonces- cuatro Centros sociales para la Tercera edad** del Municipio. Se convertirá en un importante factor de interacción e integración entre los residentes de Aspaldiko y las personas mayores del Municipio. Se mantiene hasta el momento presente, suponiendo un contacto muy enriquecedor entre el Centro y las personas mayores de Portugaleta.
- Dentro de su compromiso con la calidad en los cuidados, se implementa el Plan de Cuidados Individualizados con carácter general a todos los residentes y **con la implicación de todos los cuidadores. Se forma a todo el personal cuidador** en esta metodología de trabajo. También todos los usuarios del Centro de día disponen, cada uno de ellos, de su Plan de cuidados personalizado.
- Fundación Aspaldiko, en la persona de su director, **ocupa la presidencia de la Asociación Lares Euskadi** (antes Eurenó) que integra a los centros asistenciales a personas mayores de carácter no lucrativo -o sector solidario- de la Comunidad Autónoma. La Junta de Patronato de Fundación Aspaldiko ha decidido hacer una apuesta por el Tercer Sector Social que, naciendo de la sociedad y ajeno a todo ánimo de lucro, se ve sin embargo en debilidad ante la creciente y finalmente mayoritaria oferta mercantil.

«Kalitatezko arretaren aldeko apustuaren barruan, Arreta Plan Individualizatua oro har bizilagun guztientzat eta zaintzaile guztien inplikazioarekin ezartzen da»

«Zerbitzu guztiak
informatika-azpiegitura
orokorrez hornitzen
dira, sare batera
konektatuz, eta
egoitza-zerbitzuaren
kudeaketa
integralerako
programa informatiko
bat barne hartzen du»

- Se dota de **infraestructura informática generalizada a todos los servicios** conectándolos en red, e incorpora un programa informático *-Resiplus-* para la gestión integral del servicio residencial.
- Se ajusta y adecúa todo el sistema de información de Fundación Aspaldiko a la **ley de Protección de Datos**.

2006

- Durante 2005, el Departamento de Acción Social ha ido diseñando y promoviendo el Servicio Residencial Foral para la Tercera Edad en el ámbito de Bizkaia, y ha sacado a concertación, mediante concurso, un número de plazas. Coherente con la estrategia tomada de no competir en el mercado privado y de concentrar su esfuerzo donde se acumulan las necesidades más acuciantes, Fundación Aspaldiko oferta 274 de sus plazas que le fueron concertadas, si bien la concertación no implicaba compromiso de ocupación por parte de la entidad foral. **El 1 de enero de 2006 se inicia la implantación del proceso de concertación.** No supondrá grandes cambios para Aspaldiko, que venía dando cobertura y servicio mayoritariamente a personas mayores derivadas por el departamento foral.
- Fundación Aspaldiko en la persona de su director, en tanto que representante de Lares Euskadi, participa desde este año en la **Comisión Permanente de Centros Concretados, en el Consejo Foral de Personas Mayores y en su**

Comisión Permanente. Otros profesionales de Aspaldiko participan en diversas **Comisiones de trabajo** que se promueven desde dichas instancias: para la elaboración del Manual de buena práctica, del Reglamento de régimen interno de centros forales, de los Protocolos de atención y de los Indicadores de calidad.

- La Fundación realiza por primera vez la **encuesta de satisfacción de trabajadores** que, en al menos en una primera fase, tendrá cadencia anual. A partir de ella se elabora el correspondiente plan de mejora.
- La Fundación firma un **Convenio con Cáritas Diocesana** para la impartición por Aspaldiko de dos cursos anuales de formación en auxiliar de geriatría, destinados a personas contactadas a través del programa de orientación al empleo de la Institución diocesana, y teniendo por objeto su inserción laboral.
- Tres profesionales del Centro, junto con profesionales del IFAS, elaboran un **Manual para la aplicación y buen uso de medidas de restricción física en Residencias de Personas Mayores**, que es editado y tiene el aval científico del propio Colegio Oficial de médicos de Bizkaia, y de la SEMER (Sociedad española de médicos de residencias).
- A través de Lares Euskadi, diversos directivos y profesionales de Aspaldiko participan activamente en los Comités Organizador y Científico, así como en la impartición de talleres del **Congreso de la Federación Lares** que tiene lugar

Manual para la aplicación y buen uso de medidas de restricción física en Residencias de Personas Mayores



«Lares Federazioaren
Kongresua Bilbon
egiten da, Euskalduna
Jauregian,
Esperientziaz eta
elkartasunetik
bikaintasunera
izenburupean eta 500
kongresista baino
gehiago biltzen ditu»

en Bilbao, en el Palacio Euskalduna, y que, bajo el título ***De la experiencia y la solidaridad a la excelencia*** reunirá a más de 500 congresistas de todas las Comunidades autónomas del Estado Español. El Congreso contará con el apoyo de la Diputación Foral de Bizkaia y de la Consejería de Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.

2007

- 26 de junio de 2007. Fundación Aspaldiko accede al **concurso para la prestación del servicio foral de Unidad Sociosanitaria**. Se trata de una **unidad de 27 plazas** que le es asignada y atenderá preferentemente perfiles de personas mayores en fase convalecencia y de cuidados al final de la vida. La Unidad supone a la vez un aprovechamiento y una ampliación de la dimensión socio-sanitaria de Aspaldiko.
- Se inicia la elaboración, mediante empresa especializada, de una **aplicación informática para la gestión del Plan de Cuidados Individualizado** que facilite el seguimiento de la evolución de los residentes y ofrezca indicadores de eficiencia de cada plan individualizado y del conjunto, simplificando además el trabajo burocrático y reduciendo sensiblemente el uso de papel.
- Se crea un **aula de ordenadores** orientado principalmente a la formación de las personas cuidadoras en los programas informáticos de que se ha dotado la Fundación. Dicha aula es igualmente puesta al servicio de actividades de

personas mayores residentes que lo utilizan. Jóvenes voluntarios de los colegios cercanos introducirán a los mayores de Aspaldiko en el uso de nuevas tecnologías.

2008

- Mediante acuerdo con el Ayuntamiento de Portugalete, **el Centro de día Municipal** para personas mayores dependientes, **se ubica definitivamente en Aspaldiko** siendo gestionado por Fundación Aspaldiko.
- En ese año el responsable de los servicios psicosociales y comunitarios de Aspaldiko se incorpora en nombre de la Fundación al Consejo de Servicios Sociales del municipio de Portugalete.
- Se modifica parcialmente la planta 8ª del centro en sus 500 m² de superficie destinada a formación, para habilitar **aulas suficientes para llevar a cabo la creciente oferta formativa interna y externa de la Fundación**. Queda definitivamente configurada por 6 aulas, una de ellas equipada con ordenadores y otra con material didáctico específico y de uso ordinario en la tarea de cuidar personas mayores.
- Se **inicia el trabajo para obtener** la Certificación del Aspaldiko a tenor de la **Norma ISO 14.001 de Medio Ambiente**.

«Portugaleteko Udalarekin egindako hitzarmenaren bidez, mendekotasuna duten adinekoentzako Udal Eguneko Zentroa Aspaldikon dago betirako eta Aspaldiko Fundazioak kudeatzen du»

«Aspaldiko Fundazioak
eta Donostiako
Zorroaga Fundazioak,
Hirugarren Sektoreko
egoitzen kudeaketan
Bikaintasuna liburua
argitaratzen dute,
beste egoitza batzuei
etengabeko
hobekuntza eta
kudeaketan
bikaintasunaren EFQM
eredua ezartzen
laguntzeko»

- La Fundación firma un acuerdo de colaboración con el Hospital San Juan de Dios de Santurce, promotor del proyecto, para desarrollar en el Centro un **“Programa de atención integral de personas con enfermedades avanzadas, sus familias y profesionales”**, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de enfermo, familias y profesionales en torno a los momentos finales de la vida.
- La Fundación recibe el **reconocimiento de Euskalit**, quien, considerando las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión, reconoce el **compromiso de Aspaldiko de avanzar hacia la excelencia**.
- En su reunión correspondiente al año 2008, la **Comisión de Seguimiento del Convenio Aspaldiko** integrada por las instituciones firmantes del mismo -BBK, Cáritas y Diputación Foral-, vencido el primer plazo de 10 años del Convenio, manifiestan su satisfacción por el desarrollo del proyecto y el grado de consecución de los objetivos, ratifican el Convenio, lo prorrogan y manifiestan su voluntad de hacerlo de forma indefinida.
- El 9 de diciembre, la Junta de Patronato de **la Fundación Aspaldiko celebra la 69 reunión desde su constitución** el 14 de Diciembre de 1997. En ella, y tras cesar a petición propia D. Ramón Benguría como presidente, es elegido nuevo presidente de la misma D. Jose Ignacio Barrenechea.

2009

- El 29 de abril Aspaldiko consigue la Certificación de Calidad a tenor de la **Norma ISO 14.001** confirmando que la organización ha desarrollado un sistema de Gestión Medioambiental “en el que destaca principalmente la implicación del personal...y que intenta integrar el compromiso medioambiental en la cultura/ideario de Aspaldiko”.
- La Fundación inicia el trabajo para obtener la **Certificación OHSAS** de prevención de riesgos laborales, siendo obtenida dentro del mismo año.
- Se procede a realizar en el edificio una reforma integral del sistema **agua caliente sanitaria**, alternativa a la actual, y que permita el cumplimiento riguroso de la Ley de prevención de la legionelosis. La Institución propietaria del edificio -Bilbao Bizkaia Kutxa- asume los costos de la intervención.
- Fundación Aspaldiko inicia junto con Fundación Zorroaga de Donostia, la elaboración de un **manual básico para la implantación de sistema de mejora continua y de excelencia** en la gestión, en Centros asistenciales de personas mayores, a partir del modelo EFQM, Cuenta para ello con profesionales externos y el apoyo de Euskalit. Finalmente, el manual es publicado con la financiación del Gobierno Vasco. El libre lleva por título ***Excelencia en la gestión de residencias en el Tercer Sector***. La publicación tiene gran demanda y su distribución llega a residencias de toda España.

excelencia en la gestión de residencias en el tercer sector excelencia en la gestión de residencias en el tercer sector excelencia en la gestión de residencias en el tercer sector excelencia en la gestión de residencias en el tercer sector excelencia en la gestión de residencias en el tercer sector

Indice

	pagina
1. Introducción	11
2. Algunas ideas para orientar el viaje	13
3. Algunas preguntas frecuentes	17
4. El modelo EFQM	25
5. Criterio 1: Liderazgo	33
6. Criterio 2: Estrategia	53
7. Criterio 3: Personas	77
8. Criterio 4: Alanzas y recursos	95
9. Criterio 5: Procesos, productos y servicios	113
10. Criterio 6: Resultados en los clientes	141
11. Criterio 7: Resultados en las personas	159
12. Criterio 8: Resultados en la sociedad	171
13. Criterio 9: Resultados clave	181

«Portugaleteko familia
zaintzaileentzako
Laguntza Taldeak hasi
ziren, Udalarekin
elkarlanean, segidan
jarraipena izango
duten proiektuak»

- El Departamento de Educación, Universidades e Investigación, contrata los servicios de Aspaldiko para desarrollar **trabajos de asesoramiento y acompañamiento, en el dispositivo de evaluación y reconocimiento de la competencia**, dentro del Plan del Gobierno Vasco de cualificación profesional de la atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Se habilita en el Centro un **txoko** a disposición de las personas residentes, para la celebración en él de fiestas y acontecimientos de las personas residentes con sus familias.
- Se inician, en colaboración con el Municipio, los **Grupos de Apoyo para familiares cuidadores** de Portugalete en el Centro San Roque, proyectos que se mantendrán sucesivamente.
- La responsable de formación de Aspaldiko es seleccionada por la Dirección general de Formación profesional del Ministerio de Educación, para la **elaboración de guías de evidencia de la competencia y cuestionarios de autoevaluación** de la cualificación profesional *Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales*.
- El Dpto. de Educación, Universidades e investigación del Gobierno Vasco adjudica a Fundación Aspaldiko la impartición de **dos cursos de trabajadores y trabajadoras** en el ámbito sociosanitario en la atención de personas depen-

dientes en el domicilio. Dichos cursos forman parte del plan de **Cualificación profesional, dentro del Sistema de reconocimiento de la Competencia.**

- La facultad de Enfermería de la UPV, en acto público, reconoce, entre otras instituciones, a Fundación Aspaldiko en la persona de tres de sus enfermeras, por su **labor desarrollada durante diez años de tutorización** del alumnado en prácticas, proveniente de dicha Facultad.
- En diciembre de 2009, Aspaldiko realiza un acuerdo con el hospital Aita Menni, Institución perteneciente a la congregación Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón. Dicho acuerdo contempla la participación de la Fundación en el **desarrollo del programa EDUCA II**, en al ámbito de una investigación a nivel estatal. El programa consiste en una **intervención dirigida a los cuidadores principales de enfermos de Alzheimer** pertenecientes al Centro de Día, con la finalidad de disminuir la sobrecarga percibida.
- Se inicia la impartición de **cursos de formación continua a la plantilla**, que se mantendrán posteriormente año a año, en grupos y entre los meses de enero-abril, por los que pasan todas las trabajadoras. Además de los contenidos formativos la dirección se hace presente **informando** pormenorizadamente de los planes y de las cuentas de la Fundación.
- La Fundación colabora con el Departamento de Enseñanza y Universidades del Gobierno Vasco en el **desarrollo del sistema de Certificados de profe-**

«Langileei etengabeko prestakuntza-ikastaroak ematen hasten dira, langile guztiak egiten dituztenak. Zuzendaritza bertan dago, Fundazioaren plan eta kontuen berri ematen»

«Zentroko
Fisioterapiako
ekipamendu
teknologikoa indartzen
da, eta zerbitzu bikaina
eskaintzen die
adinekoei, bereziki
Soziosanitarioko
Unitateko pazienteei»

sionalidad -fases de asesoramiento, formación y evaluación- que se van a exigir en el año 2015 a todos los gerocultores en Residencias y Ayuda a Domicilio que no tengan el título de auxiliar de clínica.

2010

- Derivado del sistema de Concertación vigente en base a la ley de Contrataciones del Estado, Fundación Aspaldiko -al igual que otras Fundaciones- opta por **renunciar a la exención de IVA** que venía teniendo como institución no lucrativa.
- Se inicia la colaboración con el Hospital San Juan de Dios (Santurce) para **asesoramiento y formación en aspectos relacionados con los cuidados al final de la vida** a través de uno de los equipos de apoyo psicosocial.
- Se dota de manera importante de **equipamiento tecnológico al Servicio de Fisioterapia** del Centro, que presta un gran servicio a los mayores, de forma muy especial a los pacientes de la Unidad sociosanitaria.
- En locales de Euskalit y bajo su dirección, el equipo directivo de Aspaldiko junto con sus homólogos del resto de Instituciones miembros de Lares Euskadi, asisten a un curso de cadencia semanal, **para trabajar la adecuación del Centro al Modelo EFQM**. El curso se desarrollará en 2010 y 2011.

2011

- Se instala en el edificio un **sistema de Energía Biomasa** con la empresa Bio-termiak. Se trata del segundo edificio de servicio público de Bizkaia que va a contar con este tipo de instalaciones, que aprovecha la madera de desecho de los montes locales para la generación de energía.
- Se edita la Guía y vídeo ***Creación y desarrollo de un grupo de apoyo para familias de personas dependientes***, realizado por los facilitadores de los grupos de apoyo de familias cuidadoras de los Centros Sociales del municipio cuya gestión asume Fundación Aspaldiko.
- Se desarrolla una nueva colaboración con el Hospital San Juan de Dios (Santurce) para derivación de casos **de familias de Aspaldiko en situación de duelo**, que precisen de apoyo, a través de su programa Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz.
- Se **informatiza el sistema de gestión de personal** y el registro de quejas y sugerencias.



2012

- La modificación del Decreto Foral 103/2012, por el que se regula el régimen de acceso de las plazas sociosanitarias pudiendo acceder a ellas personas

«ECOAS lantaldea
sortzen da, bederatzi
hilabetez Zentroko
adinekoentzako arreta
hobetzen lan egingo
duena, arreta onaren
balioak identifikatu eta
suspertzean
oinarrituta»

mayores de 18 años **con perfil de exclusión social, hace reforzar el Departamento de Atención al residente (DARF) en la línea de trabajo social**, y asimismo adecuar los procesos de formación continua de la plantilla para abordar nuevos perfiles.

- Se crea el grupo interno de trabajo **ECOAS**, multidisciplinar de profesionales de Aspaldiko, que durante nueve meses trabajará la mejora de la atención a los mayores en el centro, en base principalmente **a identificar y estimular los valores del buen cuidado**.
- Aspaldiko participa en el proyecto ***Buenas Prácticas para nuestros Mayores***, promovido por Lares Federación de Residencias y Servicios de Atención a los mayores -sector solidario-.
- Se coordina y lleva a cabo la programación del ***Año europeo del Envejecimiento Activo y Solidaridad Intergeneracional*** promovido por el Ayuntamiento de Portugalete.
- Aspaldiko colabora con Fundación Zorroaga de Donostia en un estudio sobre el **manejo de trastornos de conducta de personas sin deterioro cognitivo**.

2013

- Se acuerda solicitar la **declaración de interés social como entidad sin ánimo de lucro de servicios sociales** para Fundación Aspaldiko a tenor del Decreto 424/2013 de 7 de octubre del Gobierno Vasco, cualidad que será reconocida.
- Se pone en marcha por el Servicio Psicosocial una nueva dinámica de **grupos de apoyo a familias con residentes en Aspaldiko**. Funcionarán inicialmente dos Grupos de diez personas con familiares. Se trata de sesiones semanales, una en horario de mañana y otra en horario de tarde. Esa dinámica grupal de apoyo a familiares se mantiene a día de hoy.
- Se establece un proceso de **reevaluación anual** de todas las personas que reciben atención en Aspaldiko tanto en área residencial como de Centro de día.
- Con el objetivo de una mejor coordinación y comunicación, se lleva a cabo una jornada de trabajo entre el Departamento de Atención al residente y familias (DARF) de Aspaldiko y el equipo de trabajadoras sociales del Ayto. de Portugalete.

«Aspaldiko bizilagunak dituzten familientzako laguntza taldeen dinamika berri bat abian da. Asteroko saioak dira. Familiako kideei laguntzeko talde dinamika honek gaur arte jarraitzen du»

Los siguientes diez y sucesivos años (2014-2023-...) Hurrengo hamar eta ondoriozko urteak (2014-2023-...)

Principales momentos de los años 2014 y siguientes.

Recogidos por bloques de asuntos.

1. Reforzar el compromiso solidario de Aspaldiko

- En línea con su carácter de institución del Tercer Sector y con su política de responsabilidad social, en diciembre de 2015 el Patronato al cierre del ejercicio decide hacer una aportación global de 150.000 euros a dos programas de Caritas Diocesana: para el apoyo a los **Comedores Sociales y programa de ayudas a familias empobrecidas** y los otros treinta mil euros, destinados a apoyar sus programas de formación y empleo. Dicha decisión es **comunicada a toda la plantilla**, encontrando en esta, de forma muy mayoritaria, una **plena identificación con la decisión**. Dicho compromiso fue iniciado en 2012 con cantidades inferiores si bien en 2015 fue asumido como política institucional.
- En continuidad de esa misma línea como institución solidaria, al cierre de los años posteriores, la Junta de Patronato destina **una parte de sus resultados positivos a programas sociales** principalmente orientados a proyectos con **personas mayores en exclusión social o en soledad no deseada**. En el conjunto de los años principalmente 2012- 2023, al cierre de los mismos las **aportaciones a programas sociales totalizan 2.152.544 euros**.

«Patronatuak ekarpenak egiten ditu Zopa Sukaldeetarako eta pobretutako familiei laguntzeko programetarako. Erabakia langileei jakinarazten zaie, eta horiek, oso gehiengoz, erabakiarekin identifikatzen dira»

«Hausnarketa
estrategikoa egiten da
Plan Estrategikoa
eguneratzeko. Langile
osoaren
partaidetzarako irekita,
berrogeita hamar
langilek hartuko dute
parte, Patronatuarekin
eta zuzendaritzarekin
batera»

2. Reflexion estrategica

- Entre marzo de 2019 y noviembre del mismo año, se lleva a cabo una **Reflexión estratégica** con el objetivo de actualizar el Plan Estratégico. Abierta a la participación de toda la plantilla, finalmente participarán medio centenar de trabajadoras, junto con el Patronato y la dirección. Varios ponentes en sucesivas sesiones ayudarán a contextualizar el momento y los cambios habidos, y a partir de reuniones grupales, son **revisados los objetivos de la Institución, proponiendo a su vez acciones** conducentes a ello.
- El informe final es entregado y explicado al Patronato en Junta de fecha de 25 de febrero de 2020. Su **implementación se verá demorada por la situación de pandemia de Covid**, ocurrida unas semanas meses después.

3. Modificacion en el convenio Aspaldiko

- Derivado de los cambios institucionales producidos en BBK a partir de la reconfiguración con carácter general de las Cajas de Ahorros en Fundaciones bancarias, la entidad propietaria del edificio propone en febrero de 2018 a la Fundación la transformación del **régimen de cesión gratuita por el de alquiler social**, mediante cantidad simbólica, que es aceptado.

4. El largo y oscuro tunel del Covid

- Entre el **14 de marzo de 2020** que se declara el **confinamiento por la pandemia de COVID** y el 5 de Julio de 2023 en que la vida de Aspaldiko -tras etapas y fases diversas- vuelve **del todo y plenamente a su normalidad**, hay un largo y oscuro túnel de sufrimiento y sobrecarga emocional para todas las personas -mayores, trabajadoras, familias- que forman parte de Aspaldiko.
- Por una parte, el dolor que comportaba la enfermedad en quienes la **sufrían en su cuerpo y en sus condiciones de vida**, y las medidas de control de la pandemia exigidas para controlar su contagio. Por otra parte, las fases de aislamiento físico con su entorno familiar, tamizado apenas por llamadas telefónicas y teleconferencias, pero sin esa proximidad del tacto y el abrazo en que se expresa el cariño. Más el **dolor de ausencia y preocupación de los familiares** y esa incertidumbre vivida a pesar de la comunicación puntual y periódica, protocolizada, de los profesionales, todo el equipo de educación social dedicado a ello. Más el **enorme sobreesfuerzo físico y emocional de las cuidadoras, las personas de atención directa y la plantilla en general**, todas enfundadas en protecciones, presionados todos sus momentos, su trabajo más complejo, intenso y *ya mismo*, su actitud más generosa. Todo ello y más, convierte ese largo proceso en un **oscuro túnel, ya sobrepasado**, pero que debe constar como recuerdo perenne, que, referido a la inmensa mayoría de trabajadoras, no puede sino estar cargado de **reconocimiento y gratitud**.

«Covid-en tunel luze eta ilunaren betiko oroitzapena egon behar du, emakume langileen gehiengo zabalari erreferentzia eginez, errekonozimenduz eta eskerrez beteta dagoena»

5. Reconfiguración del patronato y gestión de la Fundación y su actividad

- El 3 de diciembre de diciembre de 2019, se incorporan a la Junta de Patronato, tres **nuevos miembros**: Eneritz Gómez de Segura Etxebarria, Guillermo Colino Arozena y José Antonio de la Rica Amezaga.
- Tras la voluntad del presidente de la Junta, José Ignacio Barrenetxea, de dejar por motivos personales la Junta de patronato y su cargo de presidente, esta propone a Manuel Merino Pastor como **nuevo presidente del Patronato**, cargo que este acepta en Junta celebrada el 21 de noviembre, tras ser expuestas y asumidas en Junta las líneas institucionales propuestas.
- En Setiembre de 2023, el cambio en la dirección de Caritas Diocesana hace que Elena Unzueta, **nueva directora de Caritas** Diocesana de Bilbao, **se incorpore a la Junta de Patronato** en sustitución de Carlos Bargos, anterior director de la Institución diocesana.
- Manteniendo la Gerencia de la Fundación -institución y áreas- en la persona de Ladis Arriola, la Junta de Patronato nombra directora del área asistencial a Lidia Carrillo, y a Alvaro Mosquera director del área de desarrollo comunitario de la Fundación.



- Igualmente queda constituido un Equipo Motor de la actividad asistencial y sociosanitaria de la Fundación, que, coordinado por la Dirección asistencial -Lidia Carrillo-, integra además del área psicosocial -Alvaro Mosquera-, el departamento de Atención al residente y familias -Tamara Arenal-, el departamento de Calidad -Leire Rodriguez-, el departamento de Recursos Humanos -Mikel Rebolleda- y la coordinadora de las unidades residenciales -Encarna Cerdón-.



«Arreta Plan
Individualizatuaren
aldaketa egiten da, eta
ezarriko den Jarduera
eta Bizitza Plana
izenarekin tresna
eraberritua sortzen da»

6. Plan de cuidados

- En 2023 el equipo asistencial estudia y realiza una **modificación de la herramienta más importante** de que dispone Aspaldiko, de creación propia, para los cuidados de las personas residentes y de Centro de día, reformulando el vigente desde el año 2005, **Plan de Cuidado Individualizados**, y generando un reformado instrumento con el nombre de **Plan de Actividad y Vida** que va a procederse a implementar.



7. Unidades convivenciales

- Responsables de área residencial de Aspaldiko asisten a cursos de formación impartidos por la Diputación Foral, en orden a prepararse para asumir en Aspaldiko el nuevo proyecto foral de organización en **Unidades Convivenciales** que se propone crear en las residencias.
- En diciembre de 2021 se aborda la incorporación y el alcance en Aspaldiko, del modelo de Unidades Convivenciales promovido por la Diputación Foral de Bizkaia. La información lleva a la Junta a valorarlo como un **modelo beneficioso y coherente con el propio modelo de cuidados** aplicado por la Fundación. Finalmente la Fundación decidirá habilitar dos unidades convivenciales en dos plantas, salvando que el resto de residentes de la misma deben disponer **de la misma atención y consideración** que aquellos que ocupen la Unidad Convivencial.
- Las **dos Unidades Convivenciales** quedarán sucesivamente dispuestas y habilitada en fechas de: 23 de noviembre de 2022 y 1 de julio de 2023. Ocupan la zona de habitaciones individuales de las plantas 5ª y 7ª, tras haber **adecuado y modificado las zonas comunes** para ello, según la normativa establecida por Diputación. El compromiso de la Fundación es que toda la planta **y todos los residentes de ella se beneficien de igual manera** tanto de la adecuación como de la sistemática de cuidados que la Diputación foral exige en la UCA a tenor de modelo de Atención y cuidado centrado en la persona, y sus historias de vida. Por ello se modifican igualmente las zonas comunes del resto de la planta.

«Fundazioak erabakitzen du bi etxebizitza-unitate gaitzea bi solairutan, gainerako bizilagunek Bizitegi-Unitatea hartzen dutenen arreta eta aintzatespen bera izan dezaten»

8. Otras actuaciones

- Diciembre de 2020. Tras haber trabajado el proyecto y haber hecho el de adecuación de locales, la Fundación se ve en la necesidad de aplazar sine die por falta de regulación el proyecto elaborado para incorporar en Aspaldiko (planta -1) **un área destinada a apartamentos para la atención de residentes de perfil 1** en colaboración con el Ayuntamiento de Portugalete.
- Avanzando en el **compromiso con el Medio ambiente** y como factor de **ahorro de energías fósiles** iniciado con la instalación de Biomasa en 2011, la Fundación aborda la colocación de **Placas Solares** en la terraza alta del edificio (9ª Planta) y en la parte superior externa del Salón de actos: en dos fases, una primera en febrero de 2020 (306 paneles, 101 Kw) y en la segunda en abril del mismo año (112 paneles, 50,4 Kw)
- En 2015 se habilita una pérgola en la terraza de la fachada suroeste y un año después se construye una segunda terraza conectada con la existente en la parte sur del edificio, con el objetivo de ampliar los espacios de paseo y encuentro del Centro.

9. Presencia y participación de la Fundación en diversas instancias:

A través principalmente de la Asociación Lares Euskadi de la que es miembro, la Fundación ha participado y/mantiene su participación:

- En la propia **Asociación Lares Euskadi** cuya presidencia ha ejercido durante doce años, y cuya vicepresidencia viene ejerciendo durante otros 6 años.
- En la **Mesa de Diálogo Civil** promovida por el **Gobierno Vasco** que engloba a quince instituciones de segundo nivel (asociación de asociaciones) del Tercer Sector Social de Euskadi, y en la **Mesa de Diálogo Civil** promovida por la **Diputación Foral de Bizkaia**.
- En la **Mesa de Negociación de Convenios** colectivos del Sector residencial representando en ella a la patronal no lucrativa. Igualmente en la comisión de interpretación de dicho convenio.
- En la **Junta directiva de Sareen Sarea**, asociación de instituciones del Tercer Sector social de Euskadi.
- En el **Consejo de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Portugalete** y en el **Consejo de Personas Mayores del municipio de Portugalete**.
- Fundación Aspaldiko es miembro de **FUNKO, Confederación Vasca de Fundaciones**.

«Batez ere, bere kide den Lares Euskadi elkartearen bitartez, Fundazioak erakunde eta kontseilu ugaritan parte hartu du eta/manten du bere partaidetza»





Datos

Datuak





Aunque los datos ni contienen ni agotan toda la realidad que esconden, ayudan a entenderla.

Recopilar algunos de los datos más expresivos del proyecto Aspaldiko es tarea compleja. Demasiados datos, veinticinco años. Muchos.

Seleccionarlos, supone tensión entre la significatividad de los muchos datos y la subjetividad de escogerlos sin pretensión de abrumar. Han sido escogidos aquellos que -entendemos- mejor puede ayudar a entender el proyecto.

Intentar sustentar con datos lo logrado, no puede ocultar ni ocultará que todas las personas y profesionales aspiran y siguen en el empeño de conseguir que sea plena realidad la misión de Aspaldiko, incluso de superarla hacia el futuro, teniendo sus valores como principal instrumento.

Contemplar lo hecho con satisfacción no merma sino incentiva el compromiso de mejora y de futuro.

Un deber para con aquellos a quienes nos debemos.



Datuek ezkutatzen duten errealitate guztia ez eduki ez agortzen ez badute ere, hura ulertzen laguntzen dute.

Aspaldiko proiektuko datu adierazgarrienetako batzuk biltzea lan konplexua da. Datu gehiegi, hogeita bost urte. Asko.

Horiek hautatzeak tentsioa suposatzen du datu askoren esanguraren eta hauek gainditzen saiatu gabe aukeratzearen subjektibotasunaren artean. Proiektua ulertzen hobekien lagundu dezaketenak -ulertzen dugu- aukeratu dira.

Datuekin lortutakoa onartzen saiatzeak ezin du eta ez du ezkutatu pertsona eta profesional guztiek Aspaldikoren misioa errealitate osoa izan dadin nahi dutela eta ahaleginean jarraitzen dutela, baita etorkizunera ere gainditzeko, bere balioak tresna nagusi izanik.

Egindakoa gogobetez kontenplatzeak ez du gutxitzen hobekuntzarako eta etorkizunerako konpromisoa bultzatzen du.

Geure buruari zor diegunekiko betebeharra.

1. De personas Mayores Atendidas Artatutako adineko pertsonak

«Hogeita bost urteetan
zehar, Aspaldiko
Zentroak bete-betean
okupatuta egon da
bere lan postuetan»

En las Unidades Residenciales y Unidad Sociosanitaria

Tras el proceso de apertura y durante sus veinticinco años, Aspaldiko se ha mantenido al completo de ocupación de las plazas hábiles.

Por decisión del Patronato, con carácter ordinario se han mantenido no ocupadas siete habitaciones, una en cada Unidad residencial, principalmente para favorecer la intimidad en procesos de fallecimiento.

La excepción en cuanto a la plena ocupación se produjo durante el período de confinamiento y cautelas sanitarias a causa del COVID. En cumplimiento de la superior normativa al efecto para garantizar el control de la pandemia, se mantuvieron algunas plazas desocupadas, por la inconveniencia e imposibilidad de realizar nuevos ingresos. En los momentos extremos hasta veinticinco plazas estuvieron vacías principalmente por desplazamientos de afectados a centros especializados.

- En **régimen residencial**, Aspaldiko ha sido en el período el hogar y la casa de sus cuidados para **2.200 personas mayores**.
- **La Unidad Sociosanitaria**, iniciada en Julio de 2007, ha atendido con estancias temporales a **1.846** personas mayores, con una media de estancia de dos meses y medio.

Durante el período han habitado el Centro Aspaldiko un total de **4.046** personas mayores, con más de **un millón y medio de estancias/día**.

El Centro de día

Tras un periodo inicial (2003- 2005) de asentamiento de la demanda social del recurso, **ha mantenido la plena ocupación**, salvo en el período de pandemia.

Han accedido a él **533** personas mayores, con prestaciones de mañana y tarde, de lunes a viernes.



«Epe horretan, guztira
4.046 adineko
pertsona bizi ziren
Aspaldikon, milioi bat
eta erdi egonaldi/egun
baino gehiagorekin»

«Hasieran narriadura,
dementia edo nahaste
kognitiboaren tasak
egoiliarren %60ari
eragiten zion eta gaur
egun, %79ri»

2. Nivel de Dependencia Mendekotasun maila

- **En el área residencial, el perfil predominante** ha sido de personas altamente vulnerables, con un porcentaje elevado de ellas que no pueden tomar sus decisiones y necesitan ayuda para sus actividades de la vida diaria.

El índice de **deterioro cognitivo, demencias o trastornos psicológicos** ha tenido en Aspaldiko una evolución ascendente: **en los inicios afectaban al 60%** de las personas residentes y **a día de hoy, al 79%** de las mismas.

El índice de **alteraciones conductuales** que en **1999 era del 60%**, es **actualmente del 75%**.

El índice de **dependencia física** en el conjunto de personas residentes se ha incrementado **pasando del 46 %** de mayores que en el inicio padecía **discapacidad física de forma grave o total, al 86%** en la actualidad.

- **En Unidad Sociosanitaria**, ha predominado el perfil de convalecencia.

El **95% de las personas usuarias** a lo largo del período han sido pacientes de **convalecencia con alta hospitalaria**, pero precisando cuidados específicos. El 5% de ellas han sido ingresadas para recibir **cuidados en la fase final de su vida**.

Es de significar que a partir del año 2016 en que se modifica el Decreto de acceso, el **perfil de exclusión social** en dicha Unidad ha pasado del **8% al 19%**. Se trata de personas de personas principalmente con problema de adicciones.

- **En Centro de día**, es predominante el perfil de deterioro cognitivo, habiendo también evolucionado a mucho más alto el índice de dependencia física inicial.

En la actualidad el porcentaje de personas usuarias del Centro de día **sin dependencia física alguna es inferior al 10% (9,4%)**. Sufren dependencia física **leve o moderada, el 58%**. Y dependencia **grave o total el 32,2%**.

El **74% de los usuarios padecen deterioro cognitivo**, presentando, por sus patologías, conductas disruptivas.

«Egun Eguneko Zentroan, % 58k mendekotasun fisiko arina edo ertaina jasaten du, eta % 32,2k mendekotasun larria edo erabatekoa. %9,4k bakarrik ez du inolako mendekotasun fisikorik pairatzen»

3. Cuidados y atención integral Zaintza eta arreta integrala

«DARF ikuspegi
orokorra duen eta aldi
berean
adinekoengandik
hurbil dagoen entitate
gisa sortzen da,
familiekin arreta eta
komunikazio estrategia
orokor bat egiten
duena»

Departamento de atención al Residente y Familias (DARF)

Se crea en el inicio mismo de la apertura del Centro como instancia cercana a la Dirección que tenga visión general y a la vez muy cercana, de las personas mayores y familias, que lleve a cabo una **estrategia general de los cuidados**, la gestión de los casos y la atención, asesoramiento y comunicación con las familias.

Actualmente, desde 2007 el equipo lo conforman **una médico y dos trabajadores sociales** por el perfil sociosanitario de las personas y la complejidad de los casos y situaciones sociales que recientemente comportan.

Plan de Cuidados Individualizados (PCI)

- Desde el año 2005 en que se culmina el proceso de implementación con carácter general del Plan de Cuidados Individualizado, **el 100%** de las personas usuarias de Aspaldiko tienen **un plan de cuidados** elaborado -junto con ellos o subsidiariamente con sus familias- con objetivos y actividades, así como la persona de referencia que tutoriza y apoya dicho plan. El Centro de Día también trabaja con la herramienta Plan de Atención adaptada al recurso.

- El Plan se establece dentro de los **quince primeros días de estancia** de la persona y es **revisado cada seis meses**, manteniendo actualizada la valoración y el plan en cada momento.
- De cada persona, cubre los siguientes **ámbitos**: médico, psicosocial, nutricional, hidratación, movilidad y capacidad funcional, higiene y vestido, eliminación, descanso e historia de vida y valores.
- En 2023 dicho plan ha sido revisado y renovado por otro, con el nombre de **PLAN DE ATENCION Y VIDA** de inmediata implementación.

Equipo Interdisciplinar

Mensualmente o con la cadencia que en cada momento proceda, se reúne el **equipo Interdisciplinar** para repasar y supervisar, planta a planta, URA a URA, la adaptación de las personas mayores en él, la evolución de sus planes de cuidado o los cambios que proceda introducir según la evolución de las personas.

El equipo lo conforman: la directora asistencial y la coordinadora de la planta o URA, más una profesional del departamento de atención al residente (DARF), una médico, una fisioterapeuta, y un miembro del equipo de educación social.

«Diziplinarteko taldea biltzen da adinekoen egokitzapena, arreta planen bilakaera edo pertsonen bilakaeraren arabera sartu beharreko aldaketak berrikusteko eta gainbegiratzeko»

«20 erizainek
osatutako talde batek
egoitza Unitateetan
egiten du bere jarduera
profesionala, bereziki
prestatutako 6
gerokulturaren
laguntzarekin»

Servicio médico

Inicia su actividad, internalizado en plantilla y formando parte del equipo interdisciplinar **desde la apertura misma del Centro**.

Actualmente lo componen **tres médicas** con dedicación plena al servicio.

El equipo médico ha realizado en el período **273.000** consultas atendiendo a las personas en régimen residencial y sociosanitario.

Una cuarta médica forma parte del Departamento de atención al residente y familias (DARF) dedicada principalmente a la valoración y mejor adecuación en el Centro de las personas residentes.

Enfermería

Aspaldiko dispone de servicio de enfermería permanente (veinticuatro horas/trescientos sesenta y cinco días), contando para ello actualmente con un **equipo de 20 enfermeras**, cuya actividad profesional se desarrolla en las propias Unidades residenciales (URAs).

Cuentan con el **apoyo de 6 gerocultoras** especialmente preparadas y con dedicación específica para esa tarea.

Servicio de Fisioterapia.

Integrado en la actualidad por cinco profesionales, el **servicio de fisioterapia** realiza intervenciones **individuales** además de intervenciones **grupales**, así como **apoyo** individualizado en las URAs a personas encamadas.

Ha realizado **167.200 intervenciones individuales** a lo largo del período.

Una parte importante de sus intervenciones individuales está relacionada con **personas que -por su perfil de convalecencia-** acceden a la Unidad Sociosanitaria desde la red pública de salud, para su rehabilitación física.

Servicio Psicológico

En la actualidad integran el Servicio **dos profesionales psicólogas**.

El servicio ha llevado a cabo en el período **13.730 intervenciones terapéuticas individualizadas**.

Desarrolla un **programa de apoyo grupal a cuidadoras informales** (principalmente familiares) de cadencia semanal. Iniciado en 2014, han participado en él **355 personas cuidadoras informales** (familias etc.).

«Fisioterapiako esku-hartze indibidualen zati garrantzitsu bat osasun-sare publikotik sartzen diren pertsonei dago lotuta, errehabilitazio fisikorako»

Servicio psicosocial- educación social

- **Programas de intervención psicosocial - actividades grupales:**

Se realiza: psicoestimulación, estimulación cognitiva, psicomotricidad, aulas de ocio y cultura, actividades socioculturales, talleres: de género, prevención, educación salud, yoga...

Participan de **manera regular y continua: 187 personas mayores.**

En cada una de las unidades residenciales se mantiene una **media de cuatro intervenciones grupales a la semana** con grupos conformados por 20 participantes, con una media de **64 intervenciones grupales al mes.**

- **Programas de acompañamientos y de intervención individualizados**

Se realizan: acompañamientos individualizados de las personas en función de sus necesidades, capacidad, intereses y sus historias de vida

Más de **140 acompañamientos e intervenciones individualizadas, al mes.**

- **Programas y actividades especiales**

Actividades que responden a vivencias y experiencias de vida de las personas mayores con el objeto dar un sentido relacional y comunitario.

Participan más de 220 mayores del Centro. Una media superior al 70%, según la actividad, acompañados en su caso de sus familias y/o voluntariado.

Entre otras de las actividades significativas para los mayores están: la celebración cada año del aniversario Aspaldiko, de la Navidad, del Carnaval y la bajada con las cuadrillas del pueblo. La semana de promoción de la autonomía (a través de diferentes talleres), y de prevención en salud, en colaboración con Osasun Sarea. La programación de primavera, y la especial de verano con el programa de playa “Hondartza denontzat” (participan 220 mayores del centro), el programa de calle (salidas al exterior y excursiones). Los campeonatos de verano. Las jornadas de salud y buenos hábitos, día del deporte...

• Pastoral

Se llevan a cabo: **Celebraciones de las Eucaristía y de la Palabra**, así como actos en momentos litúrgicos destacados (Semana Santa etc.). También animación pastoral y acompañamientos individuales de carácter espiritual. Se mantienen Celebraciones: de la Eucaristía los miércoles por la tarde y de la Palabra los viernes por la mañana.

El equipo está formado por **un sacerdote voluntario** y **9 personas seglares también voluntarias** de las parroquias de Portugalete, algunas de ellas -todas mujeres- se mantienen en el equipo desde el inicio en 1999. En la sombra, pero forman parte muy principal del alma de la Institución.

«Pastoral taldea
1999an hasi zenetik
taldean jarraitu duten
pertsonek osatzen
dute. Erakundearen
arimaren zati oso
garrantzitsua osatzen
dute»

4. Recursos Humanos

Giza baliabideak

Aspaldiko dispone de a día de hoy una plantilla propia estable de 218 personas, para sus diferentes servicios, más 87 personas con contratos temporales, además de 30 trabajadoras mediante servicios subcontratados según el siguiente cuadro.

De atención Directa	Contratación Indefinida	Contrataciones Temporales de Sustitución
Gerocultoras	154	75
Enfermería	20	1
Fisioterapia	6	2
Atención médica	3	0
Atención Psicosocial	9	6
Atención a residente y familias	3	0

De atención indirecta	Contratación Indefinida	Contrataciones Temporales de Sustitución
Farmacia	4	1
Administración y recepción	8	1
Mantenimiento	7	1
Otros técnicos y dirección	4	0

Cuanta además con **32 trabajadores** más, para los siguientes **servicios sub-contratados**:

Restauración	11
Limpieza	13
Lavandería	4
Peluquería, Cafetería y otros	2

Sobre políticas de contratación

El compromiso de Fundación Aspaldiko fue como criterio ofrecer **estabilidad en el empleo** y consiguientemente contratos indefinidos.

- **44 trabajadoras o trabajadores llevan 25 años** formando parte de la plantilla de Aspaldiko. En conjunto, **165 trabajadoras/trabajadores llevan más de diez años** formando parte de la plantilla.

ASPALDIKO MEMORIA 2003



«Aspaldiko Dekretuak legez eskatzen dituen langile ratioen gaintetik dago. Pertsonaletan inbertitzea kalitateari lotutako aukera bat da, batez ere pertsona batetik bestera ulertzen den zerbitzu batean»

- Las **contrataciones** de sustitución, con **carácter temporal**, se realiza en función del compromiso asumido por la Fundación de **cubrir al 100% las ausencias del personal trabajador**, en beneficio de la calidad de atención a las personas residentes. En algunos momentos de la pandemia COVID llegó a tener que cubrirse la ausencia del 30% de la plantilla, por baja u otros motivos.
- Aunque desde el inicio del proyecto la Fundación intentó como política no contribuir a la feminización del trabajo de cuidar, más **del 97% de las solicitudes que se recibieron** fueron remitidas por personas de género femenino. Actualmente, aunque existe una paulatina incorporación masculina al sector de los cuidados, **el 90% de la plantilla es personal femenino**.

Sobre las ratios de personal

- En todo momento Aspaldiko ha estado sensiblemente por encima de las ratios de personal exigidos legalmente por Decreto, como referencia media, por encima del 40%. La inversión en personal es opción referenciada a la calidad de un servicio que se entiende prioritariamente de persona a persona.
- Según el Informe 2008 elaborado por la Dirección general de Control y Planificación de la Diputación Foral, Aspaldiko disponía en ese momento de una plantilla superior en un 60,94% a la que en el momento era exigida por el Decreto 41/98 que establece una ratio de 0,45 trabajadores por residente asistido.

Sobre la *globalización* de la plantilla

- En el inicio del proyecto la práctica totalidad de las trabajadoras y trabajadores pertenecían al ámbito local más inmediato al Centro (margen izquierda principalmente). En el año 2023 la plantilla de Aspaldiko está compuesta por trabajadores de diecisiete nacionalidades diferentes. El dato apunta a la modificación habida en cuanto al mercado de trabajo.

Sobre la *subcontratación* de servicios de atención no directa

- En lo relativo a la subcontratación de dichos servicios, la empresa ha primado colaborar con empresas del tercer sector o del ámbito cooperativo.

Formación y empleo

- El año 2003 la Fundación apostó por impartir formación para el empleo, al objetivo de facilitar la incorporación de personas al mercado de trabajo, al sector de cuidados y a la propia estructura laboral.

Desde entonces **más del 95% de las incorporaciones** indefinidas de gerocultores de la Fundación provienen de trabajadoras que recibieron formación o realizaron sus prácticas formativas en Aspaldiko.

«**Hasieran, langile guztiak tokiko mailarik hurbilenekoa ziren. Gaur egun, langileak hamazazpi nazionalitate ezberdinetako langileek osatzen dute»**

5. Calidad Kalitatea

Certificaciones

La mejora, como alma de la política de calidad, forma parte de la misión e ideario de Aspaldiko.

Fundación Aspaldiko ha obtenido para su actividad tanto residencial como de Centro de día, las Certificaciones

- ISO 9001, de calidad asistencial en residencia y centro de día
- ISO14001, de medioambiente
- ISO 45001 de prevención de riesgos laborales

En los veinticinco años ha tenido, realizada por auditores externos

- 19 auditorías de calidad
- 14 auditorías de Medioambiente
- 13 de prevención

En el conjunto de años y auditorías realizadas ha tenido:

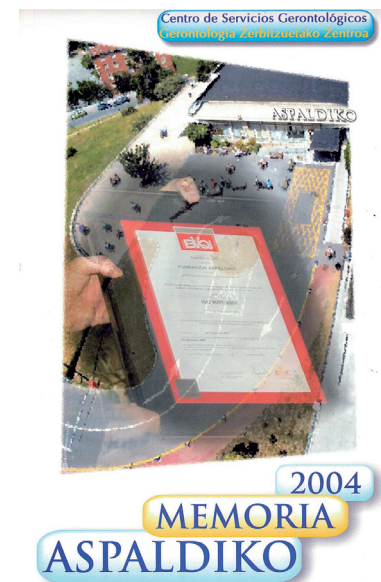
- Ninguna no conformidad grave
- 29 situaciones de no conformidad leves subsanadas

Encuestas de satisfacción

La opinión de las personas residentes

La Encuesta de Satisfacción es bienal, y se lleva a cabo con Residentes y familiares desde 1999. Los datos a continuación se refieren al período desde entonces:

- El índice de **satisfacción general media** en los veinticinco años es de un **8,34 sobre 10**.
- Los ítems **mejor valorados** por los residentes son: el **trato recibido** tanto al **ingreso como durante su estancia** en la Unidad, tanto de los profesionales de la planta como de otros profesionales. En todos los casos el **porcentaje de personas muy satisfechas es superior al 92%**.
- El **DARF** (Departamento de atención al residente y familias) es altamente valorado (**96,87% de usuarios satisfechos**) evidenciando una atención muy directa, eficiente y una comunicación fluida.
- En cuanto a **las instalaciones**, destaca el servicio de **limpieza** tan importante en ámbito residencial. (**97,5%**).



«Langileen $\frac{3}{4}$ baino
gehiagok (beti %
75etik gora) pozik
erakusten dute eta
pozik jarraitzen dute
Aspaldikon lan
egitearekin»

La opinión de las familias

- El índice de **satisfacción general media de las familias** en los veinticinco años es de un **8,1**.
- Destaca igualmente **la percepción del trato que recibe su familiar**, el **trato que reciben como familiares**, la accesibilidad de los profesionales y la enfermería todos con un índice medio de más de **8,2 sobre 10**.
- La **limpieza** obtiene una valoración de **8,5 sobre 10**.
- Destacan también en servicio de **recepción** con un índice de satisfacción de **8,9 sobre 10**.

La opinión de las personas y familias en el Centro de día

- El índice de **satisfacción general media de personas mayores y familias** en los años desde su apertura (2003) es de un **8,6 sobre 10**.
- Los índices de valoración más elevados se refieren a la información previa **al ingreso, la acogida en el ingreso, el trato de las cuidadoras**, la comunicación con la coordinadora y el flujo de comunicación Centro-familias. Todos estos ítems tienen una media del **8,9 sobre 10**.

- De nuevo el **DARF** que es quien se encarga de los trámites previos al ingreso es un servicio muy valorado: **8,87 sobre 10**.

La satisfacción global de la plantilla

Se adjunta el cuadro evolutivo del ítem final de la encuesta que recoge la satisfacción general de la plantilla de Aspaldiko.

AÑO	2006	2007	2008	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
Satisfacción general	79,43%	83,23%	80,90%	86,00%	78,73%	88,54%	90,20%	79,80%	82,81%	76,78%	---

En el cómputo general, más de las $\frac{3}{4}$ partes de la plantilla (siempre por encima de 75% desde que se hace la encuesta) muestra su satisfacción y se mantiene satisfecha por trabajar en Aspaldiko.

6. Áreas de formación

Prestakuntza arloak

«Barne prestakuntzak
zerbitzuen esku-
hartzearekin edo
garapenarekin lotutako
gaiak jorratzen ditu.
Horietan zuzendaritzak
Fundazioaren plan eta
kontuen berri ere
ematen du»

Formación Interna

Cursos impartidos: 201

Horas totales impartidas: 4.145

Asistencias al curso: 7.582

- La formación interna aborda temas relacionado con la intervención o el desarrollo de los servicios.
- Actualmente se imparten 20 horas de formación, en grupos semanales de 12/13 trabajadoras en el primer cuatrimestre del año. Se contrata personal de refuerzo, en planta para facilitar la asistencia de la trabajadora a la formación sin merma de la atención a los mayores.
- Se facilita también la formación online, siendo introducida sucesivamente.

- Se incluyen contenidos informativos -por parte de la dirección- sobre la propia empresa: objetivos y planes del año, cuenta de explotación y balances.
- Los cursos, inicialmente orientados hacia las gerocultoras se abren progresivamente a otras categorías profesionales.

Formación externa

Cursos impartidos: 65

Alumnos: 913

Horas impartidas: 25.863

- Aspaldiko ha obtenido certificación como Centro Formativo, pudiendo impartir Certificados de profesionalidad que permita a su alumnado tener capacitación oficial para su contratación laboral.
- De los cursos impartidos anualmente, al menos uno se realiza en colaboración con el Ayuntamiento de Portugalete (Behargiontza) formando a 15 personas del Municipio para trabajar en el sector residencial.
- Todos los cursos son gratuitos para el alumno, asumiendo Fundación Aspaldiko la totalidad del gasto, excepción hecha de los financiados por Behargintza.

«Ikastaro guztiak doakoak dira ikaslearentzat, Aspaldiko Fundazioak bere gain hartuko du kostu osoa, Behargintzak finantzatutakoak izan ezik»

- El perfil del participante suele ser: personas desempleadas de larga duración, o con dificultades para su inserción laboral, fundamentalmente mujeres, en ocasiones madres solteras y también personas mayores de 45 años.

Módulos de prácticas

- **Alumnos y alumnas que han cursado prácticas** en Aspaldiko: **2.103**
- **Horas totales** de formación del alumnado en prácticas: **163.082**

El desarrollo de esta modalidad de formación es de alto interés para Aspaldiko, ya que, además de la estricta formación en prácticas, le permite transferir su estilo de trabajo y sus valores, a futuros potenciales profesionales de este sector, siendo a la vez cantera de profesionales para la propia Institución.

- **Gerocultoras.** Existe una gran demanda de Centros formativos para que sus alumnos y alumnas lleven a cabo su formación de prácticas en Aspaldiko.
 - A lo largo de los veinticinco años han recibido formación en prácticas **1.653 personas.**
- **Enfermería.** Cada curso, 10 alumnos, principalmente provenientes de UPV y recientemente Universidad de Deusto.
 - En total, unas **200 enfermeras o enfermeros** han recibido dicha formación en Aspaldiko.

- **Fisioterapia.** 3 alumnos cada curso, provenientes de la UPV y Universidad de Deusto
 - **50 alumnos** de fisioterapia formados en prácticas.
- **Trabajadores sociales y psicólogo.** 2 o 3 alumnos por curso provenientes de La Universidad de Deusto, UNED, y universidades de Valencia, Salamanca... fuera del País Vasco Valencia, Salamanca)
 - **40 alumnos y alumnas** en total en el período.
- **Educación Social.** 6 o 7 alumnos cada curso, provenientes principalmente de la Universidad de Deusto y el Centro San José de Calasanz.
 - En total, en el período **140 futuros educadores sociales** formados.
- **Farmacia.** 1 alumno por curso. de centros de Grado Medio principalmente Instituto Zunzunegui.
 - **20 alumnos** de farmacia en el conjunto de años.

«Prestakuntza honen garapenak Aspaldikoren lan-estiloa eta baloreak sektore honetako etorkizuneko profesionalei transferitzea ahalbidetzen du»

«Aspaldiko Fundazioko
profesionalek
prestakuntza-ekitaldi,
unibertsitate-
irakaskuntza eta
Kongresu ugaritan
parte hartu eta parte
hartu dute»

Asesoramiento

- Aspaldiko ha asesorado y evaluado durante varios años a personas en su proceso para la obtención de la **certificación de competencia profesional en atención sociosanitaria** tanto en instituciones como en domicilio.
 - Personas asesoradas en dicho proceso: 300
 - Personas evaluadas en dicho proceso: 600

Participación de profesionales en eventos formativos

Profesionales de Fundación Aspaldiko han participado y participan en numerosos eventos formativos:

- **Docencia universitaria** en la Universidad de Deusto y en la Universidad del País Vasco (UPV), Máster de Gerontología de la Universidad de Deusto, Máster de envejecimiento y salud en la UPV, Posgrado de Atención Sociosanitaria de UPV.
- **Congresos** con participación y presentaciones de ponencias y talleres: Congresos de Lares Federación (Federación de residencias no lucrativas de España), Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG), Sociedad Vasca de Geriátría y Gerontología (Zahartzaroa), Topaketak diversos de la



Diputación Foral de Bizkaia, Observatorio del Tercer Sector Social de Euskadi, Servicios Sociales Integrados (SSI Bilbao) y otras entidades del ámbito de los cuidados.

- **Cursos de acompañamiento y relación de ayuda** a personas mayores dependientes.
- **Grupos de trabajo** en ámbito sociosanitario promovidos por la Diputación foral de Bizkaia: Protocolos de actuación en residencias de personas mayores, programas intergeneracionales y otros.



«2005az geroztik,
Aspaldiko Fundazioak
Portugaleteko Udalak
zuzentzen dituen
Adinekoen bost
Gizarte Etxeen esku-
hartze psikosoziala
zuzendu eta
kudeatzen du»

7. Centros sociales de Portugalete Portugaleteko gizarte zentroak

Fundación Aspaldiko dirige y gestiona desde el año 2005 la intervención psicosocial de los cinco Centro Sociales de Mayores que el Ayuntamiento de Portugalete tiene en otros tantos barrios del Municipio.

En el conjunto de los cinco Centros -San Roque, Buenavista, Zubia, Gure Bakea y Repélega- **participan, año a año, 2.850 personas mayores del municipio.**

Desarrollan dos tipos de programas o actividades: programas de intervención que se mantienen curso a curso y programas ocasionales temáticos en función de necesidades detectadas en formación o apoyo.

Constituyen **programas de intervención permanentes en el tiempo**: Talleres de Orientación en la realidad, de memoria, de psicoestimulación de lectoescritura. De psicomotricidad: gimnasia, yoga y taichí. De nuevas tecnologías. Actividades culturales: semana de la promoción de la autonomía, día de las personas mayores, semana de la Mujer. Actividades lúdicas: excursiones, salidas,

bailes, carnaval. Actividades intergeneracionales: manejo de móvil, uso de cajeros, uso responsable de internet. Programas comunitarios y de voluntariado: acompañamiento en domicilio, consultas externas, aprendizaje y servicio, talleres llevados por mayores para mayores.

Número de personas que participan en los programas y actividades ordinarias de forma continua y regular **1.650 personas mayores**.

Con relación a **programas de sensibilización y formativos** ocasionales, se desarrollan normalmente en el formato de talleres abiertos. Temas como por ejemplo la prevención del suicidio en personas mayores, la prevención de caídas, la violencia de género en la mujer mayor. La prevención de la dependencia y las herramientas para acompañar en la toma de conciencia, aceptación y avance de la dependencia. La soledad no deseada. El cuidado y autocuidado, el duelo etc.

En estos procesos y actividades formativas vienen **participando 1.200 personas** mayores.

«Udaleko bost adineko zentroetan -San Roke, Buenavista, Zubia, Gure Bakea eta Repelega- Portugaleteko 2.850 adinekok parte hartzen dute urtez urte»

8. Apertura al entorno Social Gizarte-ingurunerako irekitasuna

«Adineko egoiliar
batek arrazoizko
denbora-tarte batean
bisitaririk jasotzen ez
badu, boluntario baten
laguntzaz eta
konpainiaz
eskaintzen da»

Centro acogedor

• Visitas

Desde el inicio del proyecto, se registran las visitas recibidas en el Centro. Con una añadida finalidad a la de simplemente registro: se pretende que si una persona mayor residente, durante un tiempo prudencial, consta que no recibe visita alguna, pueda disponer del **apoyo y compañía de una persona voluntaria**, al margen de si procede comunicar con la familia o llevar a cabo alguna otra actuación profesional.

A partir del año 2006 el registro está informatizado.

En el conjunto de los 25 años la **suma de visitantes supera la cantidad de 1.650.000**, familiares o amigos de las personas residentes.

En el año 2020 y en menor medida el 2021, el cómputo de visitas se redujo a una tercera parte, a causa de las restricciones exigidas por la pandemia COVID.

• Cesión de locales

La Fundación ha cedido y cede gratuitamente sus locales:

- Para acontecimientos de agrupaciones diversas: de teatro, coros, academias de baile, y para fiestas de colegios e Ikastolas del entorno.
- Para reuniones y cursos formativos. Lares Euskadi, Osakidetza gerencia de la Comarca, Escuela Profesional de Somorrostro, Caritas, Fondo Social europeo, Garbeko Coop.

Centro abierto y conectado

• Voluntariado

Aspaldiko viene contando con una media de **130 personas voluntarias** vinculadas a diferentes programas: de acompañamiento individualizado, acompañamiento y apoyo en actividades grupales, acompañamiento a personas en situación de encamamiento, acompañamiento a consultas externas y servicio pastoral.

«Aspaldikok 130
boluntario inguru ditu
egitarau ezberdinetan:
akonpainamendu
indibidualizatua, ohean
egondako egoeretan
eta anbulatorioko
kontsultetan
akonpainamendua,
taldeko jardueretan eta
pastoralean»

«Astero arratsalde
batean 52 gaztek
adinekoekin jarduerak
egiten dituzte
(antzerkia, jolas-
jarduerak, abesbatza,
teknologia berriak...)
175 adineko inguruk
parte hartzen
dutelarik»

• Integración generacional y social

- Con el Colegio de Santa María desde 2003 y sucesivamente con los colegios, Nuestra Señora de El Carmen, Centro Xabier Javerianas y Colegio San José Carmelitas, el centro Aspaldiko mantiene un programa en colaboración, en el marco del **Proyecto Solidario de dichos centros educativos**.

Supone un importante **aporte de intergeneracionalidad** a Aspaldiko. Una tarde cada semana del curso escolar, unos **52 jóvenes desarrollan actividades con los mayores** (teatro, actividades lúdicas, coro, taller cocina, nuevas tecnologías...) y **participan** en ellas del orden de **175 mayores**.

- Intergeneracional y de integración social es el programa que Aspaldiko lleva a cabo con **Fundación ADSIS-Bestalde**. Programa comunitario de aprendizaje servicio, e integración en la comunidad, que se desarrolla con personas privadas de libertad, semanalmente mediante talleres interculturales y actividades culturales y lúdicas.

Participan a lo largo del año más de **120 personas privadas de libertad**, y con una media de participación activa de más **40 mayores a la semana**.

Centro relacionado

Aspaldiko, dado el perfil predominante de mayores con gran dependencia, **se integra en la sociedad**, de manera muy principal integrándose ésta y **participando la comunidad en la vida del Centro**.

Más de **treinta organizaciones o agrupaciones** nos visitan en algún momento **cada año**: grupos de teatro, grupos musicales, coros, centros culturales regionales, academias de baile, asociaciones de mayores, asociaciones vecinales, grupos eskaut, parroquiales y de tiempo libre...

Otras Instituciones **facilitan el acceso de nuestros mayores** que las visitan acompañados de jóvenes voluntarios: Museo Guggenheim, Bellas Artes, Etnográfico, Marítimo, Rialia, Ayuntamiento de Bilbao, Palacio foral, Universidades...

«Urtero 30 erakunde baino gehiago bisitatzen gaituzte: antzerki taldeak, musikalak, abesbatzak, eskualdeko zentroak, dantza akademiak, adineko eta auzo elkarteak, parrokia eta denbora libreko taldeak...»

«Aspaldiko Fundazioak
hogeita bost urtean
kudeatu dituen
baliabide ekonomikoak
200.322.814,43
eurokoak dira»

9. Recursos económicos Baliabide ekonomikoak

En total, los recursos económicos que ha gestionado Fundación Aspaldiko en el período han sido de **200.322.814,43 euros**.

El primer ejercicio completo -1999- se cerró con un total de ingresos y gastos de **2.908.725 euros** y el ejercicio **2022 con 10.855.527,65 euros**.

Dado que la propiedad del edificio corresponde a BBK y que las inversiones en el mismo fueron realizadas por dicha Institución, la amortización de todo ello es ajena a la Fundación que, sin embargo, queda comprometida por el Convenio al mantenimiento del edificio y reposición del equipamiento, así como la cobertura de todas sus obligaciones contractuales en el caso de resolución del Convenio que le da soporte. La Fundación dota anualmente el Fondo Social con una parte del resultado económico del ejercicio. Como Fundación está también obligada a dedicar fondos a objetivos sociales, como viene haciendo.



Las inversiones realizadas a lo largo del período son por un total de **1.786.543,00 euros**.

Se recoge a continuación el Balance comparativo del inicio del proyecto (años 1998, y 1999) y el 2022, como último ejercicio cerrado.

ACTIVO	31/12/1998	31/12/1999	31/12/2022
A) Activo no corriente	24,34	-	293.712,10
Inmovilizado intangible			667,26
Inmovilizado material	24,34	-	280,413,84
Inversiones en empresas del grupo y asociada a largo plazo			3.006,00
Activois por impuesto diferido			9.625,00
B) Activo corriente	783.389,81	1.088.500,80	15.966.198,56
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	58.824,79	402.907,04	1.333.270,25
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	58.824,79	402.907,04	3.373,02
Deudores varios	-	-	-
Inversiones financieras a corto plazo	637.072,83	516.870,41	13.333.415,50
Efectivos y otros activos líquidos equivalentes	87.492,19	168.723,35	1.296.139,79
TOTAL ACTIVO	783.414,15	1.088.500,80	16.259.910,66

PASIVO	31/12/1998	31/12/1999	31/12/2022
Patrimonio neto	162.775,73	524.829,97	15.482.301,17
A-1 Fondos propios	162.775,73	735.184,20	15.901.028,33
I) Dotación fundacional	150.253,03	150.253,03	150.253,03
Reservas	12.522,70	584.931,17	15.750.775,30
A-2) Ajustes por cambio de valor			426.566,82
I, Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio netoajuste			426.566,82
A-3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos			7.839,66
Pasivo no corriente	382.544,21	382.544,21	
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	382.544,21	177.189,97	
Pasivo corriente	238.094,21	181.126,62	
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo			2.941,63
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	238.094,21	181.126,63	774.667,86
Proveedores	238.094,21	181.126,63	422.579,46
Personal			3.124,77
Otras deudas con administraciones públicas			348.963,63
TOTAL PASIVO	783.414,15	1.088.500,80	16.259.910,66



Anexos

Eranskinak

Ideario Aspaldiko

1. La Fundación Aspaldiko, desde una vocación netamente social y excluyendo todo ánimo de lucro, presta atención a las personas mayores, y encuentra en el servicio integral a estas su principal misión.
2. El proyecto Aspaldiko se inspira en los valores evangélicos y el humanismo cristiano. Estos presiden todo el quehacer institucional y se proyectan en la cultura que cohesiona y da coherencia al proyecto.
3. El Centro Aspaldiko es un proyecto de comunidad entendida como ámbito de pluralismo, aceptación mutua y tolerancia. En él, cada persona vive y desarrolla su mundo de valores propios y comparte las potencialidades de la vida diaria.
4. El proyecto Aspaldiko pretende la mayor calidad humana y profesional en sus servicios. En consecuencia se consideran claves los valores personales y la conciencia y actitudes de equipo de los trabajadores y de todo el personal que forma parte del proyecto. La formación integral y continua de todos ellos, es imprescindible para la mejora del servicio y para la promoción humana y profesional de los agentes en el proyecto.
5. El proyecto Aspaldiko pretende estar integrado en la sociedad y en las instituciones, e integrar en sí mismo a la comunidad en medio de la que se desarrolla. Quiere ser en ella factor de conciencia y motivación. Pretende además ser promotor de nuevos e innovadores servicios a las personas mayores, y de formas de gestión de inspiración netamente social.

Junio, 1999



Aspaldiko Oinarriak

1. Aspaldiko Iraskundeak gizalaguntzarako bokazioa du eta, diru irabazien inolako asmorik gabe, adineko pertsonak zerbitzatzeko oso osoan. Horretan datza bere lehenbiziko zeregina.
2. Ebanjelioan eta kristau humanismoan aurkitzen du Aspaldiko proiektuak bere iturburua. Hortik dator instituzioaren zeregina bultzatzen eta proiektu osoa babesten duen arnasa.
3. Aspaldiko Etxea elkarte proiektua da, pluraltasunean, elkar onartzean eta tolerantzian oinarritua. Bertan, bakoitzak bere giza balioak lantzen ditu, eta eguneroko bizitzak ematen dituen aukerak besteekin batera bizi ditu.
4. Aspaldiko proiektuak ahalik eta giza kalitaterik handiena eta profesional mailarik egokiena bilatzen ditu. Horregatik, lankideen eta proiektuaren partaide diren guztien gizabaliok eta talde kontzientzia eta jokabideek aparteko garrantzia dute. Guztion erabateko heziketa ezinbestekoa da, zerbitzua hobetzeko eta proiektua aurrera daramatenen gaitasun pertsonala eta profesionala indartzeko.
5. Aspaldiko proiektuak gizartean eta instituzioetan integratuta egoteko asmoa du. Era berean, bere inguruko elkarteak integratu nahi ditu. Ingurune hortan, kontzientziak bizkortu eta zirikatu nahi ditu. Horrez gainera, nagusien onerako zerbitzu berriak eta berritzaileak asmatu, eta giza-arnasa garbia duten gestio-erak bultzatu nahi ditu.

1999 Ekainak



Identidad Fundación Aspaldiko

Misión

- Fundación Aspaldiko somos una institución privada no lucrativa, inspirada en los valores del humanismo cristiano, que tenemos como actividad principal la prestación de servicios asistenciales y socio- sanitarios, destinados a personas mayores dependientes o en situación de fragilidad. Abrimos el abanico de nuestra dedicación a actividades que mantengan relación con ese empeño principal.
- Asumimos como objetivo prioritario la satisfacción de las personas destinatarias de nuestros servicios y la promoción de aquellos servicios que puedan satisfacer sus necesidades y expectativas. Igualmente pretendemos satisfacer las expectativas de las personas implicadas en el proyecto y de las instituciones vinculadas a él.
- Consideramos clave el valor añadido que aportamos las personas. Tenemos la eficiencia como principio de gestión de nuestros recursos, y la mejora continua como herramienta para conseguir la calidad y la excelencia en el servicio.



Aspaldiko Fundazioaren Identitatea

Egitekoa

- Aspaldiko Fundazioa erakunde pribatua da, irabazi asmorik gabekoa, humanismo kristauaren balioetan inspiratutakoa. Adineko eta mendeko edo egoera hauskorretan dauden pertsonen zuzendutako laguntza zerbitzuak eta zerbitzu soziosanitarioak dira erakundearen jarduera nagusiak. Gure lana helburu nagusi horrekin zerikusia duten jardueretara zabaltzen dugu.
- Erakundearen helburu nagusia da bertako zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen gogobetetasuna lortzea eta pertsona horien beharrian eta asmoak aseko dituzten zerbitzuak sustatzea. Era berean, proiektu honetan inplikaturako pertsona eta erakundeen itxaropenak bete nahi ditugu.
- Uste dugu pertsonok eskaintzen dugun balio erantsia oinarri-oinarrizkoa dela. Eraginkortasuna da gure baliabideak kudeatzeko printzipioa, eta etengabeko hobekuntza, berriz, zerbitzuaren kalitatea eta bikaintasuna lortzeko tresna gisa erabiltzen dugu.



Visión

Aspiramos a ser reconocidos en el campo de los servicios sociales que se ocupan de las personas mayores como entidad de referencia.

- por la calidad humana y asistencial de nuestros servicios.
- por el saber hacer que desarrollamos y transferimos.
- por los recursos humanos con que contamos -su competencia, su implicación-, y los recursos técnicos de que disponemos.
- por la excelencia de nuestra gestión.
- por nuestra capacidad de anticipación y adaptación ante las nuevas necesidades de la sociedad.
- por nuestro compromiso social.
- y por nuestra aportación a la mejora del propio sistema de los servicios sociales.



Ikuspegia

Pertsona nagusiez arduratzen diren gizarte zerbitzuen esparruan aintzatespena lortu nahi dugu, erreferentziako erakunde bihurtuz.

- gure zerbitzuen giza kalitateagatik eta laguntzen kalitateagatik.
- garatzen eta transmititzen dugun lan egiteko modu onagatik.
- ditugun giza baliabide -beraien gaitasuna, inplikazioa- eta baliabide teknikoengatik.
- gure kudeaketaren bikaintasunagatik.
- gizartearen beharrian berriei aurrea hartzeko eta beharrian horietara egokitzeko dugun gaitasunagatik.
- gure konpromiso sozialagatik.
- eta gizarte zerbitzuen sistemaren hobekuntzari egin diogun ekarpenagatik.



Valores

1. En relación con los destinatarios y nuestra forma de entender el servicio.

Dignidad

Reconocemos la plena dignidad e igualdad de toda persona sean cual sean sus condiciones físicas, psíquicas, sociales.

La vejez como valor

Consideramos la vejez como etapa de plenitud, no de decadencia, abierta a nuevas experiencias hacia las que impulsamos.

Personalización

Consideramos a cada persona como ser individual y a partir de un concepto integral de la persona humana, integrando todas sus dimensiones y pretendiendo cultivar todas ellas.

Proximidad

Revestimos el trato y el servicio a las personas con valores humanos y de convivencia como la amabilidad, la cercanía, la ternura, la comprensión, la compasión...

Actitud de servicio

Entendemos el servicio como una actitud de búsqueda y anticipación antes las necesidades y las demandas de las personas y de la sociedad.



Balioak

1. Jasotzaileen eta zerbitzua ulertzeko dugun moduaren arabera.

Duintasuna

Pertsona guztien duintasun eta berdintasun osoa aitortzen dugu, edozein direla ere pertsona horien egoera fisiko, psikiko edo sozialak.

Zahartzaroa, balio gisa

Zahartzaroa betetasunaren etapa gisa hartzen dugu, ez gainbehera legez. Aro hori esperientzia berrietara egon behar da irekita, eta guk esperientzia horiek sustatzen ditugu.

Pertsonalizazioa

Pertsona bakoitza izaki indibidual gisa hartzen dugu, eta, gizakiaren kontzeptu integraletik abiatuta, bere dimentsio guztiak integratu eta landu nahi ditugu.

Hurbiltasuna

Pertsonen emandako tratua eta zerbitzua giza eta elkarbizitza balioekin osatzen dugu. Ezaugarri horien artean daude adiskidetasuna, hurbiltasuna, gozotasuna, ulermena, errukia...

Zerbitzurako jarrera

Pertsonen eta gizartearen beharrian eta eskaerak bilatu eta aurre hartzeko jarrera gisa hartzen dugu zerbitzua.



2. En relación con nuestro forma de entendernos.

Sentido de equipo

Concebimos el trabajo en equipo no solo como un imperativo organizacional, sino como una cultura de colaboración y comunicación, que preside nuestra tarea, y nuestras relaciones profesionales.

Calidad

Tenemos como estímulos la satisfacción del usuario, la satisfacción por el trabajo bien hecho, la mejora continua y la búsqueda de la excelencia.

Eficiencia

La eficiencia pretende la búsqueda de resultados que validen nuestra actuación y la optimización en la utilización de nuestros recursos.

Dinamismo e innovación

Nos permite tener la capacidad de adaptación y agilidad necesarias en un entorno cambiante y asumir nuestro compromiso de innovación en el saber hacer asistencial.

Colaboración

Ante quienes desarrollan proyectos similares y/o complementarios compartiendo cultura e inspiración, adoptamos una actitud de apertura, de colaboración y de búsqueda de alianzas.



2. Elkar ulertzeko dugun moduaren arabera.

Talde sena

Talde lana ez dugu soilik antolakuntzaren beharrizan gisa hartzen, ezpada lankidetzeta eta komunikazioko kultura gisa. Horrek gidatzen du gure lana eta gure harreman profesionalak.

Kalitatea

Erabiltzailearen gogobetetasuna, ondo egindako lanagatiko satisfazioa, etengabeko hobekuntza eta bikaintasunaren bilaketa dira gure pizgarriak.

Eraginkortasuna

Eraginkortasunaren bitartez, gure ekintzak baliozkotzen dituzten emaitzak bilatu eta gure baliabideen erabilgarritasuna optimizatu nahi dira.

Dinamismoa eta berrikuntza

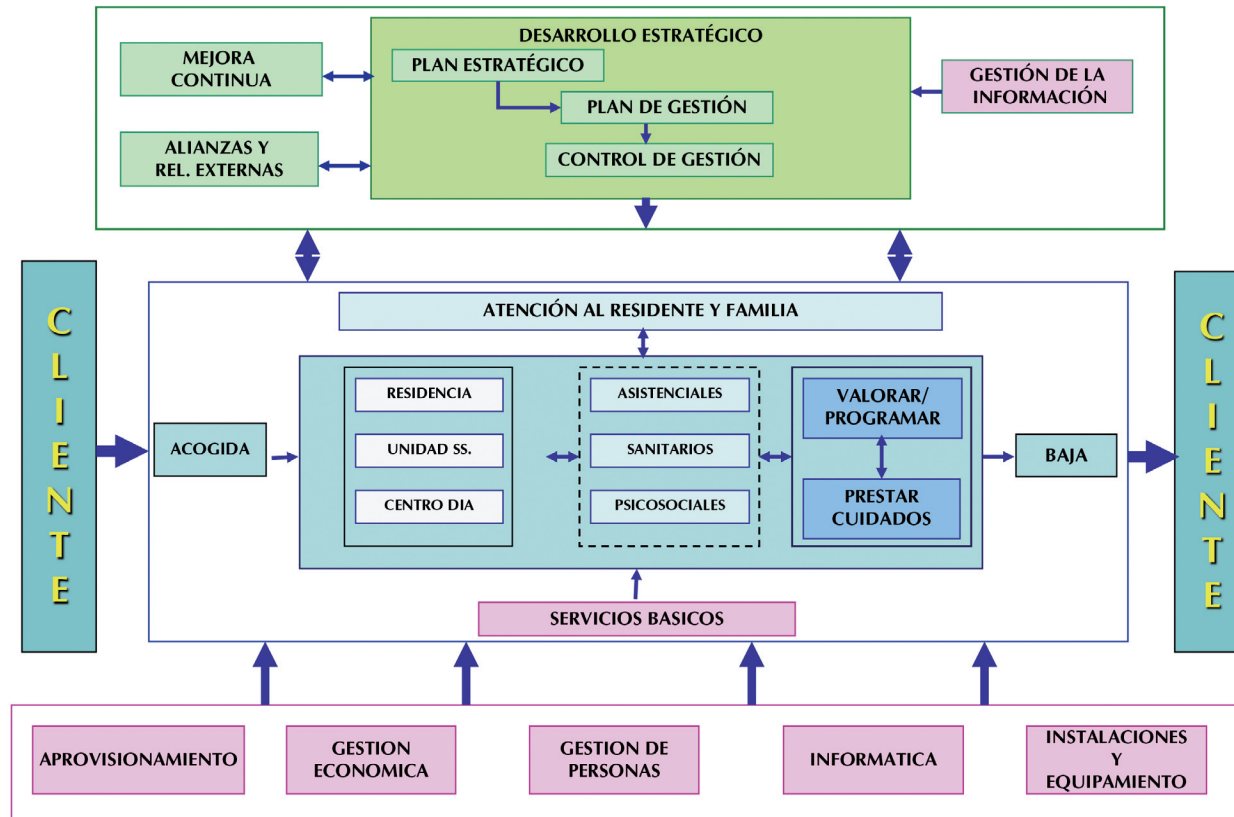
Aldatuz doan ingurura egokitzeko eta bizkorrak izateko gaitasuna ematen digu, laguntzaren esparruan ondo egindako lanagatik dugun konpromisoa hartzen dugun bitartean.

Elkarlana

Kultura eta inspirazioa konpartituz, antzeko proiektuak edota proiektu osagarriak garatzen dituztenen aurrean, irekitasuna, lankidetzeta eta aliantzak bilatzen ditugu.



Mapa de procesos



**«Haren HELBURUA
adineko erabiltzaileen
beharrak eta
itxaropenak asetzea
da, baina baita
Fundazioko gainerako
gizarte-eragileenak ere»**

Política de calidad de Fundación Aspaldiko

Tiene por FINALIDAD satisfacer las necesidades y expectativas de las personas mayores usuarias, pero también del resto de los partícipes sociales de la Fundación: familiares, trabajadores, instituciones, proveedores...

Coherente con el ideario de Aspaldiko, deberá sustentarse en otras políticas institucionales, particularmente:

- Una política de intervención asistencial personalizada e integral capaz de gestionar el proceso de envejecimiento de cada persona.
- Una política de comunicación interna capaz de gestionar la participación y mejora.
- Una política de recursos capaz de gestionar la motivación, el trabajo en equipo y el valor añadido.

Son sus COMPROMISOS CLAVES:

- el cumplimiento de todos los requisitos legales.
- la optimización de todos sus recursos (eficiencia), el funcionamiento correcto de sus servicios (eficacia), y el esfuerzo por adecuarlos a las necesidades de los clientes.
- la atención permanente a los requisitos y expectativas de los clientes.
- la mejora continua como dinámica de respuesta a las necesidades detectadas.

Será IMPULSADA por la Junta de Patronato, y gestionada y comunicada por la Dirección a toda la organización. Pretenderá hacer posible la participación en ella de todos los recursos humanos de la Institución.

La calidad será asegurada a través de la documentación y sistematización de los procesos y el control de los mismos, de forma que sea medible su evolución y detectados y subsanados sus problemas o errores. Se orientará por directrices y normas reconocidas (ISO, EFQM...) aplicadas a la realidad de Aspaldiko.

La mejora continua será el alma de la política de calidad de Aspaldiko. Figurará entre sus objetivos estratégicos y tendrá reflejo en los presupuestos anuales.

La calidad y la mejora permanente no serán un programa ni un sistema, sino algo sustancial y presente en todos los desarrollos de Aspaldiko. Su elemento diferenciador.

«Etengabeko hobekuntza izango da Aspaldikoren kalitate politikaren arima. Bere helburu estrategikoen artean agertuko da eta urteko aurrekontuetan islatuko da»

Política plan de cuidados individualizados de Aspaldiko

Aspaldiko banakako
zainketen planaren
politika

El compromiso por la calidad

La política de calidad de Fundación Aspaldiko tiene como principal objetivo la mejora permanente de la atención a las personas mayores a ella confiadas.

La certificación ISO conseguida nos garantiza un sistema de gestión de la calidad con procesos y protocolos que definen cual y cómo debe ser el servicio que prestamos, a la vez que nos ayuda a descubrir en qué debemos mejorar.

Queremos además empeñarnos en un proyecto que define, más que ninguna otra certificación, el concepto y compromiso de Aspaldiko con la calidad, que lo es con las personas mayores: el Plan de Cuidados Individualizados de Aspaldiko (PCIA).

«Aspaldiko
Fundazioaren kalitate
politikak bere esku
utzitako adinekoen
arreta etengabe
hobetzea du helburu
nagusi»

**«Adinekoa zaintzaren
hartzaile edo
objektutzat ez ezik,
bere bizitzako subjektu
aktibotzat hartzen
dugu, eta, hala, bere
gaitasunak
mantentzeko eta
hobetzeko partaide
aktibo eta
dinamikotzat hartzen
dugu»**

La relación “cuidador-cuidado”

El PCIA es expresión de nuestra forma de entender la relación “cuidador-cuidado”, que tiene como base el conocimiento personal, la relación cercana y afectuosa, el acompañamiento y apoyo estimulante ante el proyecto de vida de cada persona mayor.

La persona mayor es el centro y razón de ser del trabajo de todas y todos en Aspaldiko. Consideramos a la persona mayor no solo como destinataria u objeto de cuidados, sino como sujeto activo de su propia vida, y en tanto que tal -y mientras le sea posible- participe activo y dinámico en el mantenimiento y mejora de sus capacidades.

Quienes trabajamos en su servicio no nos entendemos solo como prestadores de cuidados a personas que los precisan, sino como participantes activos junto con ellas, con cada una de ellas, en ese proyecto vital de mantenimiento y mejora de sus capacidades.

Compromiso con el Plan de Cuidados Individualizados (PCIA)

Consideramos el PCIA, como una apuesta decisiva y necesaria por la calidad, en Aspaldiko. La calidad entendida sobre todo como aquella la característica por la que nuestro servicio se adecua lo más posible a cada persona, satisface sus necesidades y expectativas, impulsa y estimula su proyecto vital.

Nos proponemos revisar y actualizar lo hecho hasta ahora e impulsarlo de forma queveamos implementado el PCIA con carácter general en Aspaldiko, a partir del primer mes de estancia. Cada mayor con más de un mes de estancia en el centro dispondrá de su Plan de Cuidados, elaborado junto con su cuidador de referencia, en el que se determinarán objetivos y medios para lograrlos, y que será periódicamente evaluado por ellos.

EL PCIA va a tener la completa implicación de la institución, quien cuenta con la participación convencida de las trabajadoras y trabajadores, unos en el apoyo técnico al plan, y otros -los más- en la realización de PCIA con aquellas que sean sus personas mayores de referencia.

«Kalitateak, batez ere, gure zerbitzua pertsona bakoitzera ahalik eta gehien egokitzeko, haien beharrak eta itxaropenak asetzeko eta haien bizi-proiektua bultzatu eta suspertzeko ezaugarritzat hartzen du»

**«Proposatutako
eslogan eta indar-ideia
guztiak aberastasun
handia dute, eta asko
esaten dute Aspaldiko
plantillak beretzat
hartzen dituen balioei
buruz»**

Aspaldiko en un mensaje

La carta a continuación enlaza setenta de los trescientos slogans que personas de la plantilla de Aspaldiko presentaron al Concurso organizado para formular ideas-fuerza con destino a una posible campaña de comunicación.

El conjunto de todos los slogans e ideas-fuerza propuestos son de una extraordinaria riqueza y dicen mucho de los valores que asume como propios la plantilla de Aspaldiko.

Por eso, hemos querido recogerlos y organizarlos -van escritos en negrita-, a modo de carta, en el convencimiento de que recogen el sentir y las convicciones de las trabajadoras y trabajadores de la Fundación.



Carta abierta a quien está pensando en venir

Querida amiga, querido amigo, quienquiera que seas:

Cuando te acerques a Aspaldiko, primero de todo, debes saber que llegas a tu casa, que **“Aspaldiko es tu casa”**. Por eso **“te sentirás como en casa”, “otra vez en casa”**. Que esta es **“la mejor opción después de tu casa”**, que cuando te sientas limitada y necesites de nosotros, **“hacemos posible tu otro hogar”, “tu nuevo hogar”**; y que, más que tu residencia, **“somos una nueva familia para ti”**. Que te acogemos en **“una gran familia de la que puedes formar parte”**.

Enseguida, apenas cruces el umbral, verás que nos tienes cerca, muy cerca, **“siempre contigo, siempre a tu lado”**, que **“te acogemos, te cuidamos pero sobre todo te damos nuestra compañía”**.

Pensamos de veras -debes saberlo- que **“nuestro estilo nos caracteriza”**, y que intentamos tener **“un estilo único”**. Y debes saber también, que queremos que nos distinga nuestro **“compromiso con el buen hacer”** y nuestra **“pasión en lo que hacemos”**.



Nos importa mucho que sepas que **“nos gusta cuidarte”**, y que **“para nosotros lo primero eres tu”**, y desde luego, que **“cuidar de ti es lo más importante”**, porque **“lo que nos importa eres tu”**. Y eso, hasta el punto de que **“tú nos haces crecer”** y que estamos convencidas de que **“contar contigo nos hace mejores”**. Queremos que lo sepas, conscientes de que, viniendo a esta casa, nos vas a dar también lo mejor de ti, pues **“compartes tu vida con nosotros”**.

Debes saber que entendemos **“la vejez como valor”**, que estamos convencidos de que **“envejecer es más vida”** y en ese sentido esta casa, Aspaldiko, quiere ser tu **“maravilloso lugar para envejecer”**. Por eso pretendemos que percibas de nosotros **“el valor de un buen cuidado”**, **“el valor del buen cuidado”**, **“el valor de ser bien cuidado”**, el **“valor de los buenos cuidados”**.

Queremos que ese sea el valor principal de Aspaldiko: **“la calidad humana y la calidad asistencial”**. Y que estamos **“comprometidos con la calidad de vida de las personas”**, hasta el punto -créenos- de que, por encima de las certificaciones de calidad, **“nuestra mayor certificación eres tu”**.

En realidad y en el fondo, no aspiramos a otra cosa que verte feliz. Nos tienes **”mano a mano por tu satisfacción”** y debes saber que **“tu sonrisa es la mejor recompensa”**, que **“tu sonrisa es nuestra satisfacción”**, y que **“vuestra sonrisa es nuestra alegría”**, hasta el punto mismo de considerar que **“tu sonrisa es nuestro compromiso”**. En el extremo, te diríamos que queremos hacer de **“cada arruga una sonrisa”**.



Sabemos que es posible, porque **“en Aspaldiko cuidamos con cariño”** y que **“ayuda, empatía, cariño, comprensión son nuestras claves”** a partir de las que trabajamos en Aspaldiko.

Nos gustaría que nos entendieras cuando te pedimos **“déjate querer en Aspaldiko”, “déjate mimar en Aspaldiko”**. Debes saber que para nosotros ese cariño y ese cuidado te lo debemos, te lo has ganado con toda tu vida auestas, por eso te decimos: **“déjate cuidar, porque te mereces lo mejor”**. Cualquiera de buen corazón y buen profesional lo haría; lo entenderás, porque **“si estuvieras en nuestro lugar, ¿no harías tu también lo mejor?”** por quienes -como tú- ya han dado tanto?

Aunque no nos basta con darte cariño y pretender ser un **“templo de la ternura”**. Ciertamente y sobre todo, somos **“personas que cuidan a personas”**. Modestamente te ofrecemos nuestro esfuerzo, **“una atención integral”**, porque somos **“profesionales a tu servicio”** que **“ponemos nuestra experiencia a tu disposición”**. Cuentas con **“la calidez humana y la profesionalidad de sus trabajadores”** y con los **“servicios especializados para personas con dependencia”**. **“Profesionalidad y cariño de la mano no pueden fallar”**.

Y, si aun así, en algo te fallamos, que sepas no obstante que **“cada día lo queremos hacer mejor que el anterior”**, que **“tenemos ansias de mejora”**, **“que queremos ofrecerte los cuidados que necesites”**.



Además tu mismo nos vas a ayudar a ofrecerte los mejores cuidados -**“atención personalizada”**-, y por eso te animaremos **“¿qué tal si planificamos juntos tus cuidados?”**. En esa labor compartida de cuidarte, nos encontrarás **“caminando a tu lado”**. Porque nosotras **“contamos contigo para cuidarte mejor”**.

Por todo ello, cuando estés ya en Aspaldiko, los que te quieren, tu familia, puede estar tranquila con **“la tranquilidad de estar en buenas manos”**, con **“la tranquilidad de estar en manos profesionales y con gran calor humano”**, **“con un equipo dinámico y profesional a tu servicio”**; saben que **“te cuidamos con cariño”**, que estamos **“comprometidos contigo”**. Y que también ellos -tu familia- nos importa: **“las familias os sentiréis bien acogidas”**, y debes saber que consideramos que **“tu familia también es la nuestra”**. En realidad creemos ser como una gran familia donde **“cuidamos unos de otros formando un triángulo: residentes-familias-trabajadores”**.

No solo **“tu bienestar es lo principal”** -que lo es-; queremos que sepas que -como institución sin ánimo de lucro-, no buscamos el beneficio económico sino que **“nuestro beneficio es tu bienestar”**.

Por eso, haciendo santo y seña del saludo vasco que nos da nombre -iAspaldiko!!!- te decimos ven: **“te estamos esperando, déjanos cuidar de ti”**. Ahora nos toca a nosotros cuidarte, conscientes de que **“cuidamos de los que antes han cuidado de nosotros”**.



No olvides que, para nosotros, la llama de nuestro logotipo **“simboliza la calidez y la antorcha del relevo de tu cuidado”**. Con sumo gusto **“tomamos el relevo de tu cuidado”**.

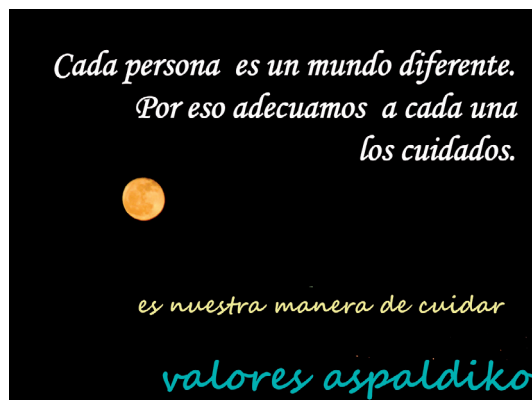
Sin más. Gracias por escogernos.

Gracias por haber venido.

Algunos carteles de la colección *Valores Aspaldiko*







Código de conducta de Fundación Aspaldiko sobre las inversiones financieras

De acuerdo al artículo 27.4 del Decreto 115/2019 de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del Protectorado y del Registro de Fundaciones del País Vasco que determina que:

“Si la Fundación realiza inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de supervisión del mercado de valores, deberá presentarse un informe anual sobre el grado de cumplimiento del código de conducta que deben seguir las entidades sin ánimo de lucro de acuerdo con la normativa vigente o con lo dispuesto por la autoridad reguladora”

y al Acuerdo de 20 de febrero de 2019, del Consejo de la comisión Nacional del Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro, FUNDACION ASPALDIKO, en adelante FA, decide dotarse con el presente Código de Conducta sobre las Inversiones Financieras que forman parte de su balance. Esto incluye tanto inversiones financieras a largo plazo como inversiones financieras temporales.

Principios fundamentales

El Principio fundamental que guiará la inversión en activos financieros será el de Prudencia, en orden a preservar el patrimonio de FA frente a los riesgos de cambio o de mercado. De conformidad con este principio, las decisiones se basarán en criterios técnicos sólidos evitando el uso especulativo de los recursos financieros y buscando la diversificación por clases de activos, por inversiones específicas diferentes dentro de cada clase, e incluso por áreas geográficas de los subyacentes.

Así mismo, debe darse en todo momento una coherencia con la ética, principios y valores de FA, de manera que se excluirán aquellas inversiones relacionadas con entidades que vayan en contra o queden fuera de las preferencias éticas de la misma. Por otro lado, las Inversiones deben ser compatibles con su naturaleza jurídica (entidad sin ánimo de lucro), con su presupuesto anual y con la estimación anual de los flujos de caja previstos, con el fin de cuantificar el importe disponible para la inversión y poder determinar el tipo de activos en los que invertir, buscando la idoneidad de las operaciones con los criterios de FA.

Para cualquier inversión financiera FA deberá sopesar la adecuación de plazos entre los recursos disponibles, así como la maduración del activo específico, de suerte que no transforme e inmovilice fondos a corto plazo o con menor grado de liquidez

«Koherentzia eman behar da Aspaldiko Fundazioaren etikarekin, printzipioekin eta balioekin, eta, beraz, kanpoan utziko dira haren aurka dauden edo haren lehentasun etikoetatik kanpo geratzen diren erakundeekin lotutako inbertsioak»

Se propiciará la Gestión Proactiva de la cartera de valores, basada en los criterios que se mencionarán seguidamente. La Gestión Proactiva, en todo caso, será llevada con personas con experiencia en el área económica y financiera.

La Comisión Financiera

La Comisión Financiera es el órgano de FA responsable de definir y garantizar la puesta en práctica de la estrategia de inversión, actuando siempre de conformidad con lo establecido en este Código de Conducta. Para ello, trabajando en estrecha relación con la Gerencia de la fundación:

- Valorará permanentemente la situación de la cartera.
- Acordará estrategias y objetivos específicos de inversión.
- Identificará los instrumentos de inversión más convenientes en cada momento.
- Adoptará decisiones que, en el marco de sus competencias, resulten en ajustes oportunos de cartera.
- Supervisará la implementación de los acuerdos adoptados.
- Evaluará anualmente los resultados de su gestión.



Composición y funcionamiento

La Comisión Financiera estará integrada por un mínimo de dos miembros integrantes a su vez de la Junta de Patronato, y designados al efecto por ella, más el/la Gerente de la Fundación que ejercerá con voz, pero sin voto. El nombramiento de los miembros de la Comisión se realizará por un plazo de tres años, susceptible de prórroga.

Los miembros de la Comisión Financiera serán personas con los conocimientos técnicos y la experiencia suficiente para desarrollar su función, y con la sensibilidad y apertura adecuadas para implementar los estándares éticos que FA vaya identificando y asumiendo.

La Comisión Financiera se reunirá regularmente y como mínimo cuatro veces al año.

Caso de que, en algún área o discernimiento específico, la Comisión considere necesario contar con asesoramiento externo, podrá buscarlo en personas o entidades con probada capacidad.

El/la Presidente/a del Patronato asistirá a las reuniones de la Comisión en aquellos casos en que así lo considere o sea requerido a ello por la propia Comisión.



La Comisión mantendrá informado al Patronato, proponiendo figurar en el Orden del día de las convocatorias del mismo, cuando lo considere procedente, o a iniciativa del Patronato.

Los miembros de la Comisión deben ejercer su función asegurando independencia de criterio en la selección de inversiones, no pudiendo promover entidades ni productos por motivos interesados o por vinculaciones profesionales, no incurriendo en conflicto de intereses. En tal sentido, se considera una práctica aconsejable contar con los servicios de una Banca especializada en gestión de patrimonios, materializando la operativa a través de sus servicios profesionales.

Criterios de selección de inversiones

Para la selección de cualquier inversión a la que sea de aplicación el presente Código de Conducta, se buscará el necesario equilibrio entre los siguientes ocho principios:

1. Cualificación ética

Se priorizarán tanto entidades como productos que hayan adoptado prácticas de Responsabilidad Social Corporativa, formen parte del grupo de las Inversiones Socialmente Responsables, o que favorezcan el respeto a los derechos humanos y a la protección del medio ambiente.

En ningún caso o circunstancia se podrá invertir en paraísos fiscales.

2. No especulación

No se realizarán operaciones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, por lo que deberán ser objeto de especial atención y rigor exigible la realización de las siguientes operaciones:

- a) Operaciones en renta variable (acciones).
- b) Ventas de valores tomados en préstamo al efecto.
- c) Operaciones intradía.
- d) Operaciones en mercados de futuros y opciones, que no tengan la naturaleza de operaciones de cobertura de las carteras de inversión y que puedan ser identificadas y controladas.
- e) Inversiones con riesgo de cambio inherente a otras divisas (No cubiertas a euros)
- f) Cualesquiera otras de naturaleza análoga.

3. Seguridad

La seguridad estará presente en todas las inversiones, y su máximo exponente es el objetivo de preservar el capital invertido.

«Edozein inbertsio hautatzeko, honako zortzi printzipio hauen arteko oreka bilatuko da: Kualifikazio etikoa, Espekulazio eza, Segurtasuna, Likidezia, Errentagarritasuna, Dibertsifikazioa, Heldutasuna eta Gardentasuna»

Para la inversión en valores de renta fija se tendrán en cuenta las calificaciones de solvencia otorgadas por las sociedades o agencias de calificación de riesgos de reconocido prestigio.

En principio únicamente se invertirá en títulos o emisores, tanto de deuda pública como privada, que tengan la calificación INVESTMENT GRADE.

Con carácter general se invertirá exclusivamente en activos nominados en Euros. Ocasionalmente se podrían plantear inversiones en otras monedas como son los Dólares USA. Siempre que se realicen operaciones en divisas distintas al euro, se estudiará la conveniencia del seguro de cambio para evitar el riesgo de fluctuación de la divisa en la que se fuera a invertir.

4. Liquidez

Se priorizará la disponibilidad de los recursos financieros cuando estos vayan a ser necesarios para el cumplimiento de su misión.

Al objeto de preservar la liquidez de sus inversiones, se efectuarán las operaciones en valores o instrumentos financieros negociados en los mercados secundarios oficiales, o bien en depósitos bancarios. En el caso de valores o instrumentos financieros negociados, siempre serán de elevado volumen de contratación, de tal forma que se pueda desinvertir rápidamente, si fuera preciso, una proporción significativa de la cartera invertida.



Será prioritario el poder disponer, cuando sea necesario, de los recursos necesarios para realizar la misión de FA, aunque en ocasiones esto suponga una cierta renuncia a la rentabilidad potencial que se podría obtener.

5. Rentabilidad

Se buscará obtener una rentabilidad razonable de los recursos financieros invertidos en función del riesgo asumido, respetando todos los criterios anteriormente expuestos: liquidez, seguridad, no especulación y cualificación ética, sin poner en riesgo el capital invertido. Se seguirá por tanto un criterio lógico de selección de valores, instrumentos y sectores que mejor se adapten al entorno económico y de los mercados en de cada momento.

6. Diversificación

Se invertirán los recursos financieros en diferentes entidades y entre activos de distinta naturaleza, de manera que nunca se concentrará en un único producto más del 35% del volumen total de la inversión realizada (a excepción de la deuda pública emitida por el Gobierno de España). Esto permite reducir el riesgo sobre el conjunto de los recursos.

Un mecanismo que promueve la diversificación y, por tanto, favorece este principio, consiste en la tipología de activos nominada como Fondos de Inversión, que permiten diluir la concentración del riesgo a la par que descorrelaciona volatilidades.



Bajo este criterio se procurará que en todo momento exista un equilibrio entre los diversos valores y activos financieros, así como entre los diferentes emisores, de manera que se compensen adecuadamente entre sí los riesgos y las oportunidades de inversión.

7. Maduración

Aspecto implícitamente mencionado en apartados anteriores, pero que conviene explicitar para dotar a la cartera financiera de un escalonamiento y horizonte temporal ponderado ajustado a la estructura del Activo/Balance y con los compromisos societarios.

8. Transparencia

Se invertirá en activos financieros emitidos por entidades que tengan la máxima transparencia en sus estados financieros y gobierno corporativo.

Así mismo la transparencia se manifiesta en una información anual y clara del grado de cumplimiento del presente Código de Conducta, que se remitirá al Protectorado de Fundaciones del País Vasco.

La transparencia es una exigencia tanto para FA como para las entidades con las que nos relacionamos en el ejercicio de nuestra actividad.







Epílogo

Epilogo





Este epílogo no quiere cerrar libro, sino abrir capítulo en la historia de veinticinco años de Aspaldiko, y en la historia de un partenariado.

Hemos querido sugerir en estas páginas que el compromiso asumido por Fundación Aspaldiko, subrogado del compromiso compartido y rubricado por tres instituciones -BBK, Caritas Bizkaia, Diputación foral-, veinticinco años después puede darse por cumplido.

El punto de satisfacción por ello, no queda al servicio del ensimismamiento sino del estímulo, por mantener, a fecha y circunstancias de hoy, la audacia de los comienzos.

Unos problemas fueron pensados como oportunidad. Y en esas nació Aspaldiko.

Pero los problemas nunca son la razón de ser de su solución, sino la ocasión, la circunstancia, como mucho el detonante. Pero no su razón de ser.

La razón de ser de este proyecto fue y es la voluntad. La voluntad confluyente de instituciones concernidas, que crearon condiciones para promover una respuesta. La voluntad y el empeño de una Institución -Fundación Aspaldiko- nacida a partir de aquella voluntad compartida, a la que sumaba, además, su propio



Epilogo honek ez du liburua itxi nahi, baizik eta Aspaldiko hogeita bost urteko historian eta lankidetzaren baten historian kapitulu bat ireki nahi du.

Orrialde hauetan iradoki nahi izan dugu Aspaldiko Fundazioak, hiru erakundek (BBK, Caritas Bizkaia, Foru Aldundia) partekatutako eta sinatutako konpromisotik subrogatuta, hartutako konpromisoa, hogeita bost urte geroago betetzat eman daitekeela.

Hori dela eta, gogobetetze-puntua ez dago pentsamenduaren zerbitzura, baizik eta hasierako ausardiari eusteko estimuluaren zerbitzura, gaurko egun eta inguruabarretan.

Arazo batzuk aukera gisa pentsatu ziren. Eta horietan jaio zen Aspaldiko.

Baina problemak ez dira inoiz beren konponbidearen izateko arrazoia, baizik eta abagunea, zirkunstantzia, gehienez ere jatorria. Baina ez bere izateko arrazoia.

Proiektu honen arrazoia borondatea izan zen eta da. Tartean ziren erakundeek borondate bateratua, erantzun bat sustatzeko baldintzak sortu zituztenak. Instituzio baten borondatea eta ahalegina -Aspaldiko Fundazioa- borondate partekatu hartatik abiatuta sortu zen, eta, gainera, emandako gidoian,

compromiso de ir lo más allá posible en el guión asignado, en el servicio a la sociedad y junto con ella.

Y esas voluntades, hay que pensar, se mantienen. Que la voluntad, comprobada eficiente, encuentra argumentos de consistencia en el hecho de ser compartida.

La suma de voluntades no es fórmula agotada. Nunca, pero, al caso, no mientras existan oportunidades de avanzar en ese proyecto hacia una sociedad con valores, implicada, que encuentra fortaleza y cohesión en el cuidado a las personas frágiles, en la integración de quienes habitan las periferias, en la vida plena de quienes la tienen difícil.

Esa suma de voluntades, de todas las voluntades, abierta a todas las voluntades dispuestas y disponibles, consigue, casi taumatúrgicamente, que, en el devenir de la aventura hacia la cohesión y la solidaridad social, sea en el mismo itinerario donde se va consiguiendo aquello hacia lo que se camina.

Queda, pues, plantearse y plantear nuevos o renovados retos, que los hay. Tan necesarios y posibles como los que hubo.

Será el capítulo siguiente. Obviamente, por escribir.

gizarteari zerbitzuan eta harekin batera ahalik eta urrutien joateko konpromisoa gehitu zion.

Eta borondate horiek, pentsatu beharra dago, mantendu egiten dira. Borondateak, modu eraginkorrean egiaztatuta, argumentuak aurkitzen dituela partekatua izatean ere.

Borondateen batura ez da formula agortua. Inoiz ez, baina, kasu honetan, ez proiektuak aurrera egiteko aukerak dauden bitartean, balioak dituen gizarte baterantz, inplikaturik, pertsona hauek zaintzan, periferietan bizi direnen integrazioan eta zaila dutenen bizitza osoan indarra eta kohesioa duen gizarte baterantz.

Borondateen, borondate guztien batura horrek, prest dauden borondate guztiei irekia, ia taumaturgikoki lortzen du, gizarte-kohesiorako eta -elkartasunerako abentura horren bilakaeran, ibilbide berean lortzea norantz egiten den.

Beraz, erronkak planteatzea eta planteatzea geratzen da, eta erronka horiek badaude. Izan zirenak bezain beharrezkoak eta posibleak.

Hurrengo kapituluan izango da. Jakina, geroago idazteko zain.

©2024 El autor / Egilea

©2024 Fundación Aspaldiko Fundazioa

Y por delegación para esta edición
Eta edizio honetarako ordekaritzagatik
Servisistem 2000, S.L.
María Díaz de Haro, 10 BIS - 4º Dpto. 3
48013 BILBAO
Tel. 944 422 288
servisistem@servisistem.com

Desarrollo del proyecto, diseño y maquetación
Proiektuaren garapena, diseinua eta maketazioa
Servisistem

Impresión
Imprimatzailea
Graficolor

ISBN
978-84-945848-8-6

Depósito Legal
Lege Gordailua
BI 1624-2023